

	REGISTRO	Código	Reg 6.2.1-a
	Objetivos de la Calidad	Revisión	11
		Área	LQCH



LABORATORIO QUÍMICO CHUNGAR

OBJETIVOS DE LA CALIDAD

Los objetivos generales de la calidad de Laboratorio Químico Chungar que se derivan de su política de Calidad y de la Política Integrada SSOMAC son:

1. Educar, Capacitar y Concientizar al personal para el cumplimiento del Sistema de Gestión de la Calidad.
2. Mejorar el nivel de calidad de los resultados de los análisis.
3. Lograr excelentes estándares en nuestros tiempos de entrega de resultados.
4. Mejorar la satisfacción de nuestros clientes mediante encuestas que revelen la conformidad del servicio.

Todos estos objetivos son medidos mediante el uso de indicadores de gestión que nos permiten medir su cumplimiento o alcance y por consecuencia mejorar nuestras actividades permanentemente. Asimismo, estos objetivos son revisados por lo menos una vez al año en la Revisión del Sistema de Gestión de la Calidad.

Ing. Julio César Beraun Sánchez
Gerente General de Operaciones

Ing. Juan Carlos Tapia Manhualaya
Jefe de Laboratorio Químico