



# REPORTE DE SOSTENIBILIDAD



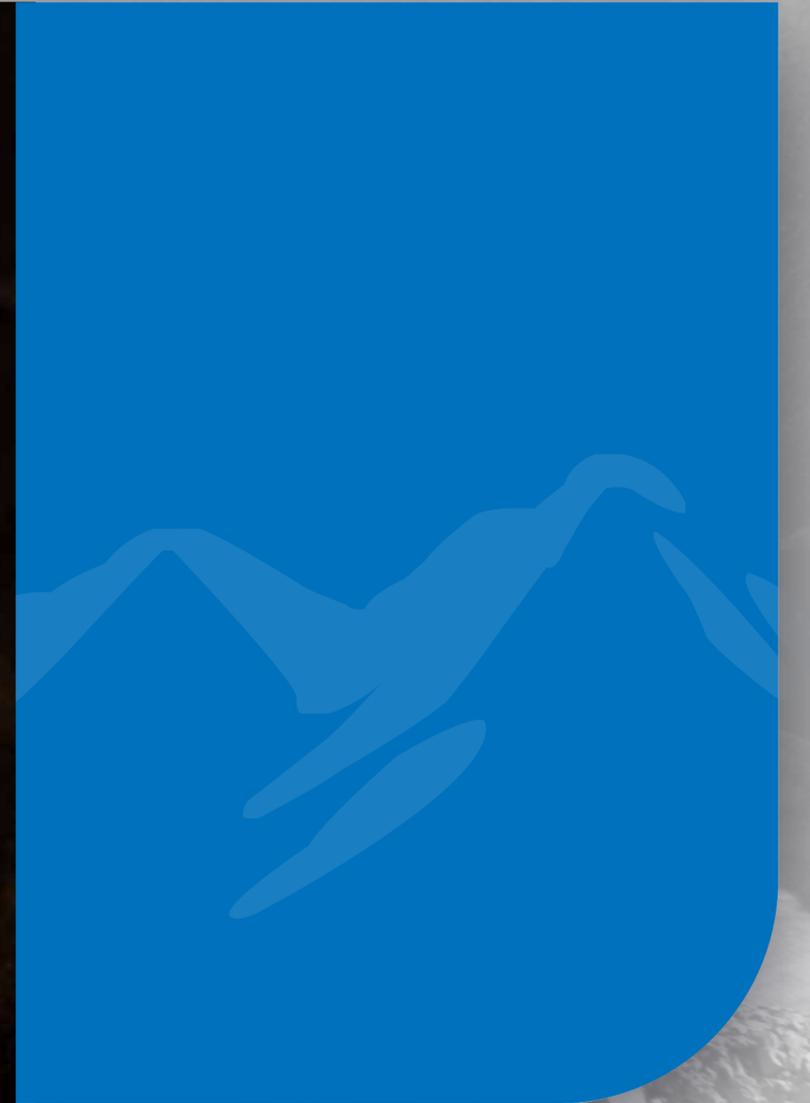
SOSTENIBILIDAD

# CONTENIDO

<b>CAPÍTULO 1</b> <b>Declaración de Responsabilidad</b>	<b>3</b>	<b>CAPÍTULO 8</b> <b>Seguridad, Salud y Gestión Humana</b>	<b>47</b>
<b>CAPÍTULO 2</b> <b>Carta del Presidente del Directorio</b>	<b>5</b>	8.1 Seguridad y Salud Ocupacional	<b>48</b>
<b>CAPÍTULO 3</b> <b>Somos Volcan</b>	<b>8</b>	8.2 Gestión Humana	<b>56</b>
3.1 Nuestra Compañía	<b>9</b>	<b>CAPÍTULO 9</b> <b>Sostenibilidad Ambiental</b>	<b>71</b>
3.2 Estructura Corporativa	<b>10</b>	9.1 Estrategias de Sostenibilidad Ambiental	<b>72</b>
3.3 Nuestras Operaciones	<b>11</b>	9.2 Principales Resultados	<b>74</b>
<b>CAPÍTULO 4</b> <b>Indicadores Relevantes</b>	<b>14</b>	<b>CAPÍTULO 10</b> <b>Responsabilidad Social</b>	<b>86</b>
4.1 Desempeño Económico	<b>15</b>	10.1 Gestión con comunidades	<b>87</b>
4.2 Desempeño ESG	<b>16</b>	<b>CAPÍTULO 11</b> <b>Proyectos Especiales</b>	<b>106</b>
<b>CAPÍTULO 5</b> <b>Resultados Operativos y Financieros</b>	<b>21</b>	11.1 Cerro de Pasco: Operación Responsable	<b>107</b>
5.1 Resultados Operativos	<b>22</b>	11.2 Proyecto de Crecimiento Romina	<b>111</b>
5.2 Resultados Financieros	<b>24</b>	11.3 Proyecto de Ampliación de la Central Hidroeléctrica Tingo	<b>112</b>
<b>CAPÍTULO 6</b> <b>Estrategias de Sostenibilidad</b>	<b>26</b>		
6.1 Nuestro Propósito	<b>27</b>		
6.2 Valores Corporativos y Código de Conducta	<b>28</b>		
6.3 Los pilares de Sostenibilidad Empresarial ESG	<b>29</b>		
6.4 Grupos de Interés y Análisis de Materialidad	<b>32</b>		
<b>CAPÍTULO 7</b> <b>Gobierno Corporativo</b>	<b>35</b>		
7.1 Estructura de Gobernanza	<b>36</b>		
7.2 Comités Estratégicos	<b>38</b>		
7.3 Cumplimiento y Controles Internos	<b>39</b>		
7.4 Seguridad de la Información	<b>42</b>		
7.5 Cadena de Suministros	<b>44</b>		

CAPÍTULO 1

# DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD





## DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

“El presente documento contiene información veraz y suficiente respecto al desarrollo del negocio de Volcan Compañía Minera S.A.A. durante el 2024. Sin perjuicio de la responsabilidad que compete al emisor, los firmantes se responsabilizan por su contenido conforme a las disposiciones legales aplicables”.

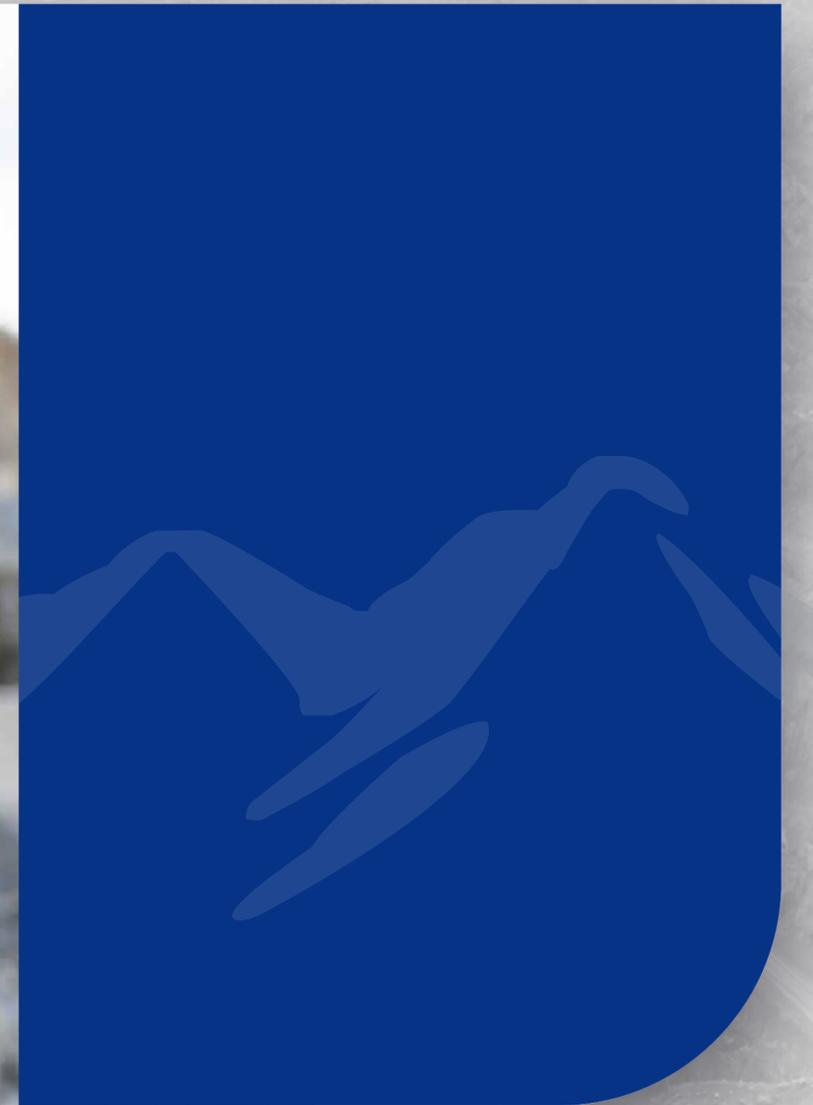
Lima, 27 de marzo de 2025

**Ricardo Nicolás Mallo Huergo**  
Presidente del Directorio

**Luis Fernando Herrera**  
Gerente General

CAPÍTULO 2

# CARTA DEL PRESIDENTE DEL DIRECTORIO



# CARTA DEL PRESIDENTE DEL DIRECTORIO

## ESTIMADOS LECTORES:

Es con gran satisfacción que les presento nuestro Reporte de Sostenibilidad 2024, un compendio de nuestros logros y desafíos en el ámbito económico, ambiental y social durante el año pasado.

A pesar de las circunstancias adversas, incluyendo una parada de planta en marzo y un cambio de control en mayo, Volcan ha reafirmado su liderazgo global en la producción de zinc, plomo y plata. La venta estratégica de centrales hidroeléctricas y el refinanciamiento de nuestra deuda han fortalecido nuestra posición financiera, permitiéndonos enfocar nuestros esfuerzos en un crecimiento sostenible.

Cerramos el 2024 con un EBITDA de US\$ 382 MM, un incremento del 38% respecto al año anterior, impulsado por precios internacionales favorables, condiciones comerciales óptimas y una gestión operativa excepcional. Este resultado refleja mejoras significativas en la producción, optimización de operaciones mineras y plantas, y una rigurosa gestión de costos.



Nuestra prioridad para el 2025 es impulsar la eficiencia operativa y consolidar un crecimiento sostenido, sin comprometer la seguridad de nuestros trabajadores. Nos comprometemos a reforzar nuestras prácticas de seguridad, asegurando que cada empleado regrese a casa sano y salvo. Buscamos superar las 300.000 toneladas anuales de zinc refinado para 2027, mediante la implementación de mejoras continuas en nuestros procesos, la expansión del programa Volcan Avanza 4.0, el avance del Proyecto Romina, la intensificación de exploraciones y el fortalecimiento de nuestro balance financiero.

EN 2024, VOLCAN ALCANZÓ UN EBITDA DE **US\$ 382** MM, UN INCREMENTO DEL **38%** RESPECTO AL AÑO ANTERIOR.



Nuestro propósito, "Proveer de forma responsable los productos que hacen posible la vida cotidiana", guía nuestras estrategias hacia una compañía sostenible y responsable.

## Medio Ambiente y Cambio Climático

En Volcan, la protección ambiental es una prioridad, respaldada por nuestro Marco de Sostenibilidad CleanWork. En 2024, alcanzamos un 60% de desempeño de sostenibilidad, un aumento del 11% respecto al año anterior, gracias a avances significativos en la gestión de riesgos ambientales y la eficiencia en el uso de



recursos. Destacamos la recirculación del 53% del agua, equivalente a 13.2 MM de m<sup>3</sup> de agua fresca ahorrada, la rehabilitación de 4.5 hectáreas en gestión de cierre sostenible, el consumo del 20% de energía proveniente de fuentes renovables, el reprocesamiento de 3 MM de toneladas de residuos mineros y la forestación de 71 hectáreas en comunidades locales. Además, la donación de 436 toneladas de material en desuso a ANIQUEM demuestra nuestro compromiso social. Nuestro reconocimiento con el Premio "Yanapay" subraya nuestro liderazgo en iniciativas ambientales en la mediana minería.

Nuestra estrategia integral de gestión de energía y cambio climático, alineada con la norma ISO 14064, nos permite gestionar riesgos y reducir nuestra huella de carbono. En 2024, logramos una reducción del 7% en emisiones de gases de efecto invernadero respecto a 2023.

### Gestión Humana

Fomentamos un ambiente laboral productivo y armonioso, donde el desarrollo profesional y el bienestar son fundamentales. La Encuesta de Clima Organizacional (ECO) reflejó un 73% de satisfacción, impulsándonos a mejorar continuamente. Implementamos estrategias para retener talento clave, optimizar estructuras, reconocer logros en seguridad y valores, y mantener programas de prevención de riesgos. Nos enorgullece que más del 50% de nuestro personal provenga de comunidades locales, reafirmando nuestro compromiso con el desarrollo económico regional.

### Seguridad: Nuestro Valor Fundamental

La seguridad es nuestra prioridad. Promovemos una cultura de prevención, con el objetivo de que cada trabajador regrese a casa seguro. El lanzamiento del Sistema de Gestión SSOMAC en nuestras

unidades mineras y centrales hidroeléctricas refuerza nuestro compromiso con la seguridad, salud ocupacional, medio ambiente, comunidades y gobierno corporativo.

### Gestión con Comunidades

Mantenemos un diálogo abierto y colaborativo con las comunidades, buscando su desarrollo integral. A través de programas de desarrollo, proyectos productivos y el fortalecimiento de áreas clave como educación y salud, contribuimos al bienestar de nuestras comunidades vecinas. Respetamos sus tradiciones y mantenemos una política de transparencia y participación.

### Gobierno Corporativo

Mantenemos los más altos estándares de gobierno corporativo, asegurando la transparencia y la rendición de cuentas en todas nuestras operaciones.

### Desafíos Futuros

Reconocemos los desafíos que enfrentamos, incluyendo la volatilidad de los precios de los metales, el cambio climático y la necesidad de mantener nuestra licencia social para operar. Estamos comprometidos a abordar estos desafíos de manera proactiva, mediante la innovación, la gestión de riesgos y el dialogo constante con nuestros grupos de interés.

Agradezco su confianza y apoyo continuo. Juntos, construiremos un futuro más sostenible y próspero para Volcan.

**Ricardo Nicolás Mallo Huergo**  
Presidente del Directorio

**LA ENCUESTA DE CLIMA ORGANIZACIONAL REFLEJÓ UN DE SATISFACCIÓN. 73%**

## CAPÍTULO 3

# SOMOS VOLCAN



- 3.1 NUESTRA COMPAÑÍA
- 3.2 ESTRUCTURA CORPORATIVA
- 3.3 NUESTRAS OPERACIONES

# SOMOS VOLCAN

[GRI 2-1] [GRI 2-6]

## 3.1 NUESTRA COMPAÑÍA

### UN COMPROMISO QUE SE FORTALECE CON LOS AÑOS.

**Volcan Compañía Minera S.A.A.**, una destacada empresa peruana que inició operaciones en 1943, se posiciona en 2024, tras 81 años de trayectoria, como uno de los pilares fundamentales del desarrollo minero en el Perú. Su vasta experiencia, liderazgo en el mercado y compromiso con la innovación han consolidado su papel como actor clave del sector, destacándose, además, como referente en sostenibilidad, eficiencia operativa y responsabilidad social.

A lo largo de su historia, Volcan ha sido testigo y partícipe de la transformación de la minería peruana, enfrentando con éxito desafíos industriales, tecnológicos y ambientales, y adaptándose a las demandas de un mercado globalizado. Su enfoque en la creación de valor compartido ha fortalecido relaciones con comunidades aledañas, promoviendo un



desarrollo inclusivo que trasciende lo económico.

Generaciones de peruanos han contribuido con su profesionalismo y dedicación a convertir a Volcan en una de las principales productoras de plata, zinc y plomo del Perú y del mundo. La empresa comercializa concentrados de zinc, plomo, cobre y plata, así como barras de doré, tanto en el mercado local como internacional. Además, opera centrales hidroeléctricas que suministran energía para su consumo y para empresas aledañas, consolidando su liderazgo en el sector energético y minero del país.

Sus actividades están definidas por los códigos CIIU 1320 (extracción de minerales metálicos no ferrosos) y CIIU 3510 (generación, transmisión y distribución de energía eléctrica).

La Compañía fue constituida como resultado de la fusión de Volcan Compañía Minera S.A. y Empresa Minera Mahr Túnel S.A., mediante

escritura pública otorgada el 1 de febrero de 1998 ante el Notario doctor Abraham Velarde Álvarez. Dicha constitución se encuentra debidamente inscrita en el Registro Público de Minería, bajo el asiento 1, ficha 41074, y en el Registro de Personas Jurídicas de Lima, en la partida 11363057.

**1943** INICIO DE OPERACIONES

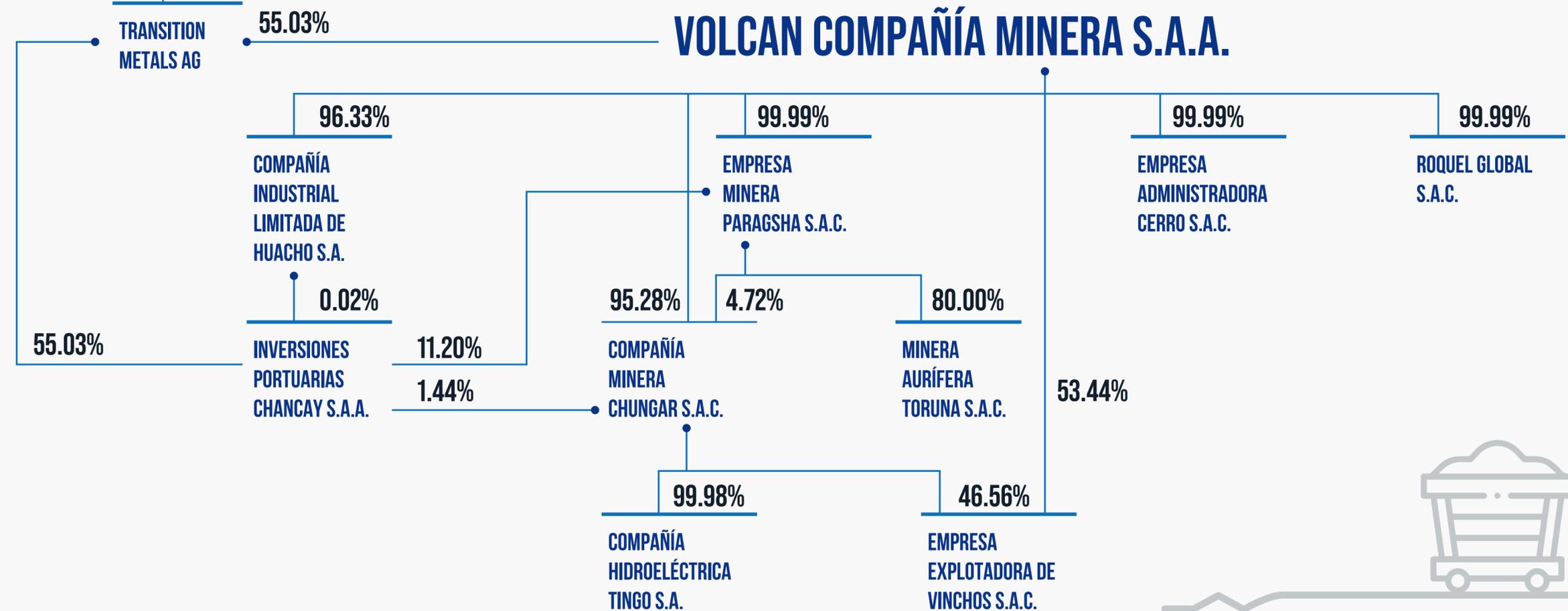
**81 AÑOS**  
DE TRAYECTORIA





### 3.2 ESTRUCTURA CORPORATIVA

## GRUPO INTEGRA CAPITAL



# SOMOS VOLCAN

## 3.3 NUESTRAS OPERACIONES

LAS OPERACIONES MINERAS DE VOLCAN SE UBICAN EN LA SIERRA CENTRAL DEL PERÚ.

Esta zona tradicionalmente minera es especialmente beneficiosa para este sector por sus características geológicas, cercanía a Lima y fácil acceso a las principales vías de comunicación.

VOLCAN CUENTA CON **4** UNIDADES OPERATIVAS: YAULI, CHUNGAR, CERRO DE PASCO Y ALPAMARCA

**4** MINAS SUBTERRÁNEAS EN OPERACIÓN

**2** TAJOS ABIERTOS

**5** PLANTAS CONCENTRADORAS QUE OPERAN CON UNA CAPACIDAD DE TRATAMIENTO DE **26,150** TPD

**1** PLANTA DE LIXIVIACIÓN DE **2,500** TPD (ÓXIDOS)

**1** PLANTA CONCENTRADORA EN CUIDADO Y MANTENIMIENTO (C&M).

Producimos concentrados de:

ZINC



PLOMO



COBRE



BULK



BARRAS DE DORÉ



PRODUCCIÓN DE **ZINC**



PRODUCCIÓN DE **PLOMO**



PRODUCCIÓN DE **PLATA**



Fuente: MINEM, Boletín Estadístico Minero diciembre, 2024

Unidades mineras, minas y plantas

Unidad	Minas			Plantas Concentradoras		Concesiones de Exploración y Explotación	
	Nombre	Tipo	Estado	Nombre	Tipo	Número	Has (000)
Yauli	Andaychagua	Subterránea	Activa	Andaychagua	Activa	28	46
	San Cristóbal Carahuacra	Subterránea	Activa	Conc. La Victoria	Activa		
	Ticlio	Subterránea	Activa	Mahr Tunel	C&M		
Chungar	Animón	Subterránea	Activa	Animón	Activa	11	14
	Islay	Subterránea	Suspendida				
Cerro de Pasco	Mina Subterránea	Subterránea	Suspendida	Paragsha-Ocroyoc	Activa	29	18
	Raúl Rojas	Tajo Abierto	Activa	San Expedito	Activa		
	Vinchos	Subterránea	Suspendida	Óxidos de Pasco	Activa		
Alpamarca	Alpamarca	Tajo Abierto	Activa	Planta de Beneficio Alpam.	Activa	4	38
Exploraciones Greenfield						401	177
<b>Total Concesiones</b>						<b>473</b>	<b>293</b>

Fuente: Volcan Cía. Minera



# SOMOS VOLCAN



## Unidades mineras y sus productos

Unidad	Producto	Finos Contenido
Yauli	Concentrado de zinc	Zinc, plata
	Concentrado de plomo	Plomo, plata
	Concentrado de cobre	Cobre, plata, oro
Chungar	Concentrado de zinc	Zinc, plata
	Concentrado bulk	Plomo, cobre, plata
Cerro de Pasco	Concentrado de zinc	Zinc, plata
	Concentrado de plomo	Plomo, plata
Alpamarca	Concentrado de zinc	Zinc, plata
	Concentrado bulk	Plomo, cobre, plata
Óxidos de Pasco	Barras de doré	Plata, oro

Fuente: Volcan Cía. Minera

## Ubicación de las unidades mineras

Unidad	Departamento	Ubicación
Yauli	Junín	170 Km de la ciudad de Lima
Chungar	Pasco	219 Km de la ciudad de Lima
Cerro de Pasco	Pasco	295 Km de la ciudad de Lima
Alpamarca	Junín	182 Km de la ciudad de Lima
Óxidos de Pasco	Pasco	295 Km de la ciudad de Lima

Fuente: Volcan Cía. Minera

## Ubicación de las centrales hidroeléctricas

Planta Hidroeléctrica	Departamento	Ubicación
PH's Chungar*	Junín	170 Km de la ciudad de Lima
PH Tingo	Lima / Pasco	130 Km de la ciudad de Lima

\*Son 10 plantas hidroeléctricas: Baños I al V (5), Chicrín I al IV (4) y San José (1). Soló PH San José está ubicada en Pasco

Fuente: Volcan Cía. Minera

## CAPÍTULO 4

# INDICADORES RELEVANTES

4.1 DESEMPEÑO ECONÓMICO

4.2 DESEMPEÑO ESG



# INDICADORES RELEVANTES

En el 2024, la gestión de sostenibilidad ejecutada contribuyó a obtener los siguientes resultados:

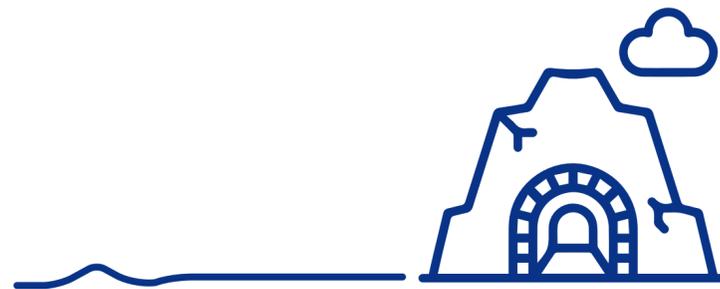
## 4.1 DESEMPEÑO ECONÓMICO

VENTAS NETAS:  
**US\$ 960.5 MM**

EBITDA:  
**US\$ 381.8 MM**

UTILIDAD NETA  
ANTES DE EXCEPCIONALES:  
**US\$ 62.2 MM**

UTILIDAD NETA  
DESPUÉS DE EXCEPCIONALES:  
**US\$ 137.1 MM**



**98%**

DE LAS COMPRAS DE MATERIALES Y SUMINISTROS FUE REALIZADO A PROVEEDORES PERUANOS.

## INDICADORES RELEVANTES

## 4.2 DESEMPEÑO ESG

## GOBIERNO CORPORATIVO



## SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

- SISTEMA DE PLANIFICACIÓN DE GUARDIA.
- OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS OPERATIVOS CON IA.

MODELOS DE MACHINE LEARNING Y RECONOCIMIENTO EN CELDAS DE FLOTACIÓN DE PB.

PREDICCIÓN DE FALLAS EN MOLINO.

CHATBOT DE CONSULTAS.



## CADENA DE SUMINISTRO

- **US\$ 525 MM**  
DE FACTURACIÓN A CONTRATISTAS Y PROVEEDORES.

- **US\$ 14.5 MM**  
DE FACTURACIÓN EN EL TRANSPORTE DE CONCENTRADOS.

- **98%**  
DE LAS COMPRAS DE MATERIALES Y SUMINISTROS FUE REALIZADO A PROVEEDORES PERUANOS.

- **24%**  
DEL VALOR DE LAS CONTRATACIONES DE SERVICIOS ES LOCAL (COMUNIDADES CAMPESINAS Y EMPRESAS COMUNALES).

- **8%**  
DEL VALOR DE LAS COMPRAS DE SUMINISTROS ES LOCAL.



# INDICADORES RELEVANTES

## SEGURIDAD, SALUD Y GESTIÓN HUMANA

### SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

El Instituto de Seguridad Minera a través del Concurso Nacional de Seguridad Minera otorgó a Volcan los siguientes premios:



GANADOR EN LA CATEGORÍA MINERÍA SUBTERRÁNEA: **ANDAYCHAGUA**



PLACA DE HONOR POR CUMPLIR TODOS LOS REQUISITOS DEL CONCURSO EN CATEGORÍA MINERÍA SUBTERRÁNEA: **TICLIO**



PLACA DE HONOR POR CUMPLIR TODOS LOS REQUISITOS DEL CONCURSO EN CATEGORÍA TAJO: **ALPAMARCA**



### GESTIÓN HUMANA

**3,323** COLABORADORES (FUERZA LABORAL PROPIA) **55%** PERTENECE A LA COMUNIDAD LOCAL.

**6,986** COLABORADORES (FUERZA LABORAL - TERCEROS) **56%** PERTENECE A LA COMUNIDAD LOCAL.

**7%** DE FUERZA LABORAL FEMENINA **PROGRAMA POTENCIA TU TALENTO** (PROGRAMA DE PRÁCTICAS PROFESIONALES).

**348,140** HORAS HOMBRE DE CAPACITACIÓN (APROX. 34 HORAS PER CÁPITA).

**73%** DE NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL CLIMA ORGANIZACIONAL

**500** RECONOCIMIENTOS A COLABORADORES (VALORES, SEGURIDAD, AÑOS DE SERVICIO).

# INDICADORES RELEVANTES

## SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL

### DESEMPEÑO DE SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL

**60%** EN EL 2024  
(INCREMENTO DE 11%)

### GESTIÓN HÍBRIDA

**53%** DE RECIRCULACIÓN DE AGUA  
(13.2 MM DE M<sup>3</sup> DE AGUA FRESCA NO UTILIZADA)

### GESTIÓN DE RELAVES

**3** SIMULACROS CON PARTICIPACIÓN DE LAS COMUNIDADES CERCANAS



### GESTIÓN DEL CIERRE SOSTENIBLE

**4.5** HA REHABILITADAS

### GESTIÓN DE ENERGÍA Y CAMBIO CLIMÁTICO

**20%** DE CONSUMO DE ENERGÍA RENOVABLE

### GESTIÓN DE RESIDUO

**3 MM** DE TONELADAS DE RESIDUOS MINEROS REPROCESADOS (CERRO DE PASCO)

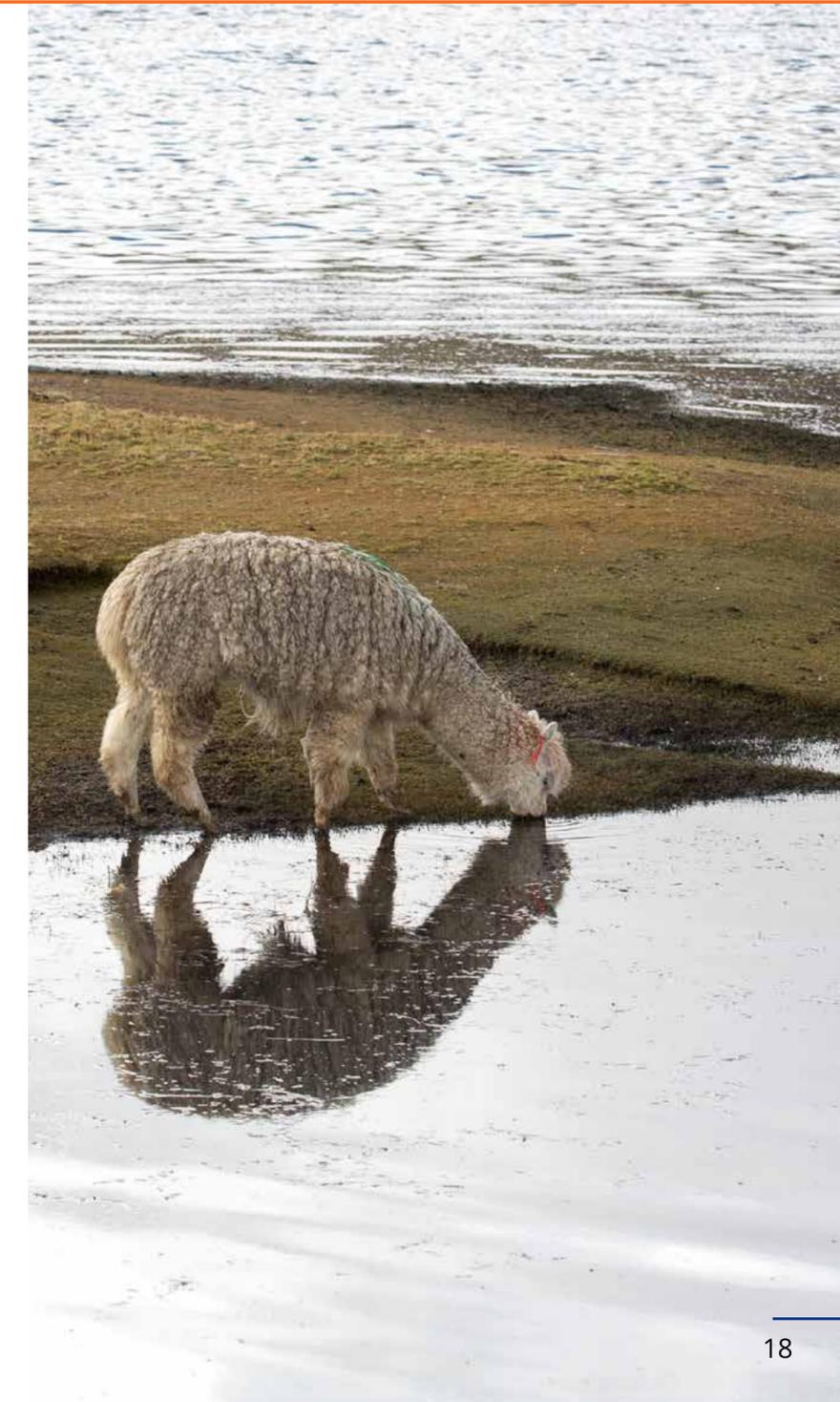
DONACIÓN DE **436** DE TONELADAS DE MATERIAL EN DESUSO CON IMPACTO SOCIAL (ANIQUEM)

### BIODIVERSIDAD

**71** HA FORESTADAS (QUEÑIALES, GRASS, ICHU)

### RECONOCIMIENTO

**PREMIO YANAPAY** POR MEJOR INICIATIVA AMBIENTAL (AÑOS 2023 Y 2024)



## INDICADORES RELEVANTES

## RESPONSABILIDAD SOCIAL



GESTIÓN CON COMUNIDADES:  
**US\$ 5.57 MM**  
INVERTIDO EN COMUNIDADES.



EMPLEO LOCAL:  
**55%** DE LA FUERZA LABORAL  
EN PLANILLA.

**56%** DE LA FUERZA LABORAL EN  
EMPRESAS CONTRATISTAS.

FACTURACIÓN DE EMPRESAS COMUNALES DE  
**US\$ 69 MM**



## DESARROLLO ECONÓMICO

Ejecución de **15 CAMPAÑAS AGROPECUARIAS**

ejecutadas en **NUESTRAS COMUNIDADES DE INFLUENCIA** mediante la dosificación y desparasitación de animales.



## PROGRAMAS SOCIALES DE SALUD Y EDUCACIÓN

**4° AÑO** de la ejecución del **PROGRAMA PASCO SIN ANEMIA**, en alianza con la ONG Prisma, con la inclusión de la comunidad de Champamarca y el asentamiento humano de Buenos Aires.

**18 CAMPAÑAS MÉDICAS** ejecutadas en nuestras comunidades de influencia junto con la ONG Prisma.

## ALIANZA VOLCAN-ENSEÑA PERÚ

**PRESENTE EN TODAS LAS UNIDADES**, con impacto en 37 especialistas de la UGEL Pasco y UGEL Yauli y 80 docentes en forma directa en las unidades de Yauli, Chungar y Cerro.



## OBRAS POR IMPUESTOS:

**4° EMPRESA MINERA**

con **MAYOR INVERSIÓN EN PROYECTOS ADJUDICADOS** bajo el mecanismo de obras por Impuestos.

**US\$ 34.3 MM**  
INVERTIDOS EN **16** PROYECTOS  
DESDE 2011.

# INDICADORES RELEVANTES



**US\$ 5.57 MM**  
INVERTIDO EN COMUNIDADES

**55%** DE LA FUERZA LABORAL  
EN PLANILLA

**56%** DE LA FUERZA LABORAL  
EN EMPRESAS  
CONTRASTISTAS

FACTURACIÓN DE EMPRESAS  
COMUNALES DE  
**US\$ 69 MM**



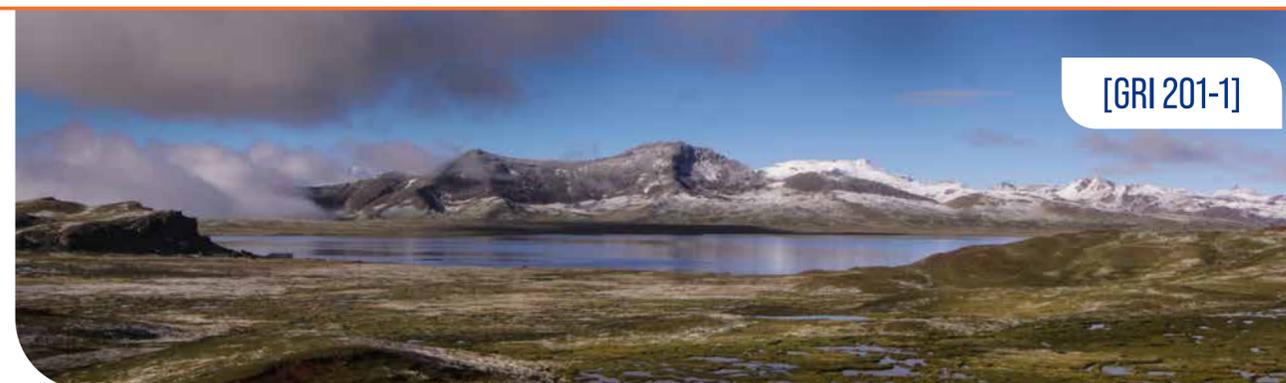
**CAPÍTULO 5**

# RESULTADOS OPERATIVOS Y FINANCIEROS



- 5.1 RESULTADOS OPERATIVOS
- 5.2 RESULTADOS FINANCIEROS

# RESULTADOS OPERATIVOS Y FINANCIEROS



## 5.1 RESULTADOS OPERATIVOS

### PRODUCCIÓN MINERA

Las operaciones de Volcan mantienen los 9 MM de toneladas tratadas durante los tres últimos años, logrando para 2024 una producción de 9.2 MM de toneladas tratadas, las que estuvieron 2% por debajo de lo alcanzado en 2023. Esta reducción fue debido a la paralización de Planta Victoria en los meses de marzo - abril (50 días) por disponibilidad de relavera Rumichaca, impactando la producción en las minas San Cristóbal Carahuacra y Ticlio; asimismo, al impacto en la producción de la mina Animón debido al accidente fatal ocurrido en el mes de marzo de 2024 y la suspensión de operaciones de la mina Islay a partir de julio de 2023; estos impactos en la producción fueron mitigados por una mayor producción de stock pile Cerro de Pasco, óxidos y open pit Alpamarca.

En 2024 se produjeron 230.1 mil toneladas finas de zinc; 54.6 mil toneladas finas de plomo; 4.3 mil toneladas finas de cobre y 13.9 MM de onzas de plata. Se experimentó una disminución de finos respecto a 2023 de 4.9% en Zn; 10.2% en Pb; 17.4% en Cu y 8.2% en Ag.

EN EL **2024** SE PRODUJERON:

**230.1** MIL TONELADAS FINAS DE ZINC

**54.6** MIL TONELADAS FINAS DE PLOMO

**4.3** MIL TONELADAS FINAS DE COBRE

**13.9** MM DE ONZAS DE PLATA

### Producción minera consolidada

Producción consolidada	2024	2023	var%
<b>Extracción de mineral (miles TM)</b>	<b>9,622.9</b>	<b>9,383.4</b>	<b>2.6</b>
Mineral polimetálico	8,642	8,425	2.6
Mineral de Óxidos	981	958	2.4
<b>Contenido de finos</b>			
Zinc (miles TMF)	230.1	242.0	-4.9
Plomo (miles TMF)	54.6	60.8	-10.2
Cobre (miles TMF)	4.3	5.3	-17.4
Plata (MM Oz)	13.9	15.2	-8.3
Oro (miles Oz)	13.1	18.4	-28.7

Fuente: Volcan Cía. Minera

# RESULTADOS OPERATIVOS Y FINANCIEROS

## PRODUCCIÓN ENERGÉTICA

Durante 2024, las 13 centrales hidroeléctricas de Volcan generaron 359 GWh, reflejando una disminución del 16% respecto a los 425 GWh del año anterior. Esta disminución se debió a la venta de las centrales hidroeléctricas de Rucuy y Huanchor en mayo y octubre, respectivamente.

La energía de la CH Huanchor fue destinada a cumplir con los compromisos establecidos con terceros, mientras que la energía de la CH Rucuy se destinó a cumplir con los compromisos establecidos en su contrato de energía renovable con el Estado peruano.

En el caso de las centrales hidroeléctricas de Chungar, estratégicamente vinculadas a nuestras operaciones mineras, es importante destacar que incrementaron su producción en un 11.6%, contribuyendo a la estabilidad de nuestro suministro y a un menor costo operativo para la unidad.

Adicionalmente, para garantizar nuestro suministro de energía, suscribimos un contrato de largo plazo con Fenix Power S.A. en el mes de febrero. Este contrato estará vigente hasta el 31 de diciembre de 2033.



**11.6%**

**SE INCREMENTÓ LA PRODUCCIÓN EN LAS CENTRALES HIDROELÉCTRICAS DE CHUNGAR**

### Balance eléctrico Volcán en GWh

Balance Eléctrico (GWh)	2023	2024	Var (%)
<b>Producción de Energía</b>	<b>424.8</b>	<b>358.6</b>	<b>-15.6</b>
CH's Chungar	141.6	158.0	11.6
CH Tingo	6.7	6.8	1.4
CH Huanchor	142.5	123.1	-13.6
CH Rucuy	134.0	70.7	-47.3
<b>Consumo de Energía</b>	<b>844.0</b>	<b>843.5</b>	<b>-0.1</b>
<b>Compra de Energía</b>	<b>695.7</b>	<b>678.8</b>	<b>-2.4</b>

Fuente: Volcan Cía. Minera

# RESULTADOS OPERATIVOS Y FINANCIEROS

## 5.2 RESULTADOS FINANCIEROS



### ESTADO DE RESULTADOS

Estado de Resultados (US\$ MM)	2023	2024	Var %
Ventas Netas	883.1	960.5	8.8
Costo de Ventas	-725.5	-699.6	-3.6
Utilidad Bruta	157.6	260.9	65.6
Margen Bruto	18%	27%	9pp
<b>Utilidad Operativa</b>	<b>69.8</b>	<b>186.8</b>	<b>167.7</b>
<b>Margen Operativo</b>	<b>8%</b>	<b>19%</b>	<b>12pp</b>
Utilidad Neta antes de Excepcionales	-0.5	62.2	
Ajustes excepcionales	-9.5	74.9	
Utilidad Neta después de Excepcionales	-10.0	137.1	
<b>EBITDA<sup>1</sup></b>	<b>276.9</b>	<b>381.8</b>	<b>37.9</b>
<b>Margen EBITDA</b>	<b>31%</b>	<b>40%</b>	<b>8pp</b>

<sup>1</sup>No considera ajustes excepcionales

Fuente: Volcan Cia. Minera



### VENTAS MINERAS

En el 2024, las ventas totales aumentaron 8.8% y pasaron de US\$ 883.1 MM en el 2023 a US\$ 960.5 MM.

#### Detalle de ventas mineral por metal

Ventas (US\$ MM)	2023	2024	Var%
Zinc	427.2	479.3	12.2
Plomo	113.9	104.9	-7.9
Cobre	29.1	30.5	4.7
Plata	290.1	324.0	11.7
Oro	30.1	24.6	-18.3
Escorias	0.0	1.5	
<b>Total</b>	<b>890.5</b>	<b>964.8</b>	<b>8.3</b>
Ajustes <sup>1</sup>	-7.4	-4.3	-41.8
<b>Ventas Netas</b>	<b>883.1</b>	<b>960.2</b>	<b>8.8</b>

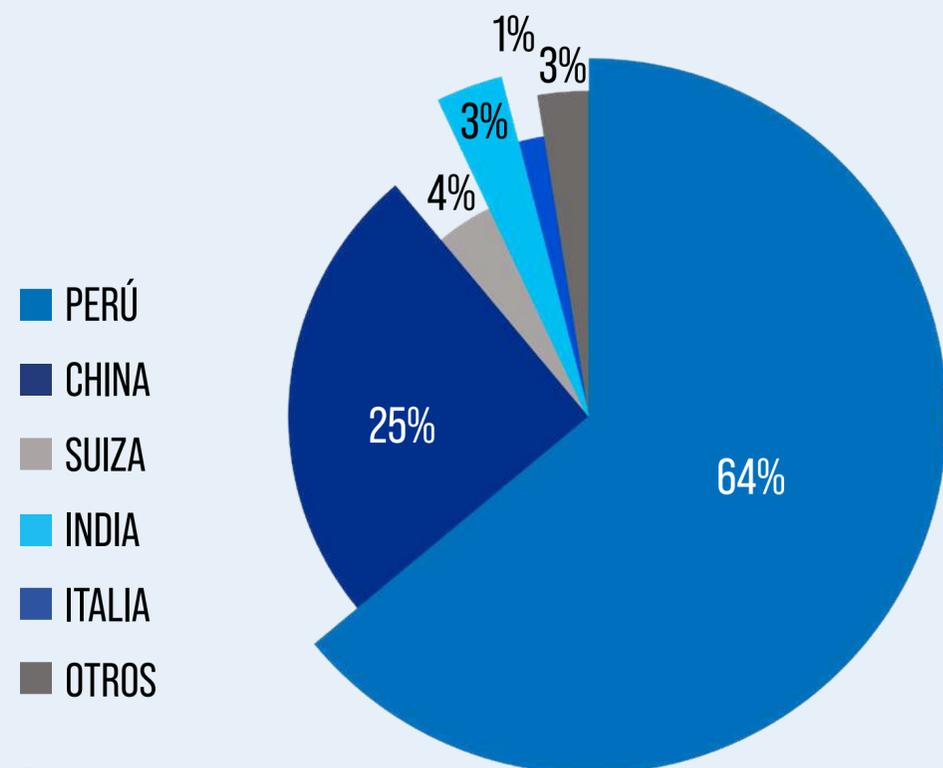
<sup>1</sup>Ajustes: i) liquidaciones finales de embarques de periodos anteriores, ii) ajustes por posiciones abiertas (derivado implícito y ajuste de ventas), iii) resultados de coberturas

Fuente: Volcan Cia. Minera

## RESULTADOS OPERATIVOS Y FINANCIEROS

LOS PRINCIPALES CLIENTES DE VOLCAN SON NACIONALES, CON EL **64%** DEL VALOR DE LAS VENTAS DEL 2024, DESPUÉS SE UBICAN CHINA CON **25%**, SUIZA CON **4%**, INDIA CON **3%**, ITALIA CON **1%**, Y OTROS CON **3%**.

Porcentaje de ventas por destino 2024



Fuente: Volcan Cia. Minera



SE OBTUVIERON DE VENTAS NETAS EN INGRESOS POR ENERGÍA

**US\$ 8.1 MM**

### VENTAS DE ENERGÍA

En lo que respecta al sector de energía, se obtuvieron US\$ 8.1 MM de ventas netas considerando ingresos por energía, potencia y prima RER en el caso de EGERBA.



### Ventas de energía 2024

Ventas de Energía (US\$ MM)	Huanchor	Egerba	Tingo	Total
Cientes Libres	2.1	-	0.4	2.5
Cientes Regulados	-	-	-	-
Mercado Spot	2.4	2.2	-	4.6
Transmisión	-	0.1	0.9	1.0
<b>Total</b>	<b>4.5</b>	<b>2.3</b>	<b>1.3</b>	<b>8.1</b>

Fuente: Volcan Cia. Minera

## CAPÍTULO 6

# ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

- 6.1 NUESTRO PROPÓSITO

- 6.2 VALORES CORPORATIVOS Y CÓDIGOS DE CONDUCTA

- 6.3 LOS PILARES DE SOSTENIBILIDAD EMPRESARIAL - ESG

- 6.4 GRUPOS DE INTERÉS Y ANALISIS DE MATERIALIDAD



# ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

## 6.1 NUESTRO PROPÓSITO

Nuestro propósito de “Proveer de forma responsable los productos que hacen posible la vida cotidiana” está soportado por un Marco de Sostenibilidad Empresarial sólido, vinculado al ADN Volcan con valores y un código de conducta.

Este marco guía la estructuración de políticas y normas que describen las buenas prácticas corporativas en principios, compromisos y los requisitos normativos basados en los lineamientos de las principales iniciativas de sostenibilidad, como son: **los principios del ICMM, los ODS, Estándares GRI, Estándares ISO, GISTM**, entre otras iniciativas. Además, permite orientar nuestros esfuerzos en estrategias que hagan de Volcan una compañía responsable y sostenible.

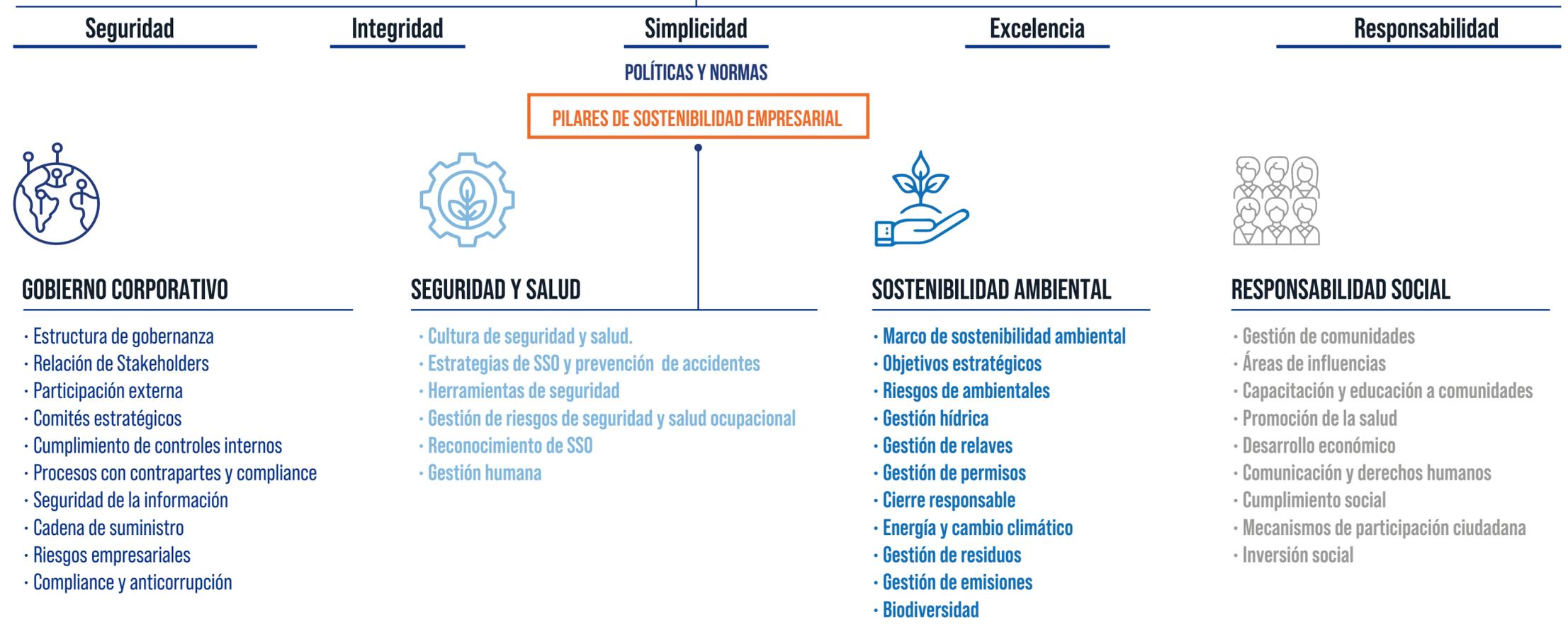


## NUESTRO PROPÓSITO

“PROVEER DE FORMA RESPONSABLE LOS PRODUCTOS QUE HACEN POSIBLE LA VIDA COTIDIANA”

[GRI 2-22] [GRI 2-23] [GRI 2-24]

### VALORES Y CÓDIGO DE CONDUCTA



# ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

## 6.2 VALORES CORPORATIVOS Y CÓDIGO DE CONDUCTA

### VALORES

Nuestros valores forman parte de la cultura organizacional y estos caracterizan a cada uno de los miembros que integran nuestra Compañía.



#### SEGURIDAD

NUESTRA MÁXIMA PRIORIDAD ES LA SEGURIDAD. NOS CUIDAMOS UNOS A OTROS Y SI EL TRABAJO NO ES SEGURO, LO PARAMOS.



#### INTEGRIDAD

TENEMOS LA VALENTÍA PARA HACER LO CORRECTO, AUNQUE SEA DIFÍCIL. CUMPLIMOS NUESTRA PALABRA Y NOS TRATAMOS DE MANERA JUSTA Y RESPETUOSA.



#### SIMPLICIDAD

TRABAJAMOS DE MANERA EFICIENTE Y NOS ENFOCAMOS EN LO IMPORTANTE. EVITAMOS LA COMPLEJIDAD INNECESARIA Y BUSCAMOS SOLUCIONES SENCILLAS Y PRAGMÁTICAS.



#### EXCELENCIA

ESTAMOS EN LA BÚSQUEDA CONSTANTE DE OPORTUNIDADES PARA OPTIMIZAR NUESTROS PROCESOS Y CREAR VALOR.

FOMENTAMOS LAS IDEAS NUEVAS Y NOS ADAPTAMOS AL CAMBIO.



#### RESPONSABILIDAD

NOS ESFORZAMOS EN CADA UNA DE NUESTRAS ACCIONES PARA GENERAR UN IMPACTO POSITIVO EN LA SOCIEDAD, EL MEDIO AMBIENTE Y TODO AQUEL QUE FORMAN PARTE DE NUESTRO ENTORNO.

### CÓDIGO DE CONDUCTA

**El Código de Conducta de Volcan tiene como objetivo establecer las normas que promuevan el actuar en cumplimiento de las leyes y reglamentaciones internas; así como de mantener y desarrollar una cultura orientada a hacer lo correcto.**

De esta manera, promovemos que todos los trabajadores actúen con integridad, considerando la ética, la moral y la legalidad al momento de tomar decisiones. De esa forma, no se ven afectados los intereses de la compañía.

Volcan fomenta el cumplimiento en todos sus niveles del Código de Conducta. Si algún colaborador se percata o conoce de una conducta indebida o no ética, deberá informarlo a su supervisor, gerente o al área de Cumplimiento. Con esa finalidad, también podrá utilizar la "Línea de Denuncias" que es un canal de comunicaciones anónimo y abierto a todo público.

**En las siguientes líneas, se presenta un extracto del contenido del Código de Conducta. El documento completo se puede encontrar en [www.volcan.com.pe](http://www.volcan.com.pe).**



### CUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO DE CONDUCTA

El Código destaca como actuar de forma responsable: valorando al personal, actuando con equidad y respeto, priorizando la seguridad y; una guía de cómo responder ante escenarios complejos: corrupción y sobornos, conflictos de intereses, fraude, sanciones y controles comerciales, lavado de activos, competencia leal, información privilegiada, conducta de mercado y protección de datos y privacidad.

Todos los que trabajan para Volcan incluyendo a proveedores y contratistas, independientemente de su ubicación o función, deben respetar el Código de Conducta y las políticas relacionadas a este.

**EN CASO NO SE RESPETEN LOS LINEAMIENTOS Y ESPECIFICACIONES DESCRITOS EN EL CÓDIGO DE CONDUCTA DE VOLCAN, LA COMPAÑÍA PODRÍA APLICAR SANCIONES DISCIPLINARIAS O LA RESOLUCIÓN DEL CONTRATO COMERCIAL, SI SE TRATA DE UN CONTRATISTA O PROVEEDOR.**

# ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

## POLÍTICAS Y NORMAS

A través de la alta dirección, nuestros principios y compromisos se reflejan en políticas y normas internas, tales como nuestros estándares y procedimientos corporativos, los cuales establecen los lineamientos que deben ser seguidos, cumplidos y difundidos en todos los niveles de la organización.

Nuestra Política primordial de sostenibilidad: SSOMAC y Gobierno Corporativo, establece los principios y valores fundamentales que guían nuestro comportamiento ético relacionado con los accionistas, clientes, autoridades, trabajadores, proveedores, medio ambiente y comunidad. Enfocado en la prevención de riesgos, el cumplimiento normativo y la mejora continua.

### Prácticas corporativas



## 6.3 LOS PILARES DE SOSTENIBILIDAD EMPRESARIAL - ESG

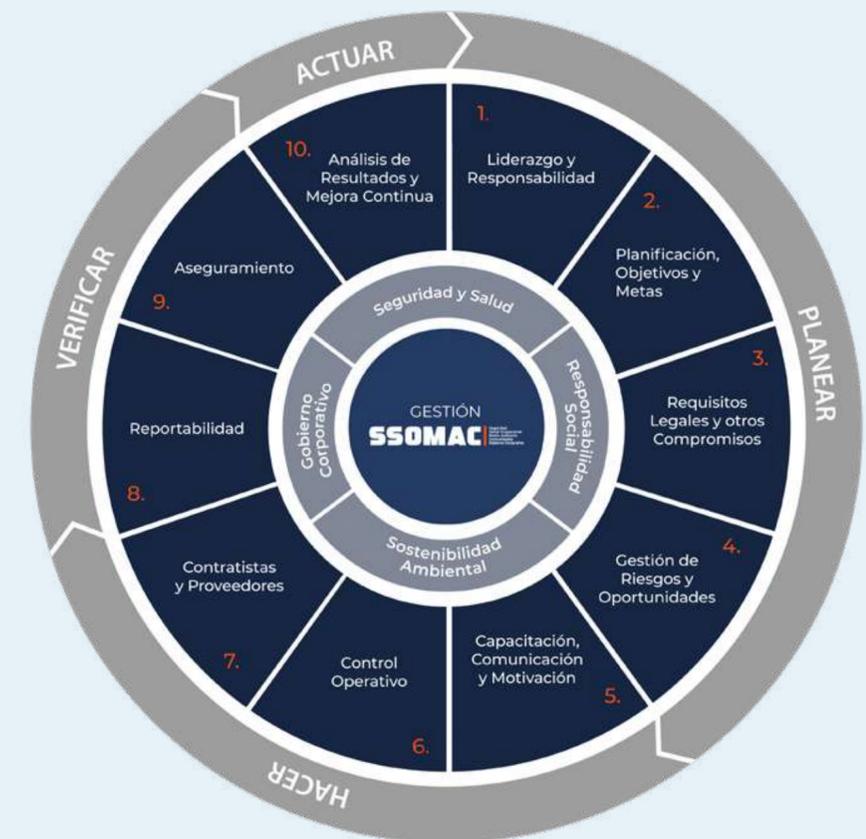
Nuestras políticas de Sostenibilidad Corporativa se basan en cuatro pilares estratégicos que respaldan nuestro propósito:

- **GOBIERNO CORPORATIVO**
- **SEGURIDAD, SALUD Y GESTIÓN HUMANA**
- **SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL**
- **RESPONSABILIDAD SOCIAL**

Estos pilares se sostienen a través de diez elementos de gestión que integran de manera efectiva nuestras actividades.



### Modelo de Gestión SSOMAC y gobierno corporativo



# ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD



## PILAR GOBIERNO CORPORATIVO

Volcan tiene un compromiso con la protección.



### NUESTRA GENTE

**EN VOLCAN, VALORAMOS PROFUNDAMENTE LA IMPORTANCIA DE UN ENTORNO LABORAL INCLUSIVO, EQUITATIVO Y DIVERSO, RECONOCIENDO A NUESTROS COLABORADORES COMO EL EJE CENTRAL PARA ALCANZAR NUESTRAS METAS.**

Por ello, promovemos la igualdad y el respeto, asegurando que cada persona cuente con oportunidades justas para su desarrollo y crecimiento profesional, en armonía con sus capacidades y talentos. Además, la Compañía reafirma su compromiso con el respeto y cumplimiento de los principios y derechos fundamentales de los trabajadores establecidos por la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo.



## RESPECTO A LOS DERECHOS HUMANOS

**EN VOLCAN, EL RESPETO Y LA PROMOCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS SON FUNDAMENTALES, ALINEADOS CON LA DECLARACIÓN UNIVERSAL DE DERECHOS HUMANOS.**

Defendemos la dignidad, las libertades y los derechos fundamentales de nuestros colaboradores, contratistas y comunidades, así como de todas las personas relacionadas con nuestras operaciones. Además, estamos firmemente comprometidos con garantizar que la concientización en Derechos Humanos forme parte integral de nuestros procesos internos de evaluación de riesgos, nuestra cadena de valor y nuestras relaciones con la fuerza laboral, las comunidades y los socios comerciales.



## COMUNICACIONES

**LA COMPAÑÍA RECONOCE LA IMPORTANCIA DE MANTENER UN DIÁLOGO Y UNA RELACIÓN ACTIVA CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS.**

Nos comunicamos periódicamente, de manera abierta y transparente con nuestros colaboradores, contratistas, clientes, proveedores, comunidades locales e inversores, así como con las correspondientes asociaciones, gobiernos y otros grupos de interés. A través de diversas plataformas de comunicación físicas y digitales.



## PROTECCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS ACTIVOS

**VOLCAN ES RESPONSABLE DE LOS ACTIVOS DEL GRUPO DE EMPRESAS QUE ESTÁN BAJO SU CONTROL.**

Estos activos incluyen oportunidades comerciales, fondos, bienes, información reservada y equipos personales, como dispositivos móviles, computadoras, y derechos de acceso a la infraestructura de tecnología de información.

# ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

## PILAR SEGURIDAD, SALUD Y GESTIÓN HUMANA



### SEGURIDAD Y SALUD

**PARA VOLCAN, LA SEGURIDAD ES EL PRINCIPAL VALOR, Y LA PREVENCIÓN A TRAVÉS DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN SSOMAC TIENE A LAS PERSONAS COMO EJE DEL NEGOCIO. POR ESO, ES RESPONSABILIDAD DE TODOS, LA CREACIÓN DE UN ENTORNO SEGURO Y SALUDABLE.**

La Compañía promueve el trabajo colaborativo proporcionando normas claras y definidas a través de diversas herramientas de gestión con el fin de hacer sostenible una cultura sólida de seguridad que exija un liderazgo visible en todos los niveles de la organización con la participación de los colaboradores y los contratistas; teniendo como principio, la identificación de los peligros, así como en el análisis y gestión de riesgos en todas las actividades inherentes a todos los procesos con la presencia activa de los líderes en las operaciones, fomentando así una postura proactiva a la seguridad.



### GESTIÓN HUMANA

**EN VOLCAN, NOS COMPROMETEMOS A FOMENTAR UN ENTORNO LABORAL QUE PROMUEVA EL BIENESTAR Y DESARROLLO INTEGRAL DE NUESTROS COLABORADORES, IMPULSANDO RELACIONES ARMÓNICAS Y PRODUCTIVAS.**

Reafirmamos nuestro compromiso con la excelencia operativa y una cultura organizacional sólida, alineada con nuestros valores.

Implementamos estrategias clave para atraer talento, optimizar estructuras y asegurar una gestión eficiente, maximizando el potencial de nuestro equipo. Además, trabajamos en el reconocimiento de logros, en el impulso de nuestra marca empleadora, y en la implementación de programas de salud mental y prevención de riesgos,



## PILAR SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL

Volcan tiene un compromiso con la protección del medio ambiente y tiene implementado una gestión de riesgos ambientales soportado por un Marco de Sostenibilidad – CleanWork, que tiene el propósito de mejorar el Desempeño Ambiental de la compañía con una gestión eficaz de riesgos ambientales, permitiendo la eliminación, minimización y mitigación de impactos al agua, la tierra, el aire, la biodiversidad y la mejora de la eficiencia en el uso de los recursos.

## PILAR RESPONSABILIDAD SOCIAL

En Volcan, nuestro compromiso con las comunidades de influencia está presente en todas nuestras Unidades Operativas. Trabajamos activamente para construir relaciones sólidas y de largo plazo, basadas en el diálogo transparente y bidireccional que nos permite entender y atender las necesidades de las poblaciones aledañas. Mediante alianzas con autoridades locales y líderes comunitarios, impulsamos programas sostenibles enfocados en mejorar su calidad de vida y participamos en actividades que fortalecen el desarrollo social, económico y ambiental de la región.

# ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

[GRI 2-29] [GRI 3-1] [GRI 3-2]

## 6.4 GRUPOS DE INTERÉS Y ANÁLISIS DE MATERIALIDAD

### GESTIÓN Y DIÁLOGO CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

**EN VOLCAN, PROMOVEMOS Y FORTALECEMOS RELACIONES SÓLIDAS Y DURADERAS CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS.**

Para entender sus expectativas, realizamos encuestas y entrevistas con colaboradores, proveedores y contratistas, además de estudios cualitativos con representantes de comunidades de influencia directa. Contamos con un plan integral de relacionamiento que establece lineamientos claros para planificar y gestionar nuestras actividades, asegurando un enfoque transparente y eficiente que respalde nuestra licencia social para operar.

Los grupos de interés participan activamente en las distintas etapas de la actividad minera a través de procesos de diálogo, negociaciones, talleres informativos y participativos, así como mecanismos de información, quejas y reclamos. Estas herramientas nos permiten gestionar de manera fluida y efectiva nuestras relaciones, consolidando un compromiso mutuo basado en la confianza y la colaboración.

#### Expectativas de los grupos de interés por categoría

Categoría GRI	Expectativa	Grupos de interés relacionados a la expectativa
Económico	Valor generado (ingresos) y distribuido (costos operativos y administrativos, planilla, inversión en la comunidad, entre otros).	Accionistas, colaboradores, proveedores y contratistas, comunidad, clientes, gobierno
	Consecuencias económicas indirectas (inversión en infraestructura, desarrollo de actividades económicas del área de influencia)	
Ambiental	Uso y gestión del agua	Colaboradores, proveedores, contratistas, comunidad, autoridades
	Cuidado de la biodiversidad	
	Gestión de efluentes y residuos	
	Inversiones para un mejor desempeño ambiental	
	Cumplimiento de compromisos	
Social (laboral)	Gestión de permisos ambientales	Comunidad, colaboradores, proveedores y contratistas
	Empleo y prácticas laborales (retención de personal, rotación, beneficios sociales, apoyo a colaboradores próximos al retiro)	
	Capacitación de los colaboradores	
	Gestión de la salud y seguridad ocupacional	
Social (sociedad)	Diversidad e igualdad de oportunidades y respeto por los derechos humanos	Colaboradores
	Impactos en las comunidades y su gestión	Colaboradores, proveedores, contratistas y comunidad
	Información para los clientes y su nivel de satisfacción	
	Fortalecimiento de capacidades comerciales de comunidades	
	Planificación de cierre de operaciones	Colaboradores

Fuente: Volcan Cia. Minera

# ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

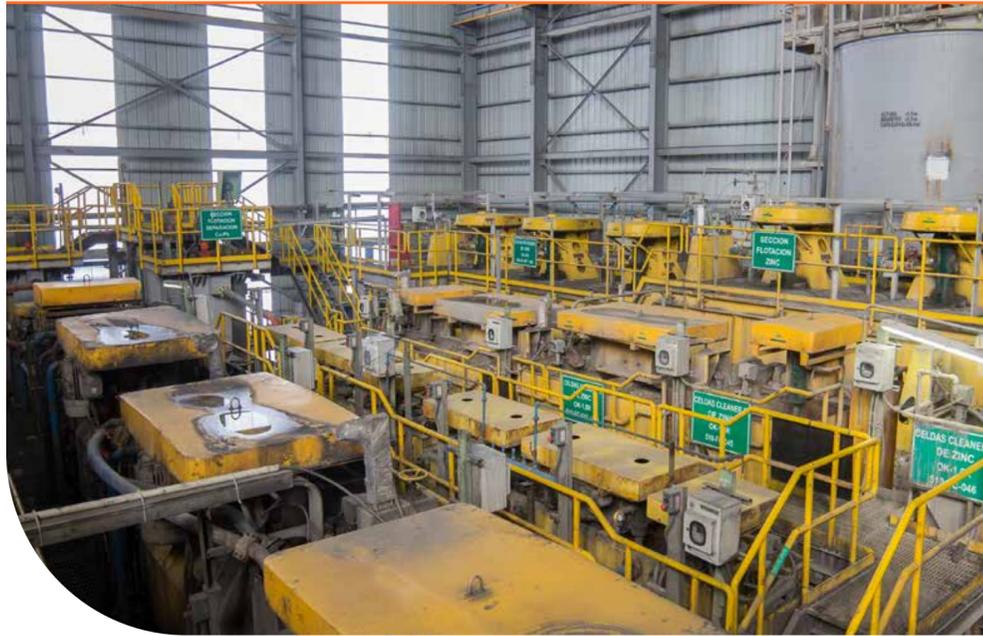


## Principales mecanismos de diálogo con los grupos de interés

Grupo de interés	Mecanismos
Accionistas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Junta General de Accionistas.</li> <li>Reuniones informativas.</li> <li>Portal del mercado de valores de la Superintendencia de Mercados de Valores (SMV).</li> <li>Correos electrónicos.</li> <li>Vía telefónica.</li> <li>Página web corporativa.</li> </ul>
Colaboradores	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reuniones continuas con equipos, virtuales y presenciales.</li> <li>Reuniones de agenda quincenal con los sindicatos.</li> <li>Atención a reclamos.</li> <li>Medios impresos, digitales, intranet, sms y correos electrónicos.</li> <li>Eventos y programas de integración con colaboradores.</li> <li>Comité de Salud y Seguridad en el trabajo en todas las Unidades Operativas.</li> </ul>
Comunidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>Relacionamiento diario con los relacionistas comunitarios.</li> <li>Reuniones periódicas con autoridades locales.</li> <li>Coordinaciones periódicas con directivas comunales.</li> <li>Asambleas donde la comunidad participa activamente.</li> <li>Difunden sus actividades a la comunidad por medios escritos, radiales y redes sociales.</li> <li>Atenciones diarias de las oficinas de información permanente ubicadas en la comunidad.</li> <li>Mecanismos de atención de quejas y reclamos de comunidades.</li> </ul>
Gobierno y Sociedad Civil	<ul style="list-style-type: none"> <li>Solicitud y cartas.</li> <li>Correos electrónicos.</li> <li>Comunicaciones telefónicas.</li> <li>Oficina de información.</li> </ul>
Clientes	<ul style="list-style-type: none"> <li>Relacionamiento permanente por correos electrónicos y vía telefónica.</li> <li>Área de incidencias y reclamos.</li> <li>Visitas a las plantas.</li> </ul>
Proveedores y contratistas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Relacionamiento permanente.</li> <li>Correo electrónico.</li> <li>Vía telefónica.</li> </ul>

Fuente: Volcan Cia. Minera

# ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD



## ANÁLISIS DE MATERIALIDAD

El proceso de análisis de materialidad fue desarrollado mediante un diagnóstico base en la organización, que incluyó la identificación y evaluación de los impactos más relevantes en la cadena de suministro. Los resultados de esta evaluación permitieron priorizar los temas materiales para el año 2024, los cuales se presentan en la matriz de materialidad.

### Análisis de materialidad

NIVEL DE IMPORTANCIA PARA GRUPOS DE INTERÉS

Alta		<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestión de relaves</li> <li>Gestión de permisos</li> <li>Gestión de cierre</li> <li>Gestión de energía y cambio climático</li> <li>Gestión con comunidades</li> <li>Relaciones laborales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estructura de Gobierno Corporativo</li> <li>Gestión hídrica</li> <li>Seguridad y salud</li> <li>Gestión humana</li> <li>Derechos humanos</li> <li>Riesgos empresariales</li> <li>Cumplimiento legal</li> </ul>	
Media - Alta		<ul style="list-style-type: none"> <li>Compliance y anticorrupción</li> <li>Seguridad de la información</li> <li>Gestión de residuos</li> <li>Cadena de suministro</li> <li>Seguridad patrimonial</li> <li>Gestión de emisiones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reprocesamiento (Cerro)</li> <li>Gestión del cierre responsable</li> <li>Eficiencia energética</li> <li>Relación con Stakeholders</li> </ul>	
Media - Baja		<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestión de biodiversidad</li> </ul>		
Baja				
	Baja	Media - Baja	Media - Alta	Alta

NIVEL DE IMPORTANCIA PARA LA COMPAÑÍA

## CAPÍTULO 7

# GOBIERNO CORPORATIVO

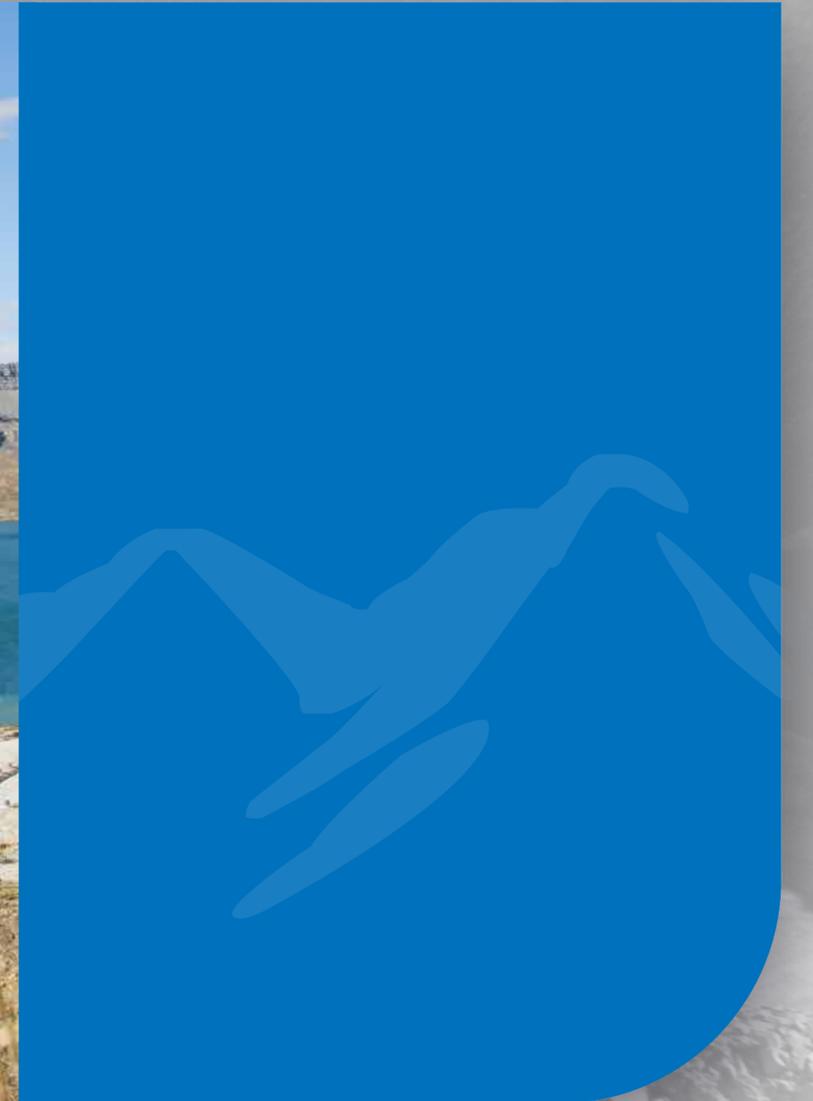
- 7.1 ESTRUCTURA DE GOBERNANZA

- 7.2 COMITÉS ESTRATÉGICOS

- 7.3 CUMPLIMIENTO Y CONTROLES INTERNOS

- 7.4 SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

- 7.5 CADENA DE SUMINISTROS



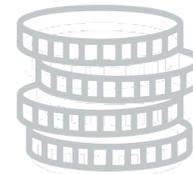
# GOBIERNO CORPORATIVO

[GRI 2-1] [GRI 2-2] [GRI 2-9] [GRI 2-11] [GRI 2-15] [GRI 2-28] [GRI 2-29]

## 7.1 ESTRUCTURA DE GOBERNANZA

### ESTRUCTURA ACCIONARIAL

**EL CAPITAL SUSCRITO, PAGADO E INSCRITO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024, FUE DE S/. 2,242,114,696.25,** que representan 1,633,414,553 acciones comunes clase A y 2,443,157,622 acciones comunes clase B; cada acción cuenta con un valor nominal de S/. 0.55. La subsidiaria Compañía Minera Chungar S.A.C. es titular de 23,442,345 acciones comunes clase A; la subsidiaria Compañía Industrial Limitada de Huacho S.A. es titular de 306,283 acciones comunes de clase A y la subsidiaria Empresa Minera Paragsha S.A.C. es titular de 182,994,435 acciones comunes de clase A y 12,234,901 acciones comunes clase B.



Las acciones de titularidad de Empresa Minera Paragsha S.A.C. han sido transferidas en dominio fiduciario en virtud del Contrato de Fideicomiso en Garantía de fecha 24 de julio de 2024.



#### Principales accionistas - Acciones comunes clase A

Principales Accionistas	%	Tipo de persona	Nacionalidad	Grupo económico
Transition Metals AG	55.03	Jurídica	Suiza	Integra Capital
La Fiduciaria Fid. Acciones Grupo Volcan	11.20	Jurídica	Peruana	Volcan
De Romaña Letts, José Ignacio	10.34	Natural	Peruano	No aplica
Letts Colmenares De De Romaña, Irene Florencia	9.90	Natural	Peruana	No aplica
Blue Streak International N.V.	8.38	Jurídica	Antillas Holandesas	No aplica

Fuente: Volcan Cia. Minera

#### Principales accionistas - Acciones comunes clase B

Principales Accionistas	%	Tipo de persona	Nacionalidad	Grupo económico
IN - Fondo 2	8.94	Jurídica	Peruana	No aplica
Profuturo AFP-PR Fondo 3	7.09	Jurídica	Peruana	No aplica
Profuturo AFP-PR Fondo 2	6.39	Jurídica	Peruana	No aplica
HA - Fondo 3	5.23	Jurídica	Peruana	No aplica
López de Romaña Dalmau, Hernando Diego	4.57	Natural	Peruano	No aplica
HA - Fondo 2	4.53	Jurídica	Peruana	No aplica

Fuente: Volcan Cia. Minera



# GOBIERNO CORPORATIVO



## PARTICIPACIÓN EN EL MERCADO DE VALORES

Las acciones de Volcan se cotizan en la Bolsa de Valores de Lima, en la Bolsa de Comercio de Santiago de Chile y en la Bolsa de Madrid (Latibex).

### Mercado de valores

Acción	Bolsa de Valores de Lima	Bolsa de Comercio	Bolsa de Madrid Latibex
Volcan común clase "A"	VOLCAAC1	VCMAC1	
Volcan común clase "B"	VOLCABC1	VCMBC1	XVOLB.MC

Fuente: Volcan Cia. Minera

## RELACIÓN CON LOS STAKEHOLDERS

Volcan mantiene una comunicación permanente con todos los grupos de interés, más allá del cumplimiento legal. Es fundamental que los inversionistas actuales y potenciales cuenten con información oportuna, exhaustiva, accesible y transparente sobre las actividades esenciales que puedan repercutir en sus decisiones. En este aspecto, las actividades destacadas durante 2024 fueron:



Preparación y desarrollo de la junta obligatoria anual de accionistas y una junta general de accionistas, ambas presenciales.



Presentaciones trimestrales virtuales de los resultados financieros ante los analistas especializados que cubren los valores emitidos por volcan, realizadas por el gerente general, vicepresidente de administración y finanzas y vicepresidente de operaciones.



Atención virtual a las consultas de los analistas especializados realizadas por el vicepresidente de administración y finanzas y/o la gerencia de finanzas.



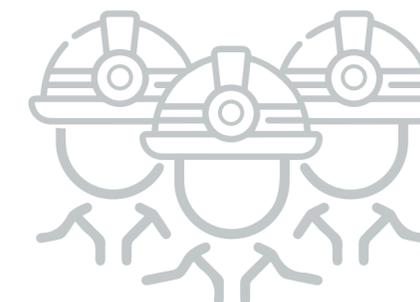
Atención virtual o presencial a los accionistas, consultas, envío de estados de valores y pagos de dividendos mediante transferencias bancarias.



Asistencia, virtual o presencial, a conferencias con inversionistas nacionales e internacionales para presentar los resultados operativos y financieros de la compañía.

## PARTICIPACIÓN EN ASOCIACIONES Y ORGANIZACIONES

- Sociedad Nacional de Minería, Petróleo y Energía: Miembro activo.
- Cámara de Comercio Americana del Perú (AmCham): miembro del Comité de Desarrollo Sostenible.
- Sociedad de Comercio Exterior del Perú (Comex).
- Enseña Perú: miembro de Campeones por la Educación, alianza entre empresas comprometidas con la educación y cuyo objetivo es mejorar las brechas en su desarrollo académico y competencias de habilidades blandas.
- WIM Perú.
- Aniquem: Asociación de Ayuda al Niño Quemado.
- Prisma: Asociación Benéfica Prisma.
- América Solidaria.



# GOBIERNO CORPORATIVO



## 7.2 COMITÉS ESTRATÉGICOS

Son los responsables de la toma de decisiones y la gestión de aspectos económicos, sociales y ambientales. Los comités directivos están conformados por los directores, mientras que los comités operativos, por funcionarios.

### Comités directivos

Comité	Funciones
Comité Ejecutivo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estudiar y resolver asuntos que le encomiende el Directorio, salvo la rendición de cuentas, la distribución de dividendos provisionales, la presentación de estados financieros a la junta general, las facultades específicas que la Junta General conceda al directorio, de conformidad con el artículo 38 del estatuto.</li> </ul>
Comité de Auditoría	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apoyar en la gestión del adecuado cumplimiento de las Normas de Buen Gobierno Corporativo de la Compañía.</li> <li>Monitorear el cumplimiento efectivo de la Gestión Estratégica de los Riesgos Empresariales de la Compañía.</li> <li>Garantizar la existencia de un adecuado sistema de control interno.</li> <li>Monitorear la implementación de controles efectivos basados en el esquema de costo/beneficio.</li> <li>Cabe señalar que, si bien no existe formalmente un Comité de Riesgos, la mayor parte de sus funciones son desarrolladas por el Comité de Auditoría.</li> </ul>
Comité de Gestión Humana	<ul style="list-style-type: none"> <li>Velar por mantener una estructura organizacional acorde con las necesidades del negocio, promoviendo la meritocracia y fomentando el desarrollo profesional del personal ejecutivo de la empresa.</li> <li>Definir lineamientos de los esquemas de compensación (corriente y de LP) de los niveles gerenciales, buscando el mayor alineamiento con los objetivos de la empresa y asegurando coherencia con lo que ofrece el mercado, para atraer y retener el mejor talento disponible.</li> <li>Participar en la determinación de bonificaciones anuales para la alta dirección, basado en el desempeño.</li> </ul>
Comité de Seguridad, Salud, Ambiente y Responsabilidad Social	<ul style="list-style-type: none"> <li>Definir objetivos anuales e iniciativas de mejora prioritarias en temas de comunidades, medio ambiente, seguridad y salud ocupacional.</li> <li>Monitorear avance en implementación de iniciativas prioritarias.</li> <li>Analizar y proponer para evaluación temas puntuales que requieran de decisión del Directorio.</li> </ul>

Fuente: Volcan Cia. Minera

# GOBIERNO CORPORATIVO

## 7.3 CUMPLIMIENTO Y CONTROLES INTERNOS



### PROGRAMA DE PREVENCIÓN - CUMPLIMIENTO

Estamos convencidos de que el éxito empresarial no depende únicamente de los resultados operativos y/o financieros que la empresa pueda obtener, sino también de la manera en que estos resultados se alcanzan. Los beneficios que provienen de negocios obtenidos por medios indebidos perderán su valor en el tiempo y exponen a la Compañía a múltiples riesgos (legales, financieros y reputacionales, entre otros); los cuales hoy en día impactan negativamente en la reputación de una empresa.

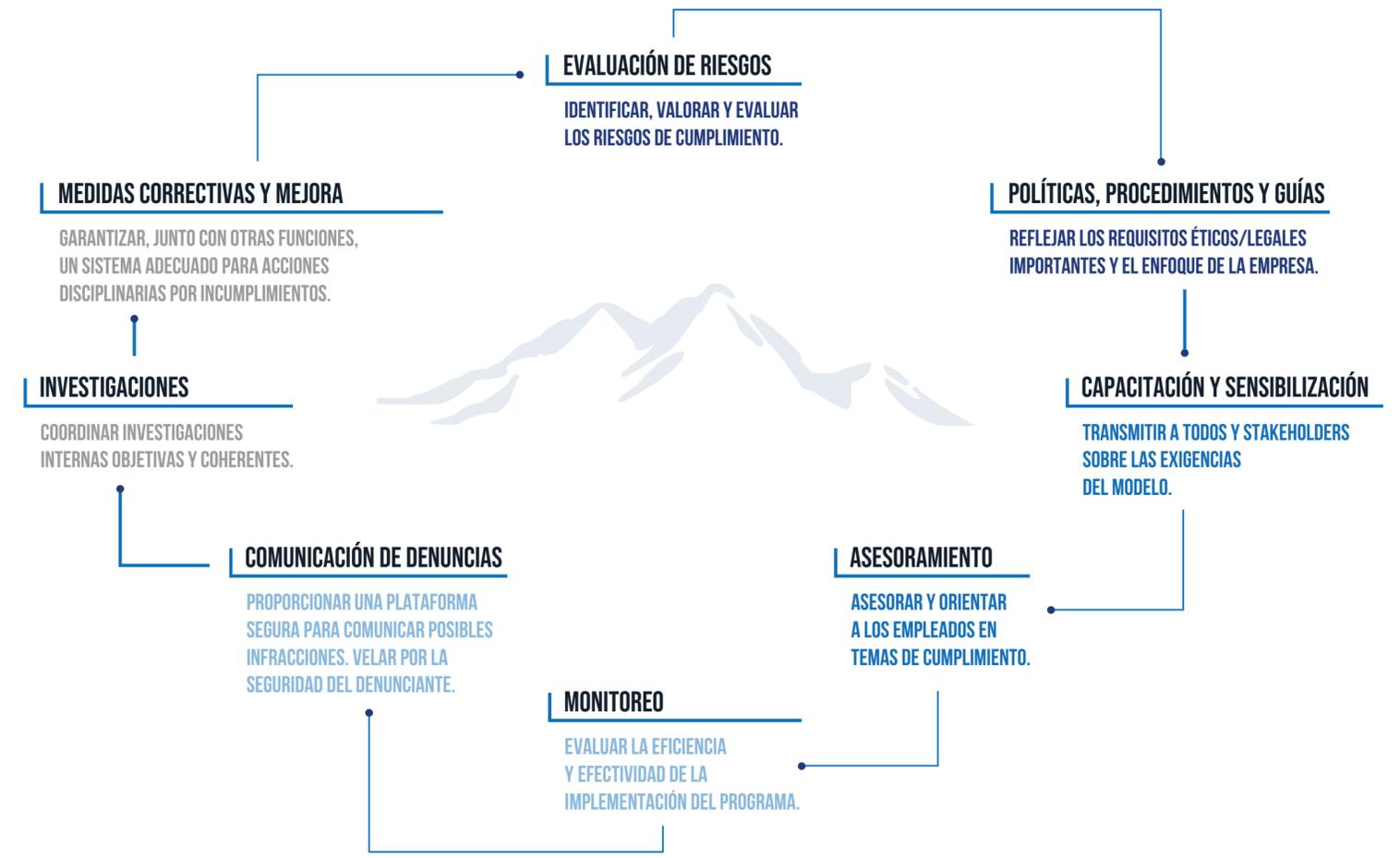
En ese contexto, actuar con integridad es un factor clave. **En Volcan, la Integridad es un valor y también el pilar fundamental de nuestro Programa de Prevención, también denominado Programa de Cumplimiento, mediante el cual buscamos desarrollar una cultura organizacional orientada a hacer lo correcto.**

Por ello, hemos desarrollado e implementado este Programa que nos permite identificar,

prevenir y minimizar los riesgos, así como asesorar en la toma de decisiones del negocio ante la posibilidad de que tales riesgos se materialicen. Este es un compromiso adoptado desde el Directorio y que se extiende a todos en la organización.

Las actividades o componentes del Programa incluyen el análisis de riesgos, el desarrollo de Políticas y Procedimientos, la realización de capacitaciones y actividades de asesoramiento, el monitoreo, la administración de un canal de denuncias y la coordinación de sus investigaciones. El programa se plantea entonces como la utilización de las herramientas que tenemos y aquellas desarrolladas para prevenir, encontrar y reparar problemas.

### Programa de prevención y control de riesgos



# GOBIERNO CORPORATIVO

**EL PROGRAMA SE COMUNICA A TODOS LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA A TRAVÉS DE DIVERSAS ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN Y CAPACITACIÓN, CON ENTRENAMIENTOS FOCALIZADOS PARA ÁREAS Y PERSONAS EXPUESTAS A UN MAYOR RIESGO, Y MEDIOS DE CAPACITACIÓN MASIVOS, COMO SON LAS PLATAFORMAS DE ENTRENAMIENTO ONLINE.**

En 2024 hemos extendido el material de capacitación a todos los trabajadores en los temas de anticorrupción (procesos de conocimiento de contrapartes y debida diligencia, comunicaciones con funcionarios públicos), conflictos de intereses, protección de datos personales y el código de conducta. De igual manera, hemos reforzado las principales políticas y procedimientos a través de los canales de Comunicaciones Internas. En algunos casos, hemos extendido estas políticas a nuestros socios comerciales, ya que son parte importante de nuestro compromiso de integridad.

Los principales riesgos que se abordan en el Programa de Cumplimiento están relacionados con la comisión de los siguientes actos o delitos:

- **Corrupción.**
- **Fraude.**
- **Conflicto de intereses.**
- **Incumplimiento de sanciones de comercio Internacional.**
- **Lavado de activos y financiamiento del terrorismo.**
- **Ley de Competencia.**
- **Conducta en el mercado.**



**EL CÓDIGO DE CONDUCTA DE VOLCAN, QUE ES EL DOCUMENTO BASE DEL PROGRAMA, ESTABLECE EXPECTATIVAS SOBRE CÓMO HACER NEGOCIOS CON INTEGRIDAD.**

Además, nos recuerda los valores y principios que debemos tener en consideración cuando tomamos decisiones o cuando nos enfrentamos a una situación compleja que no está contemplada de manera explícita en el Código.

Este documento está disponible para todos los trabajadores y nuestros socios estratégicos.

**EN 2024 REFORZAMOS NUESTRO COMPROMISO CON LA INTEGRIDAD Y LA TRANSPARENCIA.**

## GOBIERNO CORPORATIVO



### PROCESOS DE CONOCIMIENTO DE CONTRAPARTES

Hemos desarrollado procedimientos de Debida Diligencia y Conocimiento de Contrapartes aplicables en aquellas situaciones en las cuales existe un vínculo comercial con un tercero. Estos procedimientos establecen criterios para identificar cualquier alarma (como la comisión de actos de corrupción, fraude, lavado de activos, entre otros) que pueda surgir como resultado de tales vínculos y tomar una decisión informada respecto a la continuidad del vínculo con el tercero.

Adicionalmente, nuestros procedimientos nos permiten identificar vulneraciones de la normativa de sanciones de comercio internacional, tanto si hacemos operaciones en territorios sancionados o con terceros sujetos a sanciones específicas, las cuales son impuestas por múltiples autoridades. Por ejemplo, autoridades de los Estados Unidos, las Naciones Unidas (ONU), la Unión Europea (UE), Suiza, Reino Unido, entre otras.



#### Reporte de comunicaciones / reuniones con funcionarios públicos

Con el objetivo de prevenir y detectar posibles actos de corrupción, hemos implementado un procedimiento obligatorio de reporte de todas las interacciones con funcionarios públicos o entidades vinculadas al Estado.

La participación de al menos dos colaboradores en cada interacción, y que uno de ellos ocupe un puesto de liderazgo, es obligatoria. Esto garantiza una mayor transparencia y reduce el riesgo de malentendidos.

Los reportes serán administrados por el área de Cumplimiento, que evaluará cada caso y para tomar las medidas necesarias en caso de detectar posibles irregularidades.



#### Conflicto de intereses

La existencia de conflictos de intereses puede generar un perjuicio para Volcan, ya que las decisiones se tomarían sobre la base de un interés personal y no sobre lo adecuado para Volcan. Por ello capacitamos a todo el personal, pero con especial énfasis a aquellas personas con mayor nivel de exposición, respecto a lo que es una situación de conflicto de interés real, aparente o potencial; solicitamos la declaración respectiva y proponemos planes de mitigación para eliminar o reducir el impacto que tal conflicto podría generar.



#### Ley de competencia y conducta del mercado

Nos comprometemos a no participar en acuerdos que restrinjan las prácticas de libre competencia en el mercado. Somos cuidadosos cuando tratamos con competidores, sobre todo cuando se comparte o intercambia información. No participamos en actos que distorsionen la oferta en el mercado.



#### Línea de denuncias

Ponemos a disposición de todos nuestros colaboradores y stakeholders una línea de denuncias confidencial y anónima para reportar cualquier incumplimiento de nuestras políticas, irregularidad o conducta que vaya en contra de la ley. Todas las denuncias serán tratadas con la más estricta confidencialidad, garantizando el anonimato del denunciante para evitar que se tomen represalias. La investigación correspondiente se iniciará de forma inmediata y objetiva.

El área de Cumplimiento se encarga de la administración de los canales de denuncia y coordina las investigaciones.

# GOBIERNO CORPORATIVO

## 7.4 SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN



### TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN, COMUNICACIÓN Y AUTOMATIZACIÓN (TICA)

En 2024, consolidamos avances claves en ciberseguridad, infraestructura y soluciones digitales, impulsando nuestra transformación digital. Este impulso digital está redefiniendo la forma en la que operan nuestras minas y, sobre todo, contribuye con la optimización de nuestros procesos operacionales bajo un entorno seguro.

A continuación, se detallan nuestros logros estratégicos.



### AUTOMATIZACIÓN Y APLICACIONES

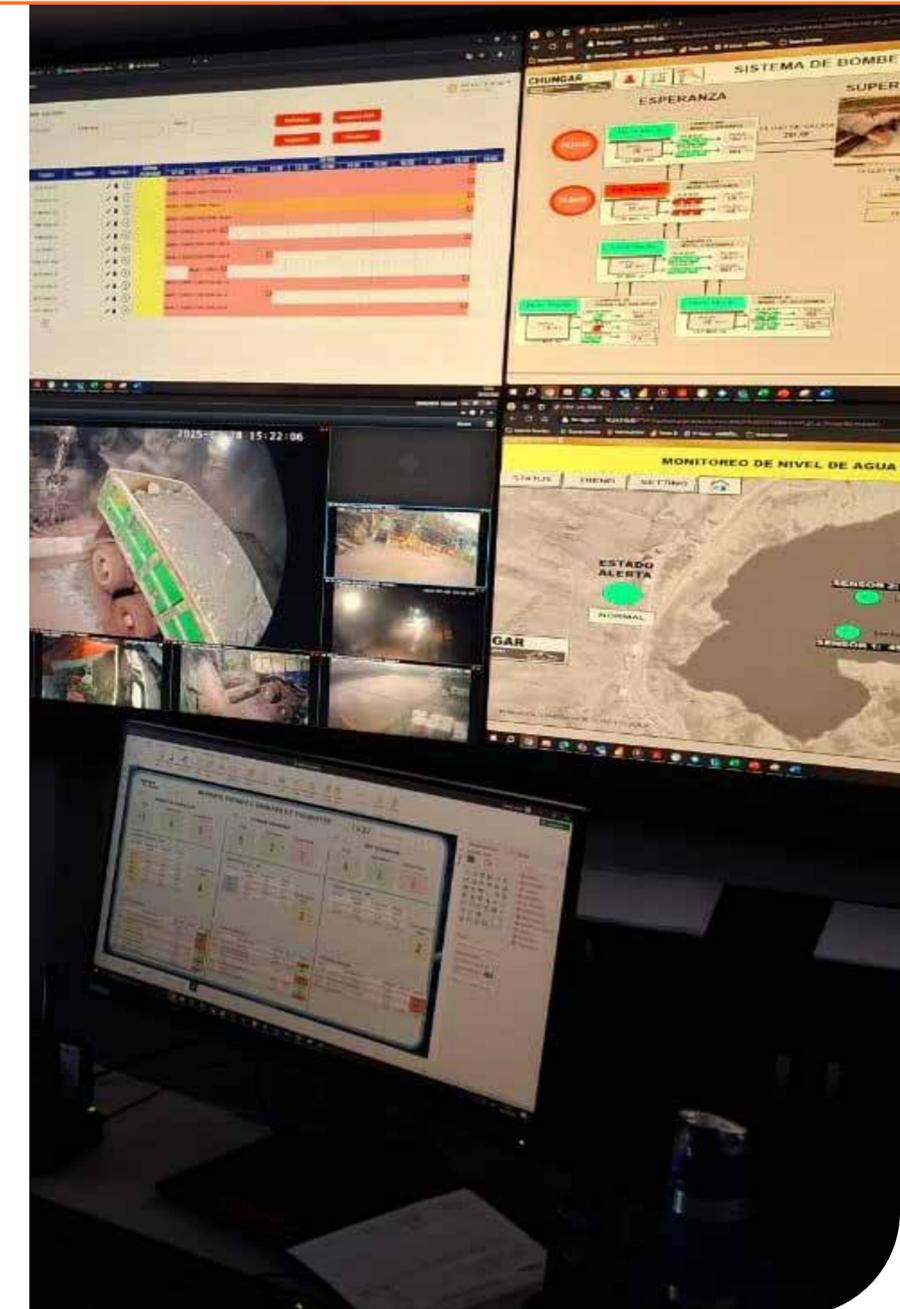
- **Implementación del Sistema de Planificación de Guardia** en nuestras unidades de San Cristóbal, Andaychagua y Animón.
- **Con el objetivo de optimizar los resultados de los procesos operativos**, disponibilidad de los equipos, así como la seguridad de los colaboradores, Volcan ha decidido utilizar la IA. costos y volumen requerido.

Modelo de visión artificial utilizando modelos de Machine Learning y reconocimiento de imagen en celdas de flotación de PB.

Modelo de predicción de fallas en molino primario con sensorización y modelos de Machine Learning.

- **ChatBot de consultas** usando tecnología COPILOT Studio de Microsoft.
- **Analítica de datos** es clave para optimizar operaciones mineras, permitiendo decisiones basadas en datos precisos en tiempo real.

Implementación del Datawarehouse de Costos y Producción de Mineral en Microsoft Fabric.



# GOBIERNO CORPORATIVO

## INFRAESTRUCTURA Y CIBERSEGURIDAD



Como parte de nuestro estándar de comunicación radial, logramos el 100% de cobertura en nuestras unidades mineras, tanto en superficie como en nuestras operaciones de minería subterránea.



Implementación de redes inalámbricas con tecnología WiFi 6 en nuestras operaciones mineras.



Reforzamiento de nuestra seguridad en entornos cloud de acuerdo con nuestra estrategia de desarrollo en entornos flexibles y escalables.



Implementación de gabinetes autocontenidos en los centros de datos de nuestras unidades mineras.



Fortalecimiento de la seguridad perimetral en nuestras redes OT que interconectan nuestras plantas y piques.



Sistema de Gestión de Vulnerabilidades que nos permite identificar proactivamente nuevas vulnerabilidades en nuestros activos TI y tomar acciones de remediación oportuna.



Campañas de ingeniería social a nuestros usuarios y participación en la evaluación de ciberseguridad organizadas por McKinsey y la Sociedad Nacional de Energía, Minería y Petróleo, obteniendo una calificación y nivel de madurez por encima del promedio de la industria.

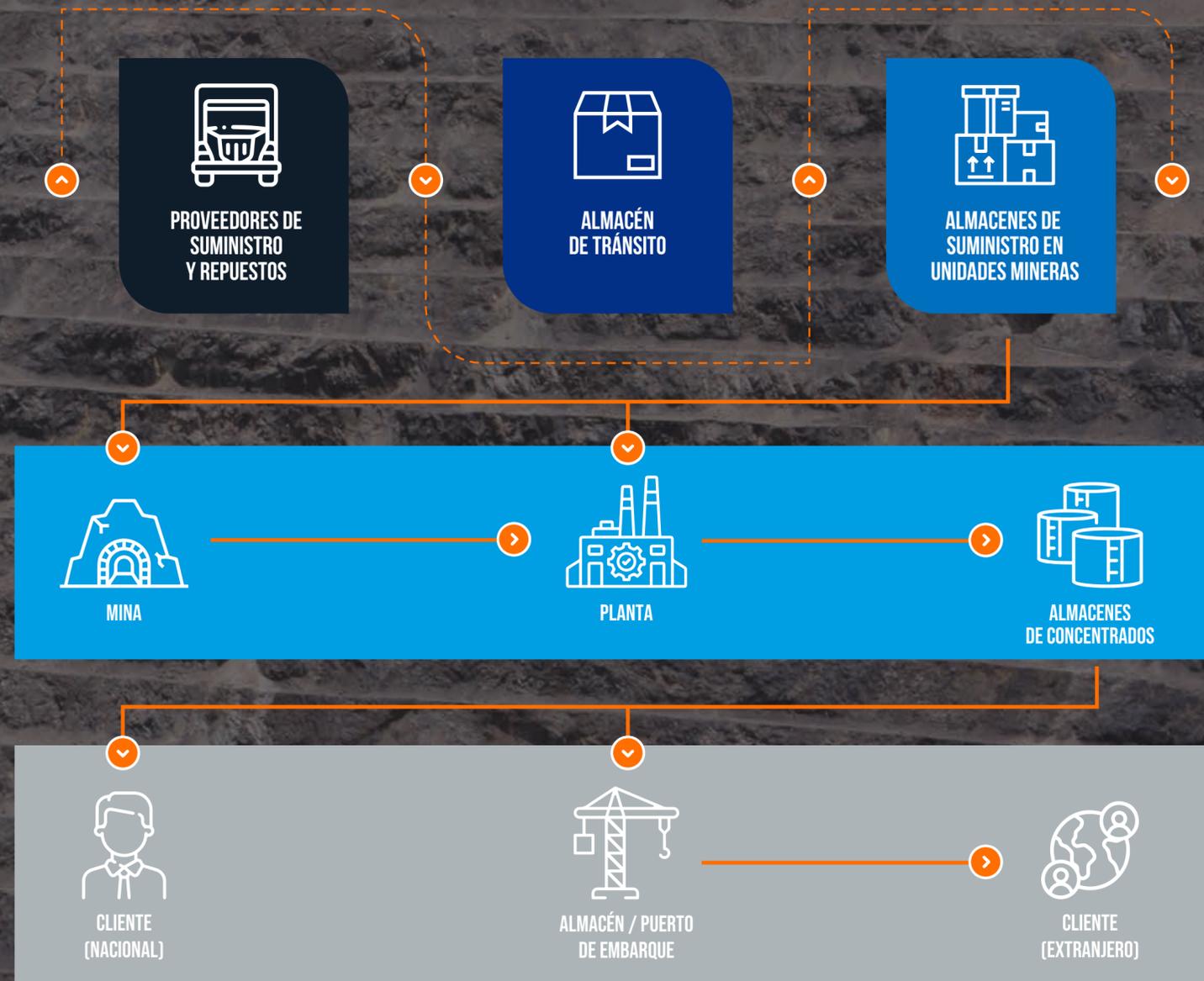


# GOBIERNO CORPORATIVO

[GRI 2-6] [GRI 3-3]

## 7.5 CADENA DE SUMINISTROS

A continuación, el gráfico de la cadena de suministro de Volcan:



## GOBIERNO CORPORATIVO

### GESTIÓN EFICIENTE DE CONTRATISTAS Y PROVEEDORES

La cadena de abastecimiento, conformada por empresas especializadas y proveedores, se encarga de la compra de suministros y contratación de servicios para brindar los recursos necesarios que permiten atender los requerimientos de todas las unidades operativas.

En 2024 los contratistas y proveedores facturaron a Volcan US\$ 525 MM. El valor de compra anual de suministros y repuestos ascendió a US\$ 166 MM y la valorización de contratistas y proveedores de servicios, a US\$ 359 MM. Adicionalmente, se valorizó en transporte de concentrados US\$ 14.5 MM.



EL VALOR DE COMPRA ANUAL DE SUMINISTROS Y REPUESTOS ASCENDIÓ A



**US\$ 166 MM**

Para un adecuado desempeño en aspectos económicos, sociales y ambientales, Volcan supervisa que sus contratistas cumplan con la legislación laboral y estén alineados a principios, valores, políticas corporativas y estándares de seguridad. Para ello, la Compañía ejerce un estricto control del cumplimiento de regulaciones y obligaciones en las Unidades Mineras. Asimismo, aplica medidas de control en el procedimiento del pago de facturas a los contratistas, las cuales son aprobadas por el área de administración, previa

revisión del cumplimiento de las obligaciones laborales del mes anterior.

En consecuencia, toda empresa contratista se debe adecuar a los estándares de sistemas de seguridad, medio ambiente y salud ocupacional de Volcan, así como a las buenas prácticas de responsabilidad social impulsadas por la Compañía. Cada trabajador de las empresas contratistas debe cumplir con un mínimo de horas de capacitación y participar de forma activa en todos los programas y charlas que se dicten durante el mes.

En 2024, los procesos con proveedores y contratistas se han mantenido de acuerdo con los procedimientos y políticas corporativas de la Compañía.



EN 2024 LOS CONTRATISTAS Y PROVEEDORES FACTURARON

**US\$ 525 MM**

# GOBIERNO CORPORATIVO

## PRÁCTICAS DE ADQUISIÓN

La política de Volcan prioriza la contratación local para servicios y determinados insumos, siempre y cuando cumplan con las condiciones de seguridad, ambiental, alcance técnico requerido, adecuado estándar de calidad y presenten un precio competitivo. Asimismo, Volcan promueve que las empresas contratistas o proveedores contraten a personal de la zona de influencia de las unidades mineras, principalmente mano de obra no calificada.

Por otro lado, Volcan aplica estándares de calidad para las materias primas que adquiere y realiza visitas periódicas a sus diversos proveedores. De igual forma, la Compañía cuenta con un procedimiento que establece mecanismos de seguridad, técnicos y económicos de compras y contratación de servicios.

Cabe resaltar que, en 2024, el 98% de las compras de materiales y suministros fue realizado a proveedores peruanos. El 2% restante fueron importaciones. Para adquirir productos y servicios en zonas con operaciones significativas, Volcan destina un porcentaje de su presupuesto anual a proveedores locales. Se define proveedor local a cualquier empresa que brinde servicios o suministre bienes y que se ubique dentro del área de influencia a las operaciones mineras de Volcan.

**24%** DEL VALOR DE LAS CONTRATACIONES DE SERVICIOS ES LOCAL (COMUNIDADES CAMPESINAS Y EMPRESAS COMUNALES).

**8%** DEL VALOR DE LAS COMPRAS DE SUMINISTROS ES LOCAL.

EN 2024, EL **98%** DE LAS COMPRAS DE MATERIALES Y SUMINISTROS FUE REALIZADO A PROVEEDORES PERUANOS.



## ADECUADO MANEJO DE PRODUCTOS

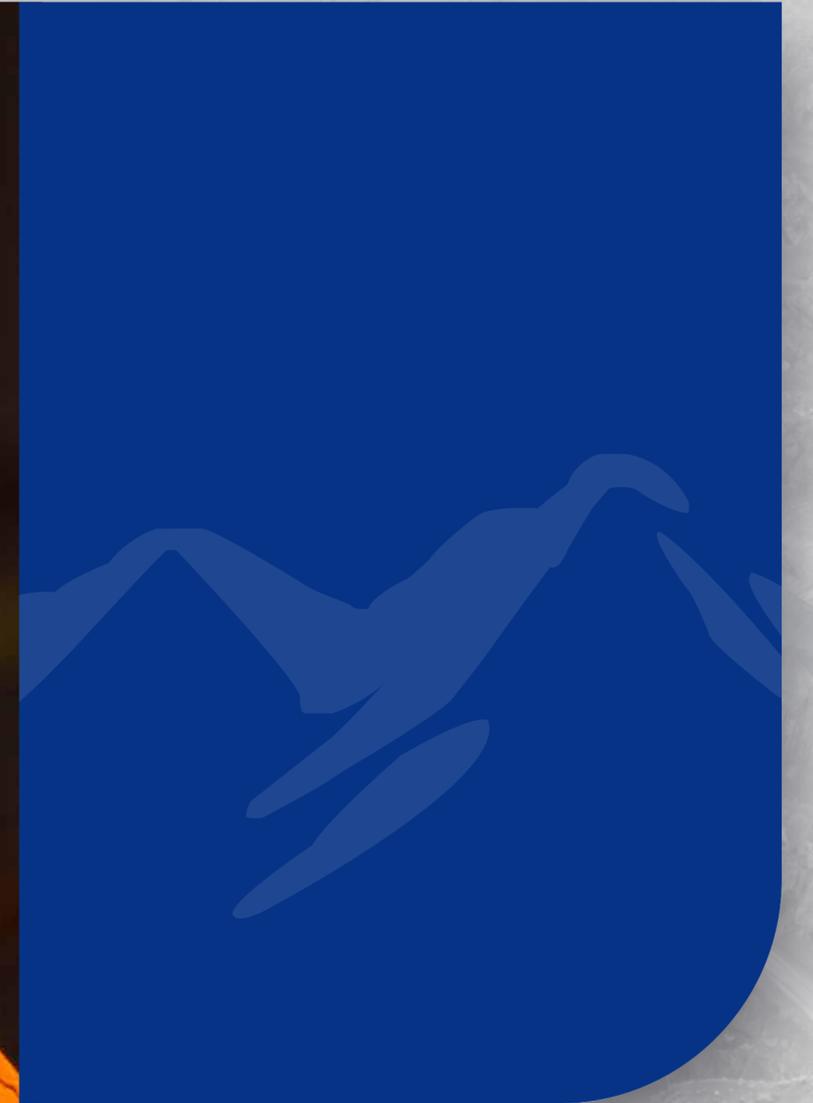
Volcan garantiza una gestión eficiente y un adecuado cuidado ambiental en el manejo y manipulación de su producción en toda la cadena logística. Para ello, trabaja con socios especializados en transporte, almacenamiento, embarque y otros servicios vinculados. Asimismo, cuenta con reportes denominados Material Safety Data Sheet (MSDS) para cada uno de sus productos, los cuales se encuentran disponibles para todos los agentes de la cadena. Con este procedimiento, se asegura la transparencia de la información sobre la composición química, uso, almacenaje, manejo, procedimientos de emergencia y efectos potenciales a la salud de sus productos. De esta forma, sus clientes, navieras, agentes logísticos y almacenes están debidamente informados. Todos los reportes MSDS se revisan y actualizan periódicamente para asegurar su vigencia.

## CAPÍTULO 8

# SEGURIDAD, SALUD Y GESTIÓN HUMANA

- 8.1 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

- 8.2 GESTIÓN HUMANA



# SEGURIDAD, SALUD Y GESTIÓN HUMANA

## 8.1 SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

### CULTURA DE SEGURIDAD Y SALUD

Desde 2012 Volcan ha emprendido un sólido compromiso con la excelencia en la gestión de seguridad, con una cultura basada en valores, donde la Seguridad de cada persona que trabaja en Volcan es la prioridad fundamental.



[GRI 2-7][GRI 2-8][GRI 3-3][GRI 403-1][GRI 403-2][GRI 403-3][GRI 403-4][GRI 403-5][GRI 403-6] [GRI 403-9][GRI 404-1][GRI 404-2][GRI 404-3]  
[GRI 405-1] [GRI 406-1][GRI 407-1] [GRI 416-1][GRI 416-2]

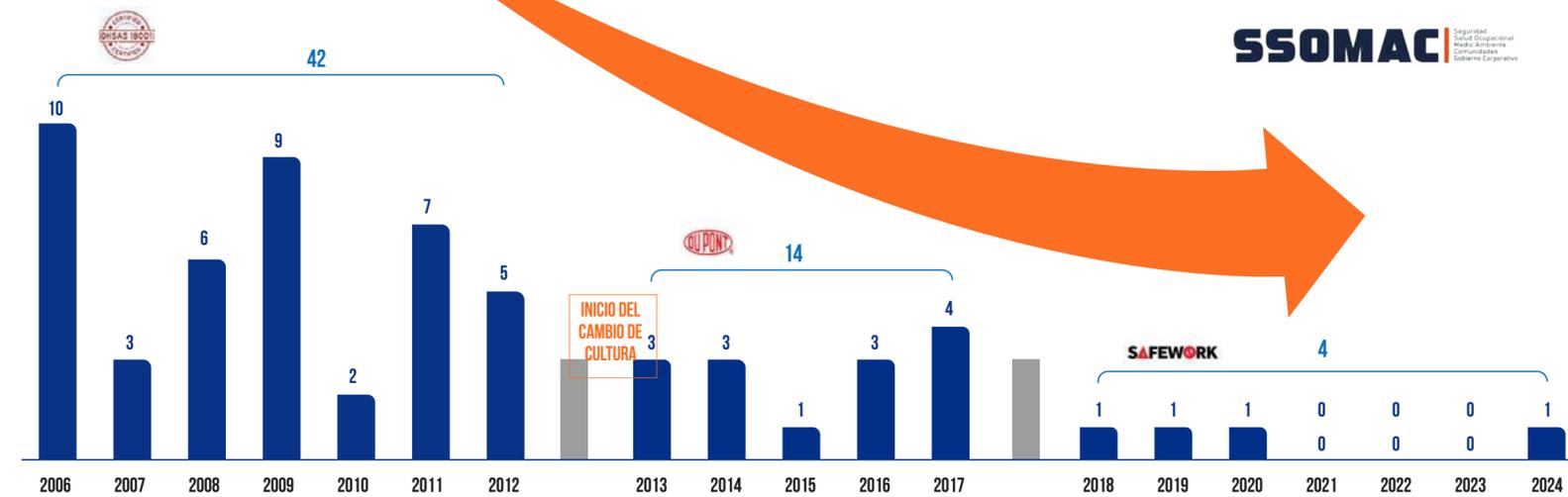
#### ANTECEDENTES DE LA GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL



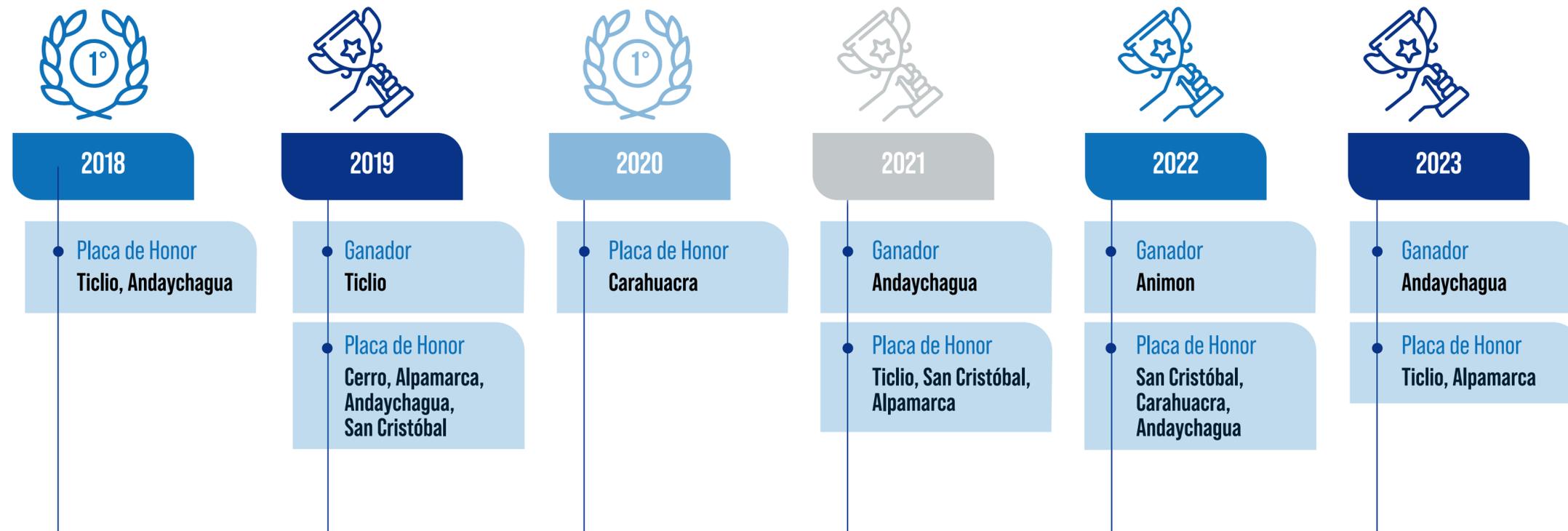
# SEGURIDAD, SALUD Y GESTIÓN HUMANA

Si bien este camino ha presentado desafíos, los indicadores han mejorado sustancialmente y la exposición al riesgo ha disminuido de manera progresiva, como se puede observar en el cuadro adjunto.

## ANTECEDENTES DE LA GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL



## RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS



# SEGURIDAD, SALUD Y GESTIÓN HUMANA

## RESULTADOS 2024

A PESAR DEL FIRME COMPROMISO CON LA SEGURIDAD Y LOS AVANCES LOGRADOS, LOS INDICADORES REACTIVOS REFLEJARON UN INCREMENTO DE ACCIDENTES CON LESIÓN A LA PERSONA, RESPECTO AL AÑO ANTERIOR, Y ESTUVIERON ASOCIADOS PRINCIPALMENTE A LOS SIGUIENTES RIESGOS CRÍTICOS:

- Falla de macizo rocoso (un accidente mortal ocurrido en mina Animón).
- Grúas e izaje; trabajo en altura; aislamiento de energía; equipos móviles y manejo de llantas; herramientas manuales; sustancias químicas y otros.

### NÚMERO DE ACCIDENTES:

- 25 accidentes incapacitantes 2024.
- 58 incidentes de alto riesgo potencial (HPRI).
  - 5 LTI's; 1 RWI; 1 FAI; 26 OI's; 18 NMRI



**COMO RESPUESTA AL INCREMENTO DE ACCIDENTES, SE IMPLEMENTÓ UN PLAN DE CONTENCIÓN ENFOCADO EN LAS UNIDADES DE ANIMÓN Y SAN CRISTÓBAL CARAHUACRA, Y SUS PRINCIPALES ACCIONES ESTUVIERON RELACIONADAS A:**



- Verificación de controles críticos en sitio para los riesgos críticos: falla del macizo rocoso; equipos móviles y manejo de llantas; izaje de cargas; trabajo en altura; explosivos y voladura y respuesta a emergencia.



- Mejorar la calidad de las herramientas de la matriz de liderazgo visible, a través del acompañamiento de los ingenieros de seguridad [coaching] a los líderes de las áreas operativas durante el desarrollo de cada herramienta.



- Verificación de la implementación del estándar de barricadas y reglamento interno de tránsito [ritra].



- Evaluación de empresas contratistas de riesgo alto en unidades mineras.



- Mejorar la calidad de la evaluación de riesgos de los expedientes de labor, previo al inicio de operaciones en las labores mineras.

# SEGURIDAD, SALUD Y GESTIÓN HUMANA

## RESULTADOS 2024

### Índice de Frecuencia - LTIFR



Fuente: Volcan Cia. Minera

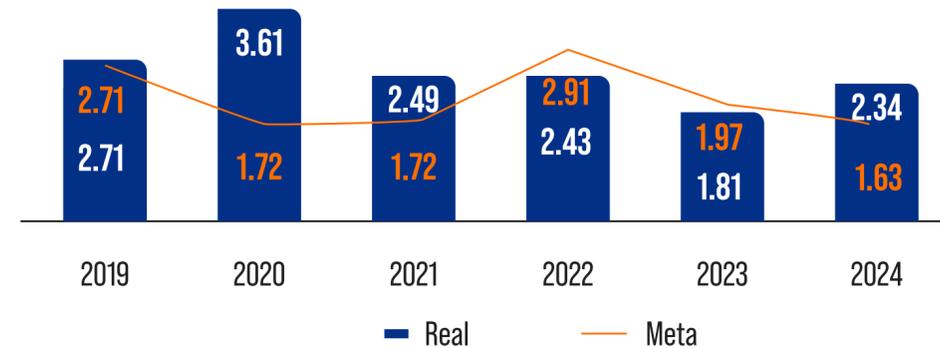


### Índice de Severidad - DISR



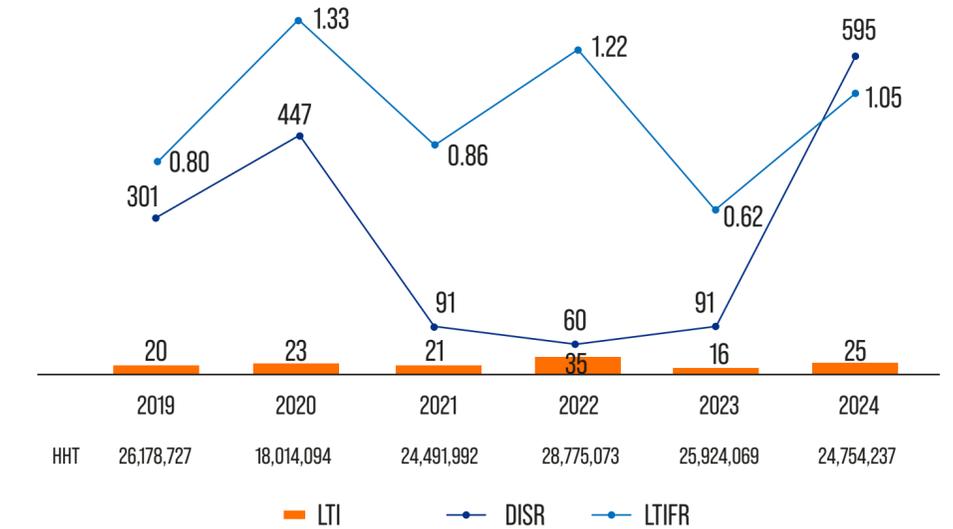
Fuente: Volcan Cia. Minera

### Índice total de accidentes - TRIFR



Fuente: Volcan Cia. Minera

### Accidentes incapacitantes vs LTIFR/DISR



Fuente: Volcan Cia. Minera

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Mortales	1	1	0	0	0	1
LTI	20	23	21	35	16	25
Leves	50	41	40	35	31	32

\* Leves: MTI + RWI

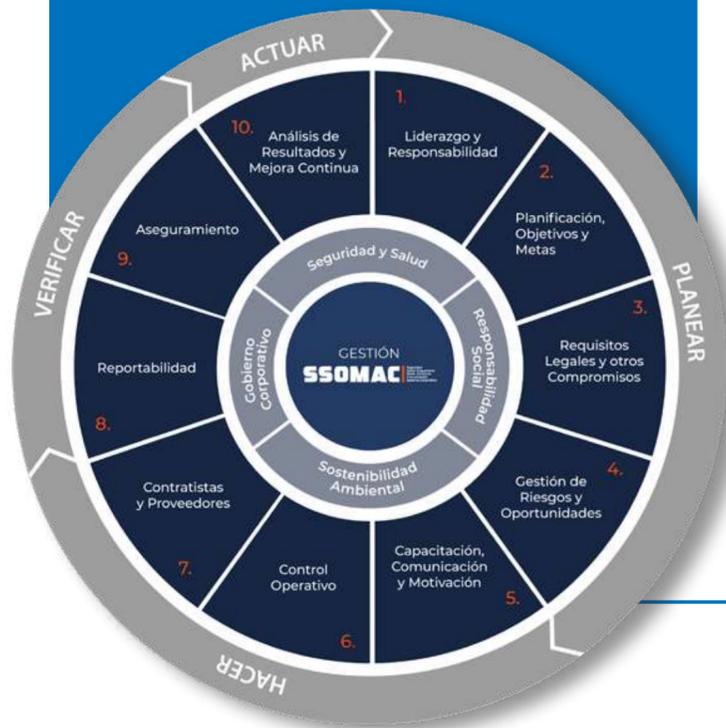
\* DISR: 6,000 días del accidente mortal + 6,000 días del accidente incapacitante permanente (Animón)

Fuente: Volcan Cia. Minera

# SEGURIDAD, SALUD Y GESTIÓN HUMANA

## ESTRATEGIA DE SSOMAC

Durante 2024, se lanzó el Sistema de Gestión SSOMAC en todas las unidades mineras y centrales hidroeléctricas de la Compañía, unificando la Gestión de Seguridad, Salud Ocupacional, Medio Ambiente, Comunidades y Gobierno Corporativo a través de diez elementos integrales.



## PILARES DE NUESTRA ESTRATEGIA

“**Liderazgo y Responsabilidad**” es un pilar fundamental del compromiso de la Alta Dirección con el Sistema de Gestión SSOMAC, reflejado en la Política SSOMAC, actualizada y comunicada a toda la organización.

“**La Gestión de Riesgos y Oportunidades**” es otro pilar fundamental de nuestro sistema de gestión, que consolida todos los peligros y riesgos SSOMAC asociados a nuestras operaciones. Este enfoque nos permite identificar aquellos riesgos de mayor criticidad para tomar acción inmediata, implementando y verificando la calidad de los controles adecuados para evitar la ocurrencia de eventos no deseados. Para ello, hemos continuado con los entrenamientos en BowTie y las verificaciones de controles críticos (VCC) en todos los niveles jerárquicos de la organización.

### Estrategia de gestión de Seguridad 2025

#### LIDERAZGO Y RESPONSABILIDAD

Gestión de riesgos y oportunidades

Planificación, objetivos y metas

Requisitos legales y otros compromisos



PLANEAR

Capacitación, comunicación Motivación

Control operativo Contratistas y proveedores



HACER

Responsabilidad

Aseguramiento



VERIFICAR

Análisis de resultados y mejora continua



ACTUAR



El Plan Estratégico de Seguridad 2025 se basa en el Ciclo de la Mejora Continua (PDCA); asimismo, cada elemento ha sido diseñado considerando la estructura de normas internacionales y buenas prácticas, obteniendo como resultado un Sistema de Gestión conformado por herramientas a la medida de la compañía.



# SEGURIDAD, SALUD Y GESTIÓN HUMANA

## HERRAMIENTAS PARA CONSOLIDAR LA CULTURA DE SEGURIDAD

Las herramientas de seguridad descritas en el Plan Estratégico de Seguridad 2025 permiten monitorear y garantizar el cumplimiento de la Matriz de Liderazgo Visible en cada unidad minera. Se supervisa la ejecución de las principales herramientas de gestión de seguridad por parte de la línea de mando, con la finalidad de asegurar una comunicación bidireccional entre el supervisor y el colaborador. Asimismo, se identifican oportunidades de mejora (actos y condiciones) para los cuales se establecen acciones correctivas en búsqueda de evitar la recurrencia de estos hallazgos. Las principales herramientas son:

- VERIFICACIÓN DE LA CALIDAD DE LA COMUNICACIÓN (GCOM)
- AUDITORÍA DE COMPORTAMIENTO SEGURO
- OBSERVACIÓN PLANEADA DE TRABAJO (OPT)
- CALIDAD OPT
- CALIDAD DE IPERC
- CALIDAD DEL PETAR
- INSPECCIÓN
- VERIFICACIÓN DE CONTROLES CRÍTICOS DE PROTOCOLOS Y ESTÁNDARES DE SEGURIDAD
- VERIFICACIÓN DE ACCIONES CORRECTIVAS

### Riesgos Críticos de Seguridad y Salud

<b>1</b> Aislamiento Bloqueo de energía	<b>2</b> Trabajo en altura	<b>4</b> Equipos móviles y Manejo de llantas	<b>4</b> Equipos móviles y Manejo de llantas	<b>5</b> Falta de macizo rocoso (Roca Suelta)
<b>6</b> Seguridad eléctrica	<b>7</b> Elevación / Izaje de cargas y trabajo con grúas	<b>8</b> Incendio y explosión	<b>9</b> Explosivos y voladura	<b>10</b> Inundaciones y desbordes
<b>11</b> Fundición	<b>12</b> Piques y Winches	<b>13</b> Herramientas manuales	<b>14</b> Falta estructural	<b>15</b> Higiene

### Riesgos SSOMAC (transversales)

<b>A</b> Respuesta a emergencias	<b>B</b> Transporte de productos y materiales	<b>C</b> Sustancias químicas
----------------------------------	---	------------------------------

## GESTIÓN DE RIESGOS

Los Riesgos Críticos de Seguridad se actualizaron y priorizaron con base en los eventos más relevantes de 2024 y con mayor impacto en la gestión de SSOMAC. De esta forma, se identificaron

**15** RIESGOS CRÍTICOS DE SEGURIDAD Y SALUD

**3** RIESGOS CRÍTICOS TRANSVERSALES

que se muestran a continuación:



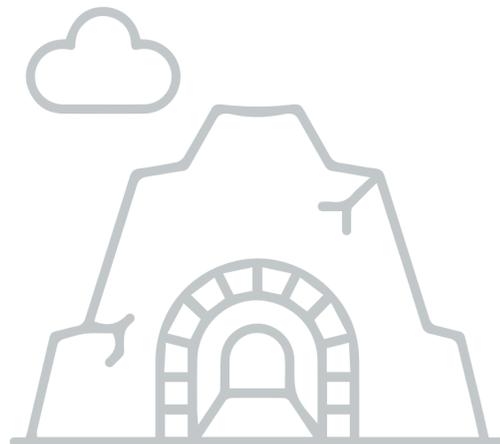
# SEGURIDAD, SALUD Y GESTIÓN HUMANA



En el marco de Gestión de Seguridad, las empresas contratistas siguen manteniendo un importante espacio en el plan estratégico 2025. Durante 2024 se realizaron evaluaciones a la Gestión de SSO de cada uno de los socios estratégicos, según la clasificación del nivel de riesgo: alto, medio o bajo. A través de esta evaluación se midió su nivel de adecuación al Sistema de Gestión SSOMAC.



# SEGURIDAD, SALUD Y GESTIÓN HUMANA



## RECONOCIMIENTOS

Durante 2024, el Instituto de Seguridad Minera, a través del Concurso Nacional de Seguridad Minera, otorgó a la organización premios en reconocimiento a las mejores prácticas de seguridad en el sector minero correspondientes al periodo 2023:



**GANADOR EN LA CATEGORÍA MINERÍA SUBTERRÁNEA: ANDAYCHAGUA**



**PLACA DE HONOR POR CUMPLIR TODOS LOS REQUISITOS DEL CONCURSO EN CATEGORÍA MINERÍA SUBTERRÁNEA: TICLIO**



**PLACA DE HONOR POR CUMPLIR TODOS LOS REQUISITOS DEL CONCURSO EN CATEGORÍA TAJO: ALPAMARCA**

# SEGURIDAD, SALUD Y GESTIÓN HUMANA

## 8.2 GESTIÓN HUMANA

En el inicio de 2024, Volcan reafirmó su compromiso con la excelencia operativa al definir objetivos claros para cada una de sus gerencias y procesos, alineados con las metas y objetivos estratégicos de la organización.

**Entre los principales retos asumidos durante el año destacaron:**



Consolidar una cultura organizacional basada en nuestro modelo de gestión SSOMAC.



Promover la cultura de la compañía a través de la vivencia de los valores corporativos y el cumplimiento del código de conducta.



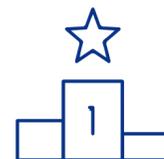
Impulsar la mejora continua a través del modelo de gestión del desempeño.



Fortalecer la estrategia de atracción de talento.



Ejecutar la estrategia y el plan de acción en diversidad, equidad e inclusión.



Reforzar el posicionamiento de volcan como empleador de referencia mediante el fortalecimiento de nuestra marca empleadora.



Desarrollar las habilidades directivas de personal en puestos críticos de liderazgo, así como personal clave para la organización, mediante alianzas con instituciones educativas de prestigio.



Garantizar la retención de personal clave mediante promociones internas, revisión salarial, compensaciones variables, programas de formación y planes de sucesión.



Optimizar las estructuras organizativas para aumentar la eficiencia operativa y administrativa.



Reconocer los logros de los trabajadores en seguridad, valores y trayectoria laboral.



Mantener y fortalecer los programas de prevención de enfermedades ocupacionales.



Ejecutar planes de monitoreo integral de agentes físicos, químicos, biológicos, disergonómicos y psicosociales.



Potenciar los programas de prevención de riesgos psicosociales, con énfasis en el autocuidado y la salud mental.

# SEGURIDAD, SALUD Y GESTIÓN HUMANA



En 2024, Volcan logró resultados destacados en la gestión de personas, gracias al compromiso y esfuerzo de sus equipos, asegurando la continuidad y mejora continua de sus procesos.

AL CIERRE DEL AÑO, LA COMPAÑÍA CONTABA CON UNA FUERZA LABORAL DE **10,309** COLABORADORES, DISTRIBUIDOS ENTRE

**3,323**  
EMPLEADOS DIRECTOS

**6,986**  
TRABAJADORES DE EMPRESAS ESPECIALIZADAS

## Total de colaboradores por sexo y categoría laboral

Sociedad	Femenino	Masculino	Total
<b>CIA MINERA CHUNGAR</b>	<b>42</b>	<b>972</b>	<b>1,014</b>
Funcionario	0	2	2
Staff	37	237	274
Empleado	3	348	351
Obrero	2	385	387
<b>EMP. ADMINISTRADORA CERRO</b>	<b>37</b>	<b>343</b>	<b>380</b>
Funcionario	0	1	1
Staff	15	92	107
Empleado	6	72	78
Obrero	16	178	194
<b>EMP. EXPLOTADORA VINCHOS</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Empleado	0	1	1
<b>VOLCAN COMPAÑÍA MINERA</b>	<b>124</b>	<b>1,804</b>	<b>1,928</b>
Funcionario	3	24	27
Staff	101	403	504
Empleado	18	954	972
Obrero	2	423	425
<b>Total</b>	<b>203</b>	<b>120</b>	<b>3,323</b>
<b>Funcionario</b>	<b>3</b>	<b>27</b>	<b>30</b>
<b>Staff</b>	<b>153</b>	<b>732</b>	<b>885</b>
<b>Empleado</b>	<b>27</b>	<b>1,375</b>	<b>1,402</b>
<b>Obrero</b>	<b>20</b>	<b>986</b>	<b>1,006</b>

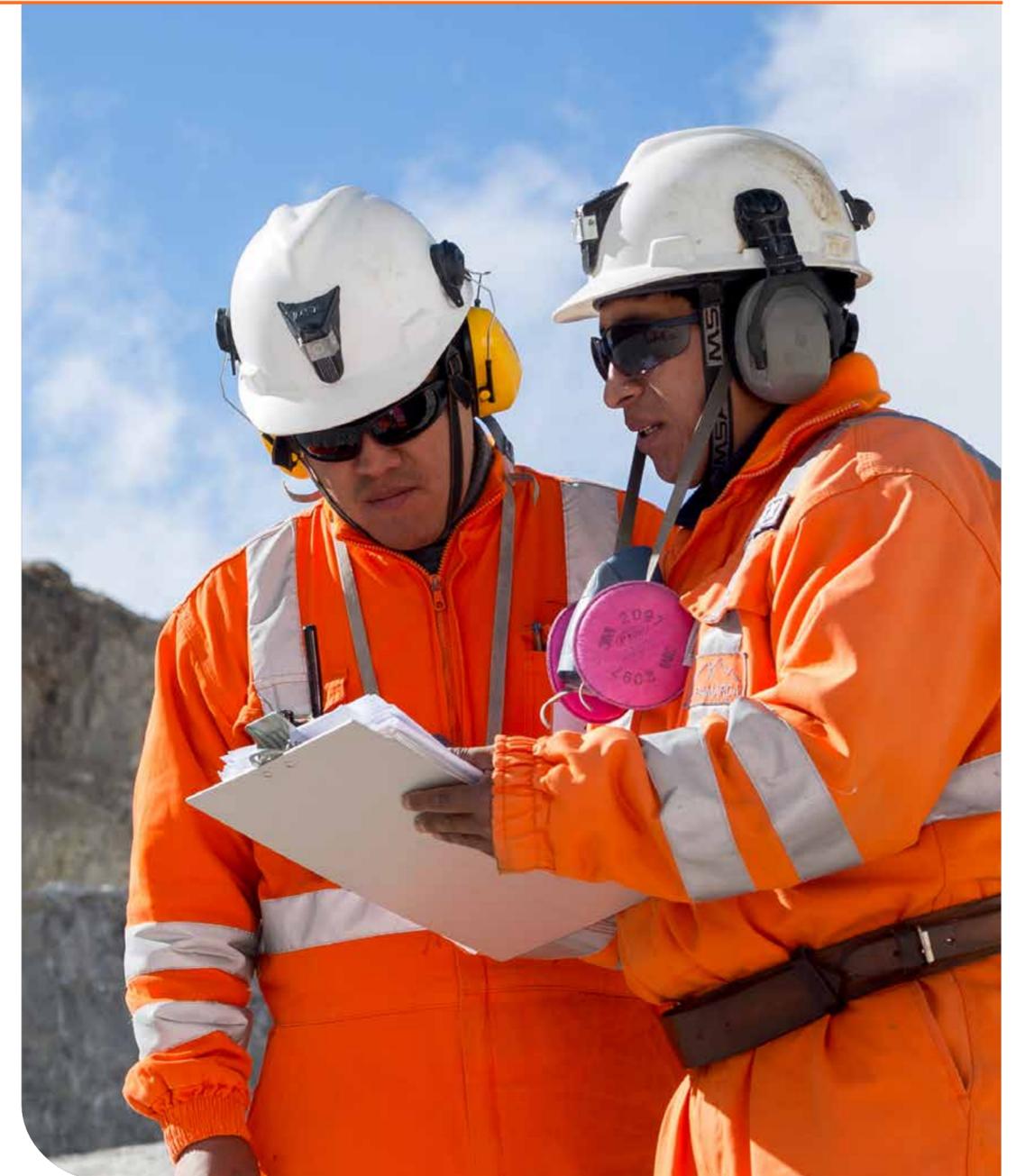
Fuente: Volcan Cía. Minera

# SEGURIDAD, SALUD Y GESTIÓN HUMANA

## Total de colaboradores por tipo de contrato

Sociedad	Unidad	Personal Estable		Personal a Plazo Fijo		Total		
		Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	Total
Volca Cia. Minera S.A.A.	Yauli y Lima	116	1,738	8	66	124	1,804	1,928
Cia Minera Chungar S.A.C.	Chungar y Alpamarca	35	891	7	81	42	972	1,014
Emp Administradora Cerro S.A.C.	Cerro de Pasco	23	332	14	11	37	343	380
Emp Exploradora Vinchos S.A.C	Vinchos	0	1	0	0	0	1	1
<b>TOTAL</b>		<b>174</b>	<b>2,962</b>	<b>29</b>	<b>158</b>	<b>203</b>	<b>3,120</b>	<b>3,323</b>

Fuente: Volcan Cia. Minera



# SEGURIDAD, SALUD Y GESTIÓN HUMANA

## Tamaño de la planilla por región y sexo

Región	Volcan Cía Minera S.A.A.		Cia Minera Chungar S.A.C.		Emp Administradora Cerro S.A.C.		Emp. Exploradora Vinchos S.A.C.		Consolidado	
	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	Masculino	Femenino	Masculino	Total
ANCASH	2	21	1	8	1	7	0	4	36	40
APURIMAC	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1
AREQUIPA	4	30	1	18	3	6	0	8	54	62
AYACUCHO	0	3	0	0	0	1	0	0	4	4
CAJAMARCA	1	6	0	4	0	2	0	1	12	13
CALLAO	4	12	1	15	0	4	0	5	31	36
CUSCO	1	2	0	4	0	1	0	1	7	8
HUANCAVELICA	0	45	0	4	0	2	0	0	51	51
HUANUCO	1	27	0	48	0	5	0	1	80	81
ICA	1	9	1	11	0	2	0	2	22	24
JUNIN	28	1,062	9	254	6	69	0	43	1,385	1,428
LA LIBERTAD	3	27	1	11	1	4	0	5	42	47
LAMBAYEQUE	0	5	0	2	0	0	0	0	7	7
LIMA	76	401	20	170	7	57	0	103	628	731
LORETO	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1
MOQUEGUA	0	0	0	0	1	2	0	1	2	3
PASCO	2	138	6	415	18	180	1	26	734	760
PIURA	0	9	1	4	0	0	0	1	13	14
PUNO	0	4	0	2	0	0	0	0	6	6
SAN MARTIN	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1
TACNA	0	2	1	0	0	1	0	1	3	4
UCAYALI	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1
<b>Total</b>	<b>124</b>	<b>1,804</b>	<b>42</b>	<b>972</b>	<b>37</b>	<b>343</b>	<b>1</b>	<b>203</b>	<b>3,120</b>	<b>3,323</b>

Fuente: Volcan Cia. Minera



# SEGURIDAD, SALUD Y GESTIÓN HUMANA



## ESTRATEGIA DE CONTRATACIÓN Y RETENCIÓN DEL TALENTO

En 2024 Volcan fortaleció su enfoque estratégico para atraer, desarrollar y retener talento altamente calificado, con especial énfasis en las áreas críticas del negocio y en el fortalecimiento de nuestra marca empleadora. Este enfoque integral ha sido clave para asegurar que contamos con el talento necesario para afrontar los desafíos del entorno actual y promover el crecimiento sostenible de la Compañía.

Este año priorizamos el desarrollo y la retención del talento interno. A través de diversas iniciativas, buscamos garantizar que nuestros colaboradores cuenten con las herramientas y las oportunidades necesarias para seguir creciendo dentro de la Compañía.

En línea con nuestros objetivos estratégicos, durante 2024 se implementaron y continuaron desarrollando diversas acciones orientadas a atraer y retener al mejor talento disponible:

- Revisión y ajuste de la estrategia de compensación de acuerdo con estudios salariales, específicamente asociados a la retención del personal clave para la Compañía.

### Colaboradores de empresas especializadas

Unidad	2024
Yauli	4,182
Chungar	1,489
Alpamarca	203
Cerro de Pasco	737
Centrales Hidroeléctricas	138
Romina	193
Vinchos	15
Lima	29
<b>Total</b>	<b>6,986</b>

Fuente: Volcan Cía. Minera

### PLAN DE PROMOCIONES INTERNAS POR MERITOCRACIA Y CONCURSOS INTERNOS.



Lanzamiento exitoso de la segunda edición del programa de prácticas profesionales - **potencia tu talento**, orientado a las áreas críticas de negocio de las unidades mineras.



Estrategia de reclutamiento proactivo, centrada en identificar y atraer talento para posiciones clave que impulsan el crecimiento estratégico de la compañía.



Participación activa en ferias y eventos de la industria minera y de recursos humanos, fortaleciendo nuestra presencia en el mercado laboral y atrayendo talento de diversas fuentes.



Promoción de la diversidad en procesos de reclutamiento y selección.



Continuidad del plan de diversidad, equidad e inclusión, con acciones alineadas a crear un entorno de trabajo inclusivo, diverso y equitativo.

# SEGURIDAD, SALUD Y GESTIÓN HUMANA

## CAPACITACIÓN Y DESARROLLO

El Plan Anual de Capacitación contempla actividades de formación adaptadas a cada área de trabajo, con el objetivo de desarrollar y fortalecer competencias que contribuyan a los objetivos de seguridad, medio ambiente, operativos, legales y al crecimiento de nuestros colaboradores. Las actividades se enfocan en cuatro áreas clave de competencias formativas: SSOMAC, técnicas, comportamentales y cumplimiento (compliance).

Las capacitaciones ejecutadas se desarrollaron de acuerdo con las siguientes modalidades:

### Modalidades de las capacitaciones ejecutadas

Presencial	Virtual	Virtual asíncrono	Mixto (presencial y virtual)
58%	31%	9%	3%

Fuente: Volcan Cía. Minera

Durante 2024, los principales programas de formación desarrollados tuvieron un impacto significativo en el fortalecimiento de las competencias técnicas, la gestión de seguridad y el liderazgo de nuestros colaboradores.

En el ámbito de seguridad se lanzaron iniciativas clave como el Sistema de Gestión SSOMAC y el Programa de Riesgos Críticos de Seguridad. Asimismo, se dio continuidad al Programa de Liderazgo en Seguridad para Supervisores, enfocado en mejorar la capacidad de gestión en las unidades operativas.

Con el objetivo de fortalecer las competencias de liderazgo en nuestra organización, Volcan dio inicio al primer programa de Habilidades Directivas, desarrollado en colaboración con la Universidad ESAN. Este programa, respaldado por profesionales de primer nivel, se estructuró en tres pilares fundamentales:



formación académica, planes de desarrollo personalizados y sesiones de coaching individualizado, permitiendo a nuestros líderes avanzar en su desarrollo profesional de manera integral.

Adicionalmente, se diseñó el programa Impulsando tu Talento, también en alianza con la Universidad ESAN, orientado a potenciar las habilidades blandas de nuestros jefes y personal senior. Este programa tuvo como objetivo preparar a nuestros colaboradores para asumir roles de liderazgo, impulsando su capacidad de gestión y su impacto dentro de la organización.

Por último, es importante mencionar que la gestión del área de Capacitación se evalúa mediante indicadores específicos para cada uno de los programas formativos. Estos indicadores incluyen el porcentaje de cumplimiento de cada acción formativa con respecto al público objetivo planificado. Esta efectividad se refleja en el aumento de la productividad, la reducción de accidentes laborales, los resultados de las encuestas de clima organizacional y la evaluación del desempeño.

**DURANTE 2024, SE LLEVARON A CABO UN TOTAL DE 151 ACCIONES FORMATIVAS, ACUMULANDO UNA CIFRA DE 348,140 HORAS HOMBRE DE CAPACITACIÓN, LO QUE SE TRADUCE EN APROXIMADAMENTE 34 HORAS PER CÁPITA.**

# SEGURIDAD, SALUD Y GESTIÓN HUMANA



## BIENESTAR LABORAL Y CONDICIONES DE TRABAJO

El año 2024 fue uno de muchos retos, mejoramos procesos con una mejor gestión en los Seguros de Riesgos Humanos, específicamente SCTR - Pensiones. Asimismo, fueron aprobados dos proyectos de Salud, que buscan integrar los procesos de Higiene Ocupacional y la Gestión de SCTR - Pensiones, con lo que obtendremos una Gestión de Calidad y un manejo óptimo frente a posibles casos de enfermedad profesional.

Volcan trabajó articuladamente con las diferentes áreas previniendo enfermedades ocupacionales, se culminó con la renovación de los EMO, se cumplió con el monitoreo de todos los agentes físicos, químicos, biológicos, disergonómicos y psicosociales en las operaciones mineras. Asimismo, se realizaron estudios ergonómicos para detectar riesgos de dolencias músculo-esqueléticas en trabajadores con el mayor número de días de descanso médico por estos diagnósticos.

Por otro lado, continuamos con el programa de prevención de estrés térmico, que busca prevenir eventos no deseados, como golpe de calor en los trabajadores.

## ÁREA DE SALUD

Durante 2024 se realizaron actividades en las diversas áreas:

### OCUPACIONAL



SE CUMPLIÓ CON LA EVALUACIÓN MÉDICA PERIÓDICA DEL 100% DE TRABAJADORES, HABIÉNDOSE ELIMINADO EXPOSICIÓN DE TRABAJADORES CON DIVERSAS PATOLOGÍAS. SE COORDINÓ LA REVISIÓN DEL 100% DE HISTORIAS CLÍNICAS A CARGO DE LA ASEGURADORA ACTUAL DEL SCTR-PENSIONES, OBTENIENDO COMO RESULTADO LA CONFORMIDAD DE TODOS LOS EXÁMENES REALIZADOS.

### ASISTENCIAL



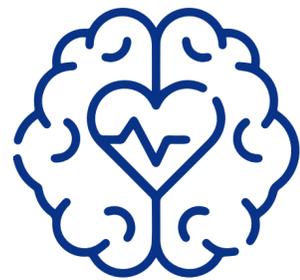
SE BRINDARON CONSULTAS DIARIAS EN LAS POSTAS MÉDICAS. SE CONTINUÓ EL PROGRAMA DE NUTRICIÓN EN LAS UNIDADES MINERAS, QUE BUSCA CONTROLAR LAS ENFERMEDADES METABÓLICAS QUE PUEDAN EXISTIR EN NUESTROS TRABAJADORES. SE MANTUVIERON LOS REQUERIMIENTOS ACORDES A LA NECESIDAD DEL SERVICIO Y CONFORME A LAS NORMAS LEGALES VIGENTES.

## ÁREA DE HIGIENE OCUPACIONAL

Se desarrollaron diversas actividades de prevención de enfermedades ocupacionales, y entre las principales tenemos:

- Se cumplió el programa anual de Monitoreos de Higiene Ocupacional de diversos agentes físicos y químicos, conforme a la norma legal peruana.
- Se ha determinado el nivel de Riesgo (Alto, Medio o Bajo), según el grupo de Exposición Similar.
- Se determinaron controles de Ingeniería para aquellos riesgos catalogados con niveles altos en coordinación con áreas involucradas, siendo el principal objetivo, minimizar y/o atenuar exposición a personal.

# SEGURIDAD, SALUD Y GESTIÓN HUMANA



## ÁREA DE PSICOLOGÍA OCUPACIONAL

Con el propósito de velar por la Salud Mental de los colaboradores, desde Psicología se está ejecutando la Vigilancia de Factores de Riesgos Psicosociales y cuidado de la Salud Mental a través de programas que fomentan el bienestar psicológico, el autocuidado y la prevención de accidentes laborales, teniendo participación activa del equipo de Psicología dentro de las unidades operativas.



## ÁREA DE BIENESTAR SOCIAL

El propósito del área es contribuir a mejorar la calidad de vida del colaborador y su familia mediante la ejecución de actividades como:



Planificación y desarrollo de actividades de integración, recreativas y festividades dirigidas a los trabajadores y familiares.



Inspecciones y verificaciones en los comedores en las unidades mineras, conforme a los estándares establecidos.



Atención a deudos (trabajadores o familiares directos fallecidos).



Soporte con acompañamiento en emergencias de salud.



En unidades mineras se ejecutan las actividades del plan de trabajo para mejorar el clima organizacional.

## SEGURIDAD, SALUD Y GESTIÓN HUMANA



### CLIMA ORGANIZACIONAL Y COMPROMISO

Como parte de su compromiso continuo con el bienestar de sus colaboradores, Volcan realizó, al igual que en años anteriores, la Encuesta de Clima Organizacional (ECO). Esta herramienta permite evaluar y gestionar el nivel de satisfacción y compromiso de los trabajadores, así como monitorear su bienestar de manera integral. Los resultados obtenidos sirven de base para diseñar y ejecutar planes de acción orientados a mejorar el ambiente laboral, la salud y el bienestar en la organización.

Además de la ECO, Volcan utiliza otras herramientas para reforzar la gestión del clima organizacional, tales como focus groups, encuestas y entrevistas de salida. Estas metodologías permiten recopilar la percepción de los trabajadores en tres áreas claves: identificación y compromiso, liderazgo, y gestión de los recursos humanos.

EN 2024,  
LA ECO OBTUVO UNA  
PARTICIPACIÓN DEL **92%**  
DE LOS TRABAJADORES, DISTRIBUIDOS  
ENTRE 20 FUNCIONARIOS, 736 STAFF,  
1,232 EMPLEADOS Y 850 OBREROS.

EL NIVEL DE SATISFACCIÓN  
ALCANZADO **73%**  
FUE DEL  
REFLEJANDO UNA DISMINUCIÓN DE  
TRES PUNTOS PORCENTUALES EN  
COMPARACIÓN CON EL 2023.

A raíz de estos resultados, se conformaron Comités de Clima, los cuales han desarrollado iniciativas que están impactando de manera positiva en la motivación y el bienestar de los colaboradores.

# SEGURIDAD, SALUD Y GESTIÓN HUMANA

Dentro de los resultados, **LOS MEJORES ÍNDICES DE SATISFACCIÓN DE LA ECO 2024 ESTUVIERON EN LAS SUBDIMENSIONES DE:**

**TRABAJO EN EQUIPO E INCLUSIÓN 80%**

**CAPACITACIÓN 78%**

Por otro lado, **LOS MENORES ÍNDICES DE SATISFACCIÓN ESTUVIERON EN LOS SUBDIMENSIONES DE:**

**RECONOCIMIENTO 69%**

**RECOMPENSA 63%**

## RECONOCIMIENTO Y DIÁLOGO

La cultura organizacional de Volcan se ha consolidado a través de programas de reconocimiento que están firmemente arraigados en la percepción de los trabajadores, junto con diversas iniciativas que refuerzan el propósito y los valores de la compañía.

En 2024 se otorgaron 500 reconocimientos, distribuidos entre los siguientes programas:



**RECONOCER SEGURIDAD**

**272**

RECONOCIMIENTOS



**RECONOCER VALORES**

**160**

RECONOCIMIENTOS



**RECONOCER POR AÑOS DE SERVICIO**

**68**

RECONOCIMIENTOS

Estos programas no solo celebran los logros individuales y colectivos, sino que también fomentan un sentido de pertenencia y compromiso, alineando las acciones de los colaboradores con los valores fundamentales de Volcan.

## Mecanismos de diálogo

Mecanismos	Descripción
Reuniones de acuerdos internos Federación.	Se reciben observaciones y reclamos colectivos de orden laboral y operativo. Los acuerdos registrados en actas son monitoreados durante reuniones periódicas e indicadores.
Reuniones de agenda quincenal que los sindicatos presentan a las áreas de Relaciones Laborales.	Se atienden reclamos laborales, de seguridad y operativos originados en las unidades. Los puntos de la agenda se monitorean mediante indicadores y se revisan a través de un Comité Mensual de Relaciones Laborales que es enviado a la Gerencia General de Operaciones.
Atención de reclamos individuales.	Reclamos recibidos según se establece en el reglamento interno de trabajo y el convenio colectivo. La jefatura inmediata es la encargada de atenderlos y en segunda instancia, la jefatura de Relaciones Laborales de la respectiva Unidad. Lo anterior se realizó en forma presencial.

Los procedimientos de diálogo y las políticas en materia laboral evidencian el interés de Volcan por estrechar vínculos entre sus colaboradores y las organizaciones sindicales. Por otro lado, los convenios colectivos y las políticas internas establecen procedimientos de atención, control y seguimiento de compromisos, los cuales se realizan mediante reuniones virtuales y presenciales periódicas con las distintas organizaciones sindicales e inspecciones permanentes y conjuntas a las zonas de trabajo.



# SEGURIDAD, SALUD Y GESTIÓN HUMANA



## BIENESTAR ECONÓMICO



### Relación Salario Menor (SML)

#### Relacion Salario Menor (SML)

Salario Minimo Legal	S/.1,025
Salario Menor Operativo	S/.1,920
Relacion (Salario Menor/SML)	1.87

Fuente: Volcan Cía. Minera

## Prestaciones sociales para colaboradores

Prestación	Detalle
Seguro Vida Ley	Se otorga a todos los colaboradores desde el primer día de labores.
Seguro de Salud	EsSalud conforme normal legal para el 100% de trabajadores, EPS según corresponda.
Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (Salud)	Cobertura de atenciones médicas originadas por accidente de trabajo, siendo la aseguradora actual una empresa privada.
Prestación económica por incapacidad temporal o permanente (no laboral)	El Subsidio por Incapacidad Temporal es asumido por EsSalud. En caso de incapacidad permanente la cobertura la brinda la ONP o AFP.
Cobertura por invalidez (por accidente de trabajo SCTR-pensión)	En el caso de Incapacidad Permanente y a consecuencia de un accidente de trabajo, es asumido por la aseguradora actual de SCTR-Pensiones
Licencia por maternidad o paternidad	El descanso por concepto de maternidad es de 98 días, el de paternidad es de 10 días.
Licencia por familiar directo en estado de salud grave	El descanso por concepto de familiar grave o en estado terminal es de 7 días calendario, si es necesario hay opción de ampliarlo a cuenta de vacaciones.
Fondo de pensión de jubilación	Beneficio que adquiere el trabajador por sus aportes al Sistema de Pensiones. Cada trabajador elige la entidad de su confianza, siendo esta la ONP o la AFP.

Fuente: Volcan Cía. Minera

# SEGURIDAD, SALUD Y GESTIÓN HUMANA

## GESTIÓN DEL TALENTO

Volcan cuenta con un modelo de Gestión de Talento fundamentado en tres pilares clave:

<p><b>DESEMPEÑO</b></p>  <p>ESTE PILAR INCLUYE LA EVALUACIÓN DE OBJETIVOS Y COMPETENCIAS, MIDIENDO TANTO EL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS ESTABLECIDAS COMO EL DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS CORPORATIVAS EN CADA TRABAJADOR.</p>	<p><b>TALENTO</b></p>  <p>EVALÚA LA CONTRIBUCIÓN DE CADA COLABORADOR CONSIDERANDO SU DESEMPEÑO Y EL POTENCIAL QUE POSEE PARA ASUMIR NUEVOS RETOS DENTRO DE LA ORGANIZACIÓN.</p>	<p><b>SUCESIÓN</b></p>  <p>PERMITE IDENTIFICAR A TRABAJADORES CON CAPACIDAD PARA OCUPAR POSICIONES DE MAYOR RESPONSABILIDAD, BASÁNDOSE EN SU CONTRIBUCIÓN Y EL POTENCIAL DEMOSTRADOS DURANTE EL AÑO EVALUADO.</p>
--	--	---

Estos pilares han permitido que Volcan consolide un proceso de gestión de talento sólido y confiable, promoviendo la meritocracia y el reconocimiento a través del Ciclo de Gestión del

Desempeño. Este ciclo comenzó con la reunión de Planeamiento Estratégico, donde los líderes definieron los objetivos del negocio, los cuales fueron desplegados a todos los trabajadores del staff durante 2024.

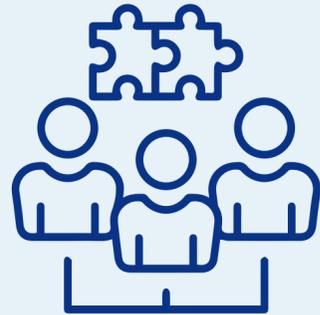
La implementación del ciclo incluyó sesiones de capacitación para reforzar aspectos claves, como la correcta definición de objetivos individuales, la ejecución justa y consistente de las sesiones de calibración, la entrega de feedback oportuno y claro, y la elaboración de planes de desarrollo individual, así como planes de mejora para el desempeño.

En 2024 un hito destacado fue **EL LANZAMIENTO DEL PRIMER PROGRAMA DE PRÁCTICAS PROFESIONALES VOLCAN POTENCIA TU TALENTO, CON LA INCORPORACIÓN DE 34 JÓVENES PROFESIONALES CUYO OBJETIVO ES FORMAR FUTUROS LÍDERES COMPROMETIDOS CON LA CULTURA DE VOLCAN.**

Durante los doce meses del programa, los practicantes adquirieron un aprendizaje integral en las operaciones, consolidando su conocimiento técnico y operativo. Contaron con el acompañamiento de mentores expertos, quienes guiaron su desarrollo profesional y participaron en capacitaciones constantes diseñadas para fortalecer sus competencias técnicas, habilidades de liderazgo y alineación con los valores y objetivos de la organización. A partir de los resultados de las evaluaciones del programa, un grupo de ellos ha sido incorporado como nuevos colaboradores para 2025, apostando de esta manera por el continuo desarrollo de nuestros jóvenes profesionales.

Finalmente, para gestionar el talento de manera integral, Volcan implementó indicadores que monitorean las salidas de personal, utilizando como principal fuente de información las encuestas y entrevistas realizadas a los extrabajadores. Esta información permitió identificar las principales razones de renuncia y desarrollar estrategias específicas para la retención del talento, fortaleciendo el compromiso de los colaboradores y alineándolos con los objetivos organizacionales.

# SEGURIDAD, SALUD Y GESTIÓN HUMANA



## CAMBIOS EN LA FUERZA LABORAL

357 personas dejaron de laborar en Volcan durante 2024, principalmente por renuncia, término de contrato y mutuo disenso.

### Colaboradores cesados

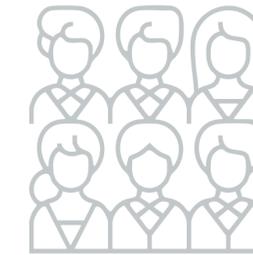
Sociedad	2024
Vocan Cía Minera S.A.A.	192
Cía Minera Chungar S.A.C.	101
Emp. Administradora Cerro S.A.C.	64
<b>Total</b>	<b>357</b>

Fuente: Volcan Cía. Minera

### Trabajadores cesados por motivo

Motivo	2024
Despido	20
Fallecimiento	5
Falta Grave	5
Mutuo Disenso	54
Renuncia	194
Termino de Contrato	64
Término de Período Prueba	15
<b>Total</b>	<b>357</b>

Fuente: Volcan Cía. Minera



La rotación anual de Volcan fue de 10.74%, concentrada en colaboradores de Lima, Junín y Pasco. En 2024 Volcan logró cubrir las posiciones vacantes por el cese y otras posiciones, sumando un total de 386 incorporaciones. Asimismo, se contrató más personal en Lima, Junín y Pasco. La mayoría fueron personas de las comunidades o trabajadores calificados que residen cerca de las operaciones de Volcan. Cabe señalar que todas las posiciones estuvieron presupuestadas y autorizadas por la Gerencia.

### Rotación anual de colaboradores por rango de edad y sexo

Sociedad	Unidad	Por rango de edad			Por sexo		Total
		18-29	30-50	más de 50	Femenino	Masculino	
Volcan Cía Minera S.A.A.	Yauli y Lima	0.8%	4.2%	0.8%	1.1%	4.7%	5.8%
Cia Minera Chungar S.A.C.	Chungar y Alpamarca	0.6%	2.17%	0.24%	0.3%	2.7%	3.0%
Emp. Admin. Cerro S.A.C.	Cerro de Pasco	0.4%	1.44%	0.06%	0.5%	1.4%	1.9%
<b>Total</b>		<b>1.9%</b>	<b>7.8%</b>	<b>1.1%</b>	<b>1.9%</b>	<b>8.8%</b>	<b>10.7%</b>

Fuente: Volcan Cía. Minera

# SEGURIDAD, SALUD Y GESTIÓN HUMANA

## Rotación anual de colaboradores por región

Región	Volcan Cía Minera S.A.A.	Cia Minera Chungar S.A.C.	Emp Administradora Cerro S.A.C.	Consolidado
ANCASH	0.0%	0.1%	0.1%	0.15%
AREQUIPA	0.2%	0.1%	0.0%	0.36%
AYACUCHO	0.0%	0.1%	0.0%	0.06%
CALLAO	0.3%	0.1%	0.0%	0.39%
CUSCO	0.0%	0.0%	0.0%	0.03%
HUANCAVELICA	0.1%	0.1%	0.0%	0.15%
HUANUCO	0.1%	0.0%	0.0%	0.12%
ICA	0.0%	0.0%	0.0%	0.06%
JUNIN	1.7%	0.7%	0.3%	2.65%
LA LIBERTAD	0.2%	0.1%	0.1%	0.39%
LAMBAYEQUE	0.0%	0.0%	0.0%	0.06%
LIMA	2.8%	1.4%	0.6%	4.81%
MOQUEGUA	0.0%	0.0%	0.0%	0.03%
PASCO	0.2%	0.3%	0.7%	1.20%
PIURA	0.0%	0.1%	0.0%	0.12%
PUNO	0.1%	0.0%	0.0%	0.09%
TUMBES	0.0%	0.0%	0.0%	0.03%
UCAYALI	0.0%	0.0%	0.0%	0.03%
<b>Total</b>	<b>5.78%</b>	<b>3.04%</b>	<b>1.93%</b>	<b>10.74%</b>

Fuente: Volcan Cía. Minera

## Contrataciones por lugar de procedencia

Región	Volcan Cía Minera S.A.A.	Cia Minera Chungar S.A.C.	Emp Administradora Cerro S.A.C.	Consolidado
ANCASH	3	0	2	5
AREQUIPA	15	5	4	24
AYACUCHO	2	0	1	3
CAJAMARCA	2	2	0	4
CALLAO	2	5	2	9
CUSCO	1	1	0	2
HUANCAVELICA	3	2	1	6
HUANUCO	3	0	0	3
ICA	1	2	1	4
JUNIN	67	33	11	111
LA LIBERTAD	8	2	4	14
LAMBAYEQUE	0	0	1	1
LIMA	90	39	16	145
PASCO	9	8	30	47
PIURA	2	1	0	3
PUNO	1	0	0	1
SAN MARTIN	1	0	0	1
TACNA	0	1	1	2
UCAYALI	1	0	0	1
<b>Total</b>	<b>211</b>	<b>101</b>	<b>74</b>	<b>386</b>

Fuente: Volcan Cía. Minera

# SEGURIDAD, SALUD Y GESTIÓN HUMANA

## CONTRATACIÓN LOCAL

Volcan se encuentra comprometido con el desarrollo del empleo local de sus comunidades mediante la contratación de personal capacitado de la zona. La cantidad de personal y la manera en que se solicita el trabajo varían de acuerdo con cada comunidad.

Se inicia el proceso de contratación local con la identificación del puesto, luego se define el perfil y se procede a buscar a los candidatos. El área de Responsabilidad Social de las unidades se encarga de gestionar las convocatorias de comunidades, a través de las juntas directivas, de acuerdo con los requerimientos establecidos. Finalmente, el objetivo es satisfacer de manera razonable el pedido de trabajo de acuerdo con la necesidad operativa.



Nos orgullece informar que el **55%** DE NUESTRO PERSONAL DE PLANILLA PERTENECE A LA COMUNIDAD LOCAL DE NUESTRA ÁREA DE INFLUENCIA DIRECTA, reflejando nuestro compromiso CON EL DESARROLLO ECONÓMICO DE NUESTROS PRINCIPALES STAKEHOLDERS.

Asimismo, hemos generado oportunidades al contar con un **56%** DE EMPLEADOS LOCALES A TRAVÉS DE EMPRESAS CONTRATISTAS, fortaleciendo aún más CON NUESTROS LAZOS CON LAS COMUNIDADES.

### Empleo local por unidad

Unidad	% de Empleo
Chungar	47%
Cerro y Óxidos	52%
Ticlio	52%
Alpamarca	55%
San Cristóbal Carahuacra	56%
Andaychagua	61%
Lima	86%

Fuente: Volcan Cía. Minera

**CAPÍTULO 9**

# SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL

9.1 ESTRATEGIAS DE SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL

9.2 PRINCIPALES RESULTADOS



# SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL

[GRI 2-22][GRI 2-23][GRI 2-25][GRI 2-27][GRI 2-29][GRI 3-3]

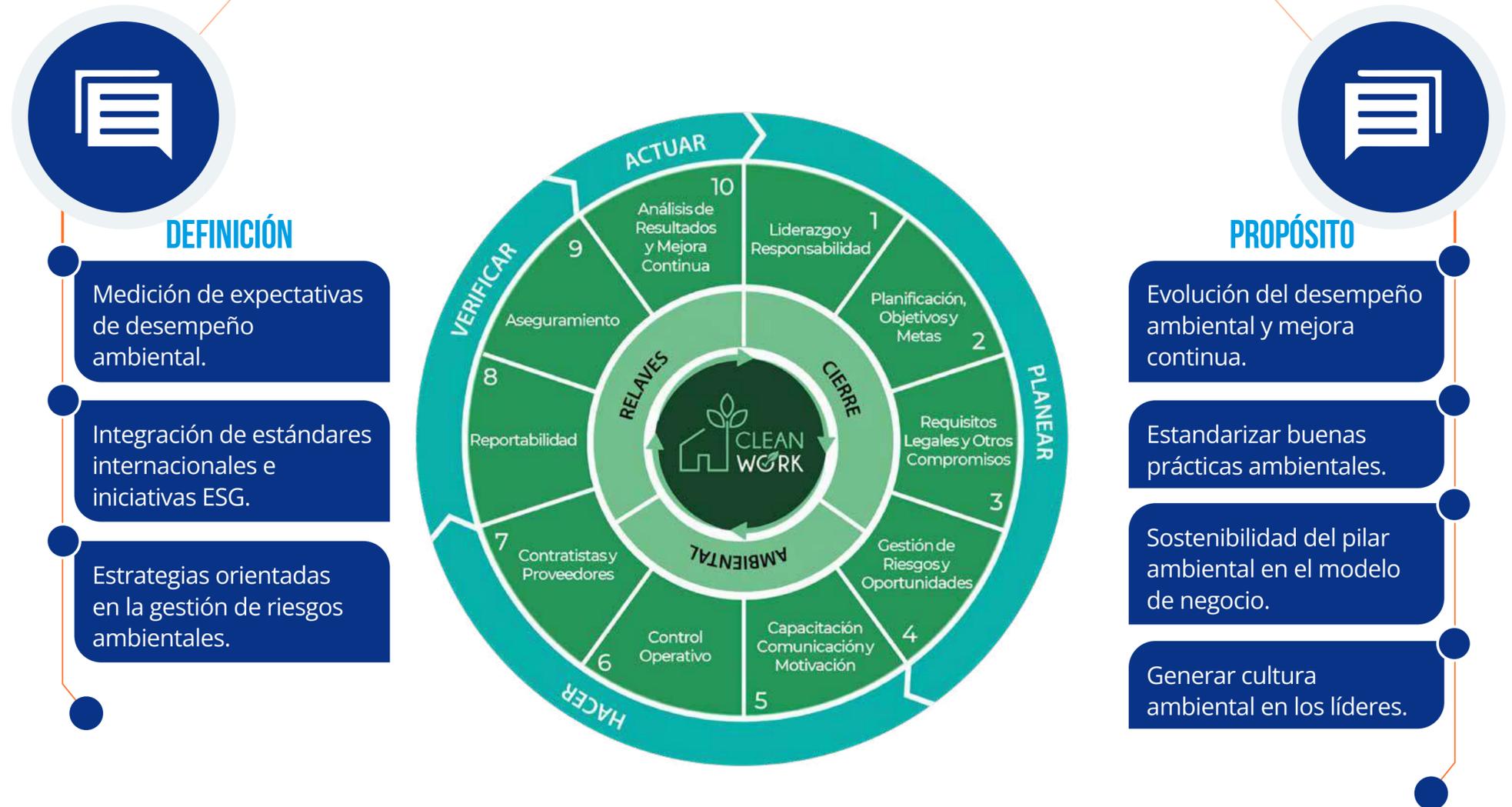
## ESTRATEGIAS DE SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL

Volcan reafirma su compromiso con la sostenibilidad ambiental a través de CleanWork, nuestro Marco de Sostenibilidad Ambiental implementado desde 2022. Este marco, basado en la gestión de riesgos, integra estrategias para una producción responsable y respetuosa con el medio ambiente.

En 2024, como parte de nuestro proceso de mejora continua, CleanWork se enriqueció con diez elementos claves que cumplen con el ciclo PHVA (Planificar, Hacer, Verificar, Actuar), reforzando los lineamientos de las principales iniciativas de sostenibilidad en materia de ESG, como los principios del ICMM, los Estándares GRI, ISO 14001, GISTM y ODS.



## MARCO DE SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL CLEANWORK



### DEFINICIÓN

- Medición de expectativas de desempeño ambiental.
- Integración de estándares internacionales e iniciativas ESG.
- Estrategias orientadas en la gestión de riesgos ambientales.



### PROPÓSITO

- Evolución del desempeño ambiental y mejora continua.
- Estandarizar buenas prácticas ambientales.
- Sostenibilidad del pilar ambiental en el modelo de negocio.
- Generar cultura ambiental en los líderes.

# SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL

## RIESGOS AMBIENTALES

Nuestro objetivo principal se centra en la gestión de los doce riesgos ambientales identificados como los de mayor relevancia para la Compañía, conforme al Análisis de Materialidad.

Estos riesgos son los siguientes:

<b>1</b> Instalaciones de Almacenamiento de Relaves	<b>2</b> Hídricos	<b>3</b> Permisos
<b>4</b> Cierre de Minas	<b>5</b> Energía y Cambio Climático	<b>6</b> Pérdida de Contención
<b>7</b> Depósito de Desmonte	<b>8</b> Residuos Sólidos	<b>9</b> Emisiones Atmosféricas
<b>10</b> Biodiversidad	<b>11</b> Externos	<b>12</b> Transporte de productos y materiales

## OBJETIVO PRIMORDIAL Y MATRICES DEL MARCO DE SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL

"MEJORAR EL DESEMPEÑO AMBIENTAL DE LA COMPAÑÍA CON UNA GESTIÓN EFICAZ DE RIESGOS AMBIENTALES, PERMITIENDO LA ELIMINACIÓN, MINIMIZACIÓN Y MITIGACIÓN DE IMPACTOS AL AGUA, LA TIERRA, EL AIRE, LA BIODIVERSIDAD Y LA MEJORA DE LA EFICIENCIA EN EL USO DE LOS RECURSOS".



En 2024 hemos priorizado el desarrollo de estrategias específicas para abordar los cinco riesgos ambientales más relevantes y se han establecido objetivos matrices para orientar las metas específicas establecidas anualmente. Estos objetivos son los siguientes:

<b>2</b> Hídricos 	<b>1</b> Instalaciones de Almacenamiento de Relaves 	<b>3</b> Permisos 	<b>4</b> Cierre de Minas 	<b>5</b> Energía y Cambio Climático 
Fortalecer la gestión de agua con el cumplimiento de estándares internacionales para asegurar una gestión sostenible del recurso hídrico en la para operación, proyectos y el cierre.	Mantener y mejorar continuamente la integridad de las presas y minimizar el riesgo de fallas catastróficas a través de un enfoque en la gestión técnica, la revisión, la gobernanza y la supervisión.	Asegurar la continuidad de la compañía cumpliendo con la estrategia de permisos para operaciones y proyectos.	Asegurar el cierre sostenible de operaciones, para garantizar la protección a la salud, el medio ambiente y comunidades.	Gestionar la huella operativa asegurando el uso eficiente de la energía y la reducción de las emisiones de carbono.

# SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL

## 9.2 PRINCIPALES RESULTADOS 2024

### DESEMPEÑO DE SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL

Durante 2024 hemos logrado un avance significativo en el desempeño de sostenibilidad ambiental de CleanWork en todas nuestras operaciones, con un **incremento del 11% en el desempeño ambiental** en comparación con los resultados de 2023.

Este progreso refleja el compromiso y esfuerzo de toda la Compañía, respaldada por la alta dirección, para adoptar mejores prácticas y nuevas iniciativas en la gestión de riesgos ambientales en la operación y lograr una cultura de sostenibilidad en Volcan.



#### Desempeño de sostenibilidad ambiental

#### EVOLUCIÓN DE DESEMPEÑO



Fuente: Volcan Cía Minera

[GRI 301-1][GRI 301-2] [GRI 302-1][GRI 302-3] [GRI 302-4][GRI 301-3][GRI 303-1][GRI 303-2][GRI 303-3][GRI 303-4]

[GRI 303-5][GRI 304-3][GRI 305-1][GRI 305-2] [GRI 305-4] [GRI 305-5][GRI 306-1][GRI 306-3][GRI 306-5]

Estos resultados se han alcanzado mediante **la implementación de las estrategias definidas en el plan anual**, con la ejecución de las siguientes actividades e hitos, los cuales continuarán en 2025:

- Diseño de marco de sostenibilidad ambiental
- Definición de objetivos estratégicos
- Evaluación de riesgos ambientales
- Plan de gestión de GEI (GHG)
- Gestión de Almacenamiento de relaves
- Sistema de Alerta temprana (relaveras)
- Comportamientos de Responsabilidad
- Redefinición de Riesgos Ambientales

- Task Force - Gestión de riesgos
- Academia CleanWork
- Reestructuración de Estándares
- Reestructuración del Plan de Gestión Hídrico
- Sistematización de monitoreo ambiental
- Verificación del cumplimiento legal ambiental
- Verificación del control ambiental

# SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL

## 2 Hídricos



### GESTIÓN HÍDRICA

En Volcan hemos desarrollado nuestro estándar de Gestión Hídrica con un enfoque basado en el riesgo, alineado a los requisitos de las guías de agua del ICMM.

Reconocemos la importancia del agua tanto para la sociedad como para nuestro entorno, por lo que hacemos un uso responsable de este recurso en la producción minera y la generación de energía; nos aseguramos del tratamiento de los efluentes antes de su descarga al ambiente y prevenimos los impactos ambientales de nuestras operaciones.

En 2024, los principales resultados obtenidos fueron:

#### Recirculación:

Hemos logrado mantener la recirculación de agua en nuestras operaciones, **obteniendo un 51% de agua recirculada**, este avance refleja la optimización de nuestros procesos, mejorando nuestra eficiencia operativa. Además, este resultado demuestra que Volcan ha **evitado el uso de 12.6 MM de m<sup>3</sup> de agua fresca**, contribuyendo significativamente a la conservación de este recurso.

#### Consumo y recirculación de agua

Unidades	2024		
	Consumo (Mm3)	Recirculación (Mm3)	Recirculación (%)
Cerro	8.0	6.8	85%
SC Carahuacra	5.1	2.3	45%
Andaychagua	5.0	0.3	5%
Chungar	4.0	0.9	23%
Alpamarca	2.5	2.4	97%
Ticlio	0.1	0.0	0%
<b>Total</b>	<b>24.7</b>	<b>12.6</b>	<b>51%</b>

Fuente: Volcan Cia. Minera

SE OBTUVO **51% DE AGUA RECIRCULADA** ADEMÁS, VOLCAN HA EVITADO EL USO DE **12.6 MM DE M<sup>3</sup> DE AGUA FRESCA**

#### Desempeño de Sostenibilidad Ambiental

AGUA RECIRCULADA (%)



Fuente: Volcan Cia Minera

#### Tratamiento de efluentes:

Se mantuvieron en operación los veintiún Sistemas de Tratamiento de Efluentes Mineros (PTARI) en todas las operaciones que reciben los efluentes del proceso, el drenaje de los stockpiles, drenaje de desmonteras (aguas de contacto), el drenaje ácido de mina y el agua de los depósitos de relaves.

Estas aguas son tratadas para cumplir la reglamentación nacional de vertimientos de efluentes minero-metalúrgicos (D.S. N° 010-2010-EM) y ser descargados en puntos de descarga de efluentes autorizados. Cada sistema cuenta con estaciones de monitoreo para la toma de muestras y el análisis de la calidad de agua, realizados por laboratorios certificados acreditados por INACAL (Instituto Nacional de Calidad). Los resultados de los análisis son reportados a la autoridad competente para su evaluación. Además, la gestión de las plantas de tratamiento se optimiza constantemente como parte del proceso de mejora continua.

# SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL

## 7 Instalaciones de Almacenamiento de Relaves



### GESTIÓN DE INSTALACIONES DE ALMACENAMIENTO DE RELAVES

En Volcan, en cumplimiento con nuestro estándar de Gestión de Instalaciones de Almacenamiento de Relaves, hemos implementado diversas actividades para mantener, mejorar y supervisar continuamente la integridad de las presas, así como para controlar el riesgo de fallas catastróficas mediante la gestión de riesgos, la gestión operativa y una sólida gobernanza. Nuestros lineamientos de gestión se alinean con los principios del GISTM.

### Depósitos de Relave Operativos - Volcan

Empresa	Unidad	Depósito de Relave	Tipo de disposición
Volcan Cía. Minera	Carahuacra	Rumichaca	Espesado
	Andaychagua	Andaychagua Alto	Pulpa Cycloneada
Cía. Minera Chungar	Alpamarca	Alpamarca	Espesado
	Animon	Animón / Esperanza	Filtrado / Disposición
E.A. Cerro	Cerro	Ocroyoc	Pulpa

Fuente: Volcan Cia. Minera

En 2024 los principales resultados fueron:

#### Monitoreo y Vigilancia:

- Se mantuvo el monitoreo satelital (InSAR) en todas nuestras TSF, a fin de mejorar nuestra gestión de riesgo de estabilidad geotécnica.
- Las inspecciones de verificación de controles se implementaron con una frecuencia semanal y no se identificaron desviaciones de riesgo.

- El sistema de monitoreo y vigilancia se mantuvo en 2024, cuya operación consiste en:

- Actualización del Manual de Operaciones
- Centro de control de instrumentación en tiempo real
- Software de Monitoreo Geotécnico
- Sistema de recopilación y análisis de datos
- Monitoreo Satelital INSAR
- Monitoreo mediante radar

#### Respuesta a Emergencias y Sistema de Alerta Temprana (SAT):

Seguimos asegurando la efectividad de nuestros Planes de Preparación y Respuesta ante Emergencias (PPRE) y el Sistema de Alerta Temprana (SAT), alineados con los principios 13 y 14 del GISTM. Estos esfuerzos nos permiten comunicar y promover la participación de las comunidades vecinas, capacitándolas y preparándolas para

actuar de manera anticipada ante una posible falla en nuestras instalaciones de almacenamiento de relaves. Nuestro objetivo es mitigar los riesgos, proteger la vida humana y mejorar la clasificación de nuestras TSF.

En 2024 se cumplieron las actividades programadas:

- Actualización de Planes de Respuesta a Emergencias trabajando con nuestras comunidades.
- Mantenimiento de la infraestructura del Sistema de Alerta Temprana (SAT) - Alertas Sonoras, zonas seguras y señales de evacuación.
- Coordinaciones con autoridades para ejecución de actividades (brigadas, simulacros).
- Inspección de zonas seguras en las comunidades.



**EJECUCIÓN DE TRES SIMULACROS EN 2024 CON PARTICIPACIÓN DE LAS COMUNIDADES.**

# SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL

3 Permisos

## GESTIÓN DE PERMISOS Y CUMPLIMIENTO LEGAL AMBIENTAL

En Volcan hemos implementado una gestión estratégica integral para permisos y autorizaciones ambientales, asegurando el cumplimiento normativo y los compromisos sociales en todas nuestras operaciones.

En 2024 los principales resultados fueron:

<h3>Task Force de Permisos</h3> <ul style="list-style-type: none"> <li>Se implementó un <b>comité de Task Force interdisciplinario</b> para fortalecer las sinergias entre las áreas y mejorar la planificación en la obtención de permisos de mediano y largo plazo.</li> </ul>	<h3>Desempeño del Plan estratégico</h3> <ul style="list-style-type: none"> <li>Se cumplió el Plan estratégico de permisos ambientales para asegurar la continuidad operativa de la Compañía.</li> <li>Aprobación por autorizaciones ambientales para asegurar la continuidad operativa y el cumplimiento normativo.</li> </ul>	<h3>Participación Externa</h3> <ul style="list-style-type: none"> <li>Se participó con la Sociedad Nacional de Minería, Petróleo y Energía en la revisión y elaboración de propuestas de cambios a las nuevas normativas dadas por el Estado antes de su publicación inicial.</li> </ul>

# SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL

## 4 Cierre de Minas



### GESTIÓN DEL CIERRE SOSTENIBLE

En Volcan, en cumplimiento con nuestro estándar de Gestión del Cierre Sostenible, los principios del ICM (Consejo Internacional de Minería y Metales) y la legislación peruana (Ley de Cierre de Mina N° 28090 y DS N° 033-2005) hemos desarrollado estrategias de planificación y ejecución para gestionar los riesgos ambientales en todos los componentes y actividades que finalicen. Nuestro objetivo es asegurar un cierre responsable que garantice la protección de la salud, el medio ambiente y el bienestar de nuestras comunidades.

En 2024 los principales resultados fueron:

#### Planes de cierre:

Aprobación de las actualizaciones y modificaciones de los Planes de Cierre en todas las operaciones activas de la Compañía. Estos planes incluyen medidas de cierre a nivel de factibilidad, orientadas a garantizar la estabilidad física.

Cumplimiento de la presentación del reporte semestral a la autoridad (Ministerio de Energía y Minas - MINEM y el Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental - OEFA) sobre los avances de actividades de cierre progresivo de las operaciones mineras.

#### Rehabilitación de áreas:

Durante 2024 Volcan **REHABILITÓ UN TOTAL DE 4.5 HECTÁREAS** en sus unidades operativas y proyectos, lo que representa un **incremento del 38%** en comparación con lo ejecutado en **2023**.



### Áreas Rehabilitadas Volcan

Unidades	Rehabilitación de áreas (ha)	
	2023	2024
Alpamarca	0.03	0.58
Andaychagua	2.26	2.59
Chungar	0.00	0.01
Cerro	0.40	-
SC-Carahuacra	-	0.01
Ticlio	0.10	0.52
<b>Proyectos</b>	<b>0.45</b>	<b>0.79</b>
<b>Total</b>	<b>3.25</b>	<b>4.50</b>

Fuente: Volcan Cia. Minera

# SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL

## 5 Energía y Cambio Climático



### GESTIÓN DE LA ENERGÍA Y CAMBIO CLIMÁTICO

En Volcan, en cumplimiento de nuestro principio N° 3 de la política SSOMAC y nuestro estándar de Gestión Energía y Cambio Climático, hemos desarrollado una estrategia integral para gestionar los riesgos físicos, de transición y de reducción de la huella de carbono. Esta estrategia nos permite orientar nuestras acciones hacia un uso eficiente de la energía y la implementación de iniciativas para reducir las emisiones de carbono. Además, nos encontramos alineados con los requerimientos de la ISO 14064, lo que refuerza nuestro compromiso con la sostenibilidad y la protección del medio ambiente.

En 2024 los principales resultados fueron:

#### Energía

Volcan abastece su consumo energético a partir de una combinación de fuentes renovables y no renovables. La **energía renovable** proviene de las centrales hidroeléctricas propias de la Compañía: C.H. Chungar y C.H. Tingo, que en 2024 **representaron el 20% del consumo total de energía**. El 80% restante de la energía es abastecida (comprada) al Sistema Eléctrico Interconectado Nacional (SEIN), considerada como energía no renovable.

#### Consumo de energía

Unidades	Consumo de Energía (GWh)		
	No Renovable	Renovable	Total
Alpamarca	26.8	-	26.8
Andaychagua	118.7	-	118.7
Chungar	54.1	164.7	218.8
Cerro	180.5	-	180.5
SC Carahuacra	201.8	-	201.8
Ticlio	96.7	-	96.7
<b>Total</b>	<b>678.6</b>	<b>164.7</b>	<b>843.3</b>

Fuente: Volcan Cia. Minera

Las mejoras implementadas en la C.H. Chungar durante 2024 permitieron incrementar la generación de energía hidráulica renovable destinada al autoconsumo de las operaciones de la unidad Chungar. Esto resultó en un aumento del consumo de energía renovable, que pasó del 18% al 20% (equivalente a 16.4 GWh), lo que representa un crecimiento de 2% en comparación con 2023.

C.H. CHUNGAR  
ALCANZÓ  
**20% DE ENERGÍA RENOVABLE**  
EN 2024,  
CON **16.4 GWH**  
GENERADOS.

#### Energía Renovable

ENERGÍA RENOVABLE CONSUMIDA (%)

**2%**  
de crecimiento

18%

20%

2023

2024

Fuente: Volcan Cia Minera

Seguimos con el monitoreo continuo del consumo de energía, integrando nuevos medidores en cada proceso de mina y planta. Esta iniciativa nos permite identificar de manera más precisa las oportunidades de mejora en eficiencia energética.

# SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL

## 5 Energía y Cambio Climático



### CAMBIO CLIMÁTICO Y EMISIONES DE CARBONO

Durante 2024 implementamos diversas estrategias en nuestra Gestión de Cambio Climático, contribuyendo activamente al logro del ODS N° 13. Estas estrategias consistieron en las siguientes actividades:

- Medición Anual de Huella de Carbono
- Mantenimiento de bases de datos
- Actualización de la Evaluación de Riesgos del Cambio Climático
- Identificación de iniciativas de reducción de emisiones
- Registro de emisiones de carbono en la plataforma Huella de Carbono Perú

En 2024 las principales fuentes de emisión fueron:

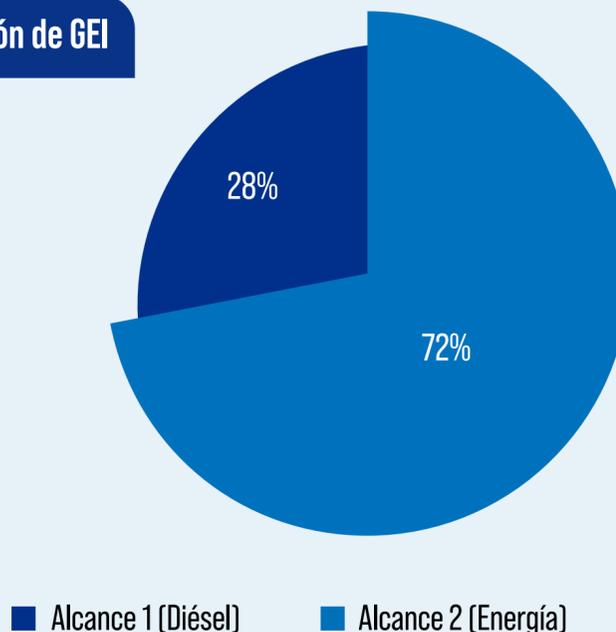


**Consumo de energía comprada (Alcance 2): 72% de las emisiones totales.**



**Consumo de diésel (Alcance 1): 28% de las emisiones totales.**

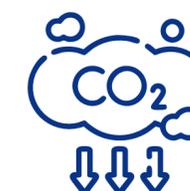
Generación de GEI



### Gases de Efecto Invernadero - GEI (CO2 eq) - 2024

Unidades	Generación de Gases de Efecto Invernadero (T CO2 eq)		
	Alcance 1	Alcance 2	Totales
Alpamarca	4,277	6,490	10,767
Andaychagua	10,094	19,380	29,475
Chungar	13,022	5,878	18,899
Cerro	1,038	44,719	45,756
SC Carahuacra	20,159	50,302	70,462
Ticlio	5,756	15,374	21,130
<b>Total</b>	<b>54,345</b>	<b>142,143</b>	<b>196,488</b>

Fuente: Volcan Cia. Minera



En 2024 se tuvo una **REDUCCIÓN DE 6% (12.2 KT GEI)** en comparación con 2023.



**GENERACIÓN 196 TONELADAS DE CO2 eq**

# SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL

## 8 Residuos Sólidos



### GESTIÓN DE RESIDUOS

En Volcan, en cumplimiento con nuestro estándar de Gestión de Residuos, hemos desarrollado planes de manejo para residuos minerales y no minerales, estableciendo estrategias centradas en los principios de la economía circular. Estas estrategias incluyen el reaprovechamiento, la valorización, la reducción y el reúso, integrándose como parte de los proyectos de mejora continua de la Compañía.

En 2024 los principales resultados fueron:

#### Generación de Residuos

Volcan gestiona diversos tipos de residuos como parte de sus operaciones mineras, incluidos relaves, desmontes y otros residuos derivados de las actividades de extracción y procesamiento. La cantidad total de residuos generados en 2024 fue registrada y evaluada de acuerdo con las mejores prácticas de gestión ambiental.

La generación de residuos se muestra en el siguiente gráfico:

#### Generación de residuos 2024

Unidades	Generación de Residuos (t)		
	Residuos Minerales	Residuos No Minerales	Total
Alpamarca	938,701	220	987,493
Andaychagua	1,086,972	1,078	1,515,768
Chungar	1,957,729	2,130	1,796,398
Cerro	6,612,269	1,737	7,495,191
SC Carahuacra	2,677,630	3,768	2,154,410
Ticlio	196,280	284	122,808
<b>Total</b>	<b>14,062,850</b>	<b>29,680</b>	<b>14,072,067</b>

Fuente: Volcan Cia. Minera

En 2024 Volcan continuó enfocándose en la gestión eficiente de los residuos generados en sus operaciones, siguiendo los principios de sostenibilidad y minimización del impacto ambiental. Durante este período, la empresa mantuvo un enfoque integral para la reducción, reutilización y reciclaje de los residuos, en particular los residuos minerales derivados de las actividades de extracción y procesamiento; la empresa logró reutilizar el 13% de sus residuos minerales, ligeramente menor a lo obtenido durante 2023, incluyendo relaves y desmontes, transformándolos en insumos útiles para distintas operaciones. Estos materiales fueron empleados de manera eficiente como recursos para el relleno, lo que no solo permitió reducir la cantidad de desechos generados, sino que también optimizó el uso de los recursos disponibles.



Respecto a los **RESIDUOS NO MINERALES** se obtuvo una reutilización/reciclaje del **21%, 9% menor a lo obtenido en 2023.**

Sin embargo, Volcan continúa con sus iniciativas y esfuerzos para incorporar soluciones innovadoras y sostenibles en sus procesos operativos, alineándose con los principios de la economía circular para minimizar el impacto ambiental de sus actividades.

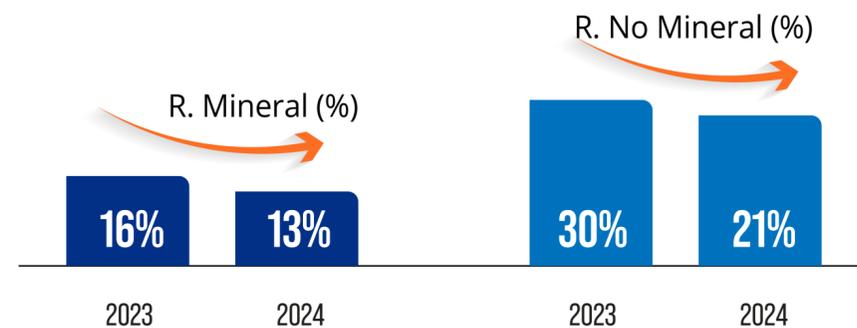
# SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL

## Residuos reutilizados/reciclados

Unidades	Residuos reutilizados/reciclados (t)		
	Residuos Minerales	Residuos No Minerales	TOTAL
Alpamarca	0	0	0
Andaychagua	233,201	438	233,639
Chungar	733,896	63	733,959
Cerro	0	833	833
SC Carahuacra	701,671	554	702,225
Ticlio	181,516	59	181,575
<b>Total</b>	<b>1,850,283</b>	<b>1,947</b>	<b>1,852,230</b>

Fuente: Volcan Cia. Minera

## Residuos Reutilizados / Valorizados 2023-2024



Fuente: Volcan Cia Minera



## REPROCESAMIENTO DE RESIDUOS MINEROS

### Economía circular y reciclaje

Volcan ha realizado esfuerzos significativos para planificar y generar una oportunidad de negocio a través de la recuperación de residuos mineros en **Cerro de Pasco**. Esto ha implicado la mejora de la infraestructura y las plantas de beneficio para el procesamiento de dichos residuos. En 2024 se reprocesaron 3 MM de TM de residuos mineros.

Cerro de Pasco es una "operación sostenible", ya que genera un equilibrio y beneficios en los tres pilares fundamentales:



**Ambiental:**  
eliminación de **PASIVOS AMBIENTALES**.



**Social:**  
mejora la calidad del entorno de la comunidad y la **GENERACIÓN DE EMPLEO**.

**Económico:**  
beneficios económicos **derivados de la recuperación** y aprovechamiento de los **RESIDUOS**.

## Reprocesamiento de residuos mineros 2023-2024

### RECUPERACIÓN - TRATAMIENTO (MM TONELADAS)



Fuente: Volcan Cía Minera

# SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL



Proyectos Sostenibles

## COLABORACIÓN CON ANIQUEM - RECICLAJE DE MATERIAL EN DESUSO CON IMPACTO SOCIAL

En línea con nuestras estrategias de reducción de residuos, continuamos con el proyecto “Reciclaje de Material en Desuso”, en colaboración con la ONG Aniquem.

Esta iniciativa que tiene como objetivo “evitar” la generación de residuos durante nuestras operaciones es un proyecto que abarca los tres pilares de la sostenibilidad:

- Ambiental: previene la generación de residuos.
- Social: ayuda en terapias integrales a los niños con lesiones por quemaduras.
- Económico: ahorro para las operaciones y generación de empleo e ingresos para la ONG.

En 2024 se logró una donación de 436 TM de material en desuso, lo que representa un incremento del 114% en comparación con el resultado de 2023. Además, se consiguieron los siguientes beneficios:

 **2,728** **ÁRBOLES**  
**NO TALADOS**

 **2,646 M3** de espacio  
**NO UTILIZADO** en rellenos sanitarios

 **566,113 GALONES** de agua ahorrada



 **63,350 GALONES** de aceite no utilizados

**654,506 KWH** de energía ahorrada

Para los niños, un total de **402 TERAPIAS:**

- 150 terapias físicas
- 150 terapias ocupacionales
- 102 terapias psicológicas

## Reconocimiento externo

Premio YANAPAY  
Gracias a nuestros logros en el proyecto de reciclaje de material en desuso, con un impacto social positivo en colaboración con la ONG Aniquem, Volcan fue reconocida en 2023 y 2024 como la empresa con la **Mejor Iniciativa Ambiental en Mediana Minería.**



# SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL

## 9 Emisiones Atmosféricas



### GESTIÓN DE EMISIONES ATMOSFÉRICAS Y CALIDAD DE AIRE

En Volcan, en cumplimiento con nuestro estándar de Gestión de Emisiones Atmosféricas, hemos implementado planes de manejo ambiental enfocados en la prevención de la contaminación del aire, suelo y agua, minimizando la dispersión de contaminantes en nuestras operaciones.

En 2024 los principales resultados fueron:

#### Calidad de Aire

En Volcan nuestras operaciones mantienen estrictos controles para prevenir la contaminación por dispersión de contaminantes de metales pesados hacia el medio ambiente. Las principales medidas implementadas para este fin son:

- Galpones cerrados para almacenamiento y despacho de concentrados de Zinc, Plomo y Plata.
- Limpieza de vehículos de transporte de concentrados antes de salir de las instalaciones de la operación (camiones y vagones).
- Transporte de concentrado en camiones encapsulados (herméticos).
- Riego de vías en la operación.
- Humedecimiento de stock piles antes del acarreo.
- Barreras para controlar la dispersión de polvo.
- Mitigación de polvo en el proceso de las plantas de beneficio.

Nuestra red de monitoreo de calidad del aire, compuesta por 89 estaciones, se mantuvo operativa durante todo el año, garantizando el cumplimiento del Estándar de Calidad Ambiental del Aire (ECA) establecido en el Decreto Supremo N° 003-2017-MINAM. Esta red abarca toda el área de influencia directa de nuestras operaciones y sus resultados son reportados mensual y trimestralmente a la autoridad de fiscalización ambiental (OEFA).

Los resultados de la calidad del aire en 2024 se mantuvieron dentro de los estándares establecidos, lo que confirma que nuestras operaciones no generan impactos negativos en el aire, suelo ni agua por la dispersión de contaminantes. Esta información es verificada por las autoridades competentes a través de los reportes periódicos de nuestra red de monitoreo.

### Red de monitoreo de calidad de aire

Unidades	Red de monitoreo de Calidad de aire	
	N° de estaciones	Frecuencia
Alpamarca	11	Trimestral
Andaychagua	5	Mensual
Chungar	11	Mensual y Trimestral
Cerro	29	Mensual y Trimestral
SC-Carahuacra	17	Mensual
Ticlio	6	Mensual
Vinchos	8	Trimestral
San Sebastian	2	Trimestral
CC.HH.	4	Trimestral
<b>Total</b>	<b>89</b>	

Fuente: Volcan Cia. Minera



**LOS RESULTADOS DE LA CALIDAD DEL AIRE EN 2024 SE MANTUVIERON DENTRO DE LOS ESTÁNDARES ESTABLECIDOS**

# SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL

## 10 Biodiversidad



### BIODIVERSIDAD

En Volcan, en cumplimiento con nuestro estándar de Gestión de la Biodiversidad, hemos desarrollado planes orientados a gestionar los riesgos ambientales que puedan afectar la biodiversidad en las actividades de nuestras operaciones. Estos planes también garantizan el cumplimiento de los compromisos establecidos en nuestras autorizaciones ambientales.

En 2024 los principales resultados fueron:

#### Áreas naturales protegidas

En 2024 se reafirmó que ninguna de las operaciones de Volcan se ubica dentro de un área natural protegida, conforme a lo publicado en el Sistema Nacional de Áreas Naturales Protegidas por el Estado (Sinanpe).

#### Monitoreo de biodiversidad

Cumplimiento del plan de monitoreo ambiental de flora, fauna e hidrobiología

aprobado en los instrumentos de gestión ambiental.

#### Forestación de áreas verdes

Se implementó un proyecto de recuperación de suelos de entorno de las operaciones para generar una integración paisajística en las operaciones mineras. Este proyecto incluyó la forestación de zonas con especies nativas, como queñuales, reygrass e ichu. El proyecto abarcó un total de **71 hectáreas**.



El proyecto abarcó un total de **71 HECTÁREAS**

#### Áreas forestadas

Unidades	Áreas Forestadas (ha) 2024
Alpamarca	1
Andaychagua	2
Chungar	1
Cerro	40
SC-Carahuacra	13
Ticlio	14
<b>Total</b>	<b>71</b>

Fuente: Volcan Cia. Minera



# CAPÍTULO 10 RESPONSABILIDAD SOCIAL



## 10.1 GESTIÓN CON COMUNIDADES



# RESPONSABILIDAD SOCIAL



[GRI 2-29][GRI 2-30][GRI 203-1][GRI 203-2][GRI 207-3][GRI 204-1]

[GRI 3-3][GRI 203-1][GRI 413-1] [GRI 413-2]



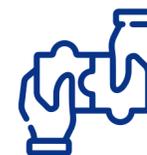
Proyectos productivos que diversifiquen más allá de la minería.



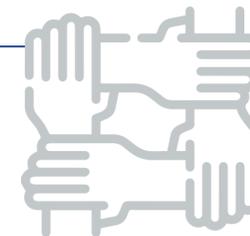
Apoyo a la formalización y crecimiento de empresas locales.



Promoción de educación, salud, nutrición, protección ambiental, fortalecimiento



Mecanismos de colaboración público-privada para reducir brechas en infraestructura y servicios públicos.



**NUESTRA GESTIÓN SOSTENIBLE SE BASA EN PLANES DE DESARROLLO, PROGRAMAS DE RELACIONES COMUNITARIAS Y EL USO DEL MECANISMO DE OBRAS POR IMPUESTOS, ORIENTADOS A:**

## 10.1 GESTIÓN CON COMUNIDADES

En Volcan, la Responsabilidad Social es un pilar clave de nuestra estrategia para promover el desarrollo, la sostenibilidad y consolidarnos como líderes en la industria minera. Nuestro enfoque en la gestión social busca asegurar el progreso integral de las comunidades de influencia directa, fortaleciendo relaciones con líderes comunitarios, autoridades y actores sociales, para generar un impacto positivo en su desarrollo y bienestar.

# RESPONSABILIDAD SOCIAL



**VOLCAN RESPETA Y VALORA LAS COSTUMBRES Y TRADICIONES DE LAS COMUNIDADES LOCALES, MANTENIENDO UNA COMUNICACIÓN ABIERTA Y TRANSPARENTE. IMPLEMENTAMOS POLÍTICAS DE PUERTAS ABIERTAS Y PROMOVEMOS EL ACCESO A LA INFORMACIÓN A TRAVÉS DE NUESTRAS OFICINAS PERMANENTES, DONDE LOS POBLADORES PUEDEN INFORMARSE, EXPRESAR SUS OPINIONES Y PARTICIPAR EN CAMPAÑAS Y ACTIVIDADES PROMOVIDAS POR LA COMPAÑÍA.**

Además, nos comunicamos constantemente mediante revistas dirigidas a la comunidad, que abordan temas como derechos humanos, salud, educación, seguridad, compromisos

cumplidos, minería y tradiciones, entre otros. Estas se distribuyen directamente a la población, autoridades locales y comercios, y se complementan con mensajes transmitidos por radios locales, garantizando un alcance amplio y efectivo.

## PRINCIPALES EXPECTATIVAS DE LAS COMUNIDADES



**ESTABLECIMIENTO DE UNA ALIANZA ESTRATÉGICA PARA IMPULSAR EL DESARROLLO COMUNITARIO**



**INTERVENCIÓN EN EL DESARROLLO A TRAVÉS DEL PLAN DE DESARROLLO SOSTENIBLE**



**CREACIÓN DE OPORTUNIDADES DE EMPLEO CON UN ENFOQUE PRIORITARIO EN LA CONTRATACIÓN DE MIEMBROS DE LA COMUNIDAD Y SUS FAMILIAS, YA SEA EN FORMA DIRECTA O INDIRECTA**

Para evaluar y gestionar posibles impactos sociales derivados de la actividad minera, se emplean herramientas como estudios ambientales y sociales, que son requisitos normativos realizados antes de iniciar cualquier actividad extractiva. Esta información permite desarrollar líneas de base ambiental y social, que describen las características ambientales y socioeconómicas de la zona antes del inicio de actividades.

El Plan de Relaciones Comunitarias (PRC) consolida medidas para mitigar o controlar impactos negativos, al mismo tiempo que impulsa acciones para fortalecer impactos positivos y refleja las preocupaciones y aspiraciones de la población.

# RESPONSABILIDAD SOCIAL

A partir de este análisis, se establecen los siguientes programas:

 <p><b>PROGRAMAS DE COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN</b></p>	 <p><b>PROGRAMAS DE EDUCACIÓN</b></p>
 <p><b>PROGRAMAS DE SALUD</b></p>	 <p><b>PROGRAMAS DE PROMOCIÓN DEL EMPLEO</b></p>
 <p><b>PROGRAMAS DE COMPRA DE BIENES Y SERVICIOS LOCALES</b></p>	 <p><b>PROGRAMAS DE PROMOCIÓN DE LA CULTURA, ENTRE OTROS</b></p>



Las normas, políticas y procedimientos a continuación instauran los lineamientos para el desarrollo de las gestiones sociales de seguimiento y control de actividades, así como mecanismos de involucramiento con las comunidades.

- **Planes de Relaciones Comunitarias (PRC) anuales** que registran los compromisos adquiridos por la empresa.
- **Los protocolos de relacionamiento** que norman la conducta y el desempeño de todo el personal destacado a una unidad operativa o proyecto.
- **La normativa vigente**, que establece una serie de mecanismos de fiscalización y control del cumplimiento de los compromisos.
- **La intervención de la Oficina de Gestión Social y Diálogo de la Presidencia del Consejo de ministros**, que canaliza los reclamos de la población, coordina el diálogo y facilita el consenso.
- **La participación del Ministerio de Energía y Minas**, que, a través de la Oficina de Gestión Social, facilita el diálogo y, a su vez, audita la veracidad de la información consignada en la Declaración Anual Consolidada (DAC), que tiene carácter de Declaración Jurada.
- **Las Oficinas de Información Permanentes (OIP)** canalizan las inquietudes, quejas y reclamos de la población, en especial, en materia social y ambiental.

# RESPONSABILIDAD SOCIAL

- **El procedimiento de quejas y reclamos** para atender las principales inquietudes y preocupaciones de las comunidades.
- **La declaración de Derechos Humanos** que establece los lineamientos de las conductas y actividades por desarrollar.
- **El Manual de Expectativas de responsabilidad social** que plasma la guía para la gestión de comunidades.
- **Identificación de los cinco principales riesgos sociales:** compromisos y obligaciones, ambiental y social, laboral y comerciales, patrimonio cultural e imagen y reputación.

## IDENTIFICACIÓN DE ÁREAS DE INFLUENCIA

Cada unidad minera cuenta con convenios suscritos con las comunidades de su área de influencia directa.

### Área de influencia directa por unidad minera

Baños	Cerro	Comunidades campesinas en áreas de impacto directo					Ticlio	Exploraciones
		Romina Alpamarca	Chungar	San Cristóbal Carahuacra	Andaychagua			
12	12	5	2	3	2	2	5	
Carhuacayán	Ayapoto	Carhuacayán	Ayapoto	Pomacocha	Huayhuay	San Francisco de Asís de Pucará	Carhuacayán	
Chauca	Buenos Aires	Chiquiquirpay	San Juan de Huayllay	San Juan Bautista de Pachachaca	Suitucancho	San Mateo de Huanchor	Cochahuayco	
Chiquiquirpay	Champamarca	San José de baños	San Agustín de Huaychao	Yauli			Sisicaya	
Huascoy	La Merced de Jarria	Santa Catalina					Suitucancho	
Pirca	Paragsha	Vichaycocha					Vichaycocha	
San José de Baños	Quiulacocha							
San Juan de Uchucuanico	Racracancho							
San Juan de Viscas	San Antonio de Rancas							
San Miguel de Vichaycocha	San Miguel							
San Salvador de Pampas	San Miguel de Pallanchacra							
Santa Catalina	Uliachín							
Santa Cruz de Andamarca	Yurajhuanca							

(\*) Las comunidades campesinas que se ubican en más de un área de impacto directo son consideradas una única vez para el conteo total.

Fuente: Volcan Cia. Minera

# RESPONSABILIDAD SOCIAL



## EDUCACIÓN

En Volcan estamos comprometidos con el desarrollo educativo de las comunidades en nuestra área de influencia. Creemos que la educación es la base para el progreso individual y colectivo, y por ello, invertimos en programas que brindan oportunidades de aprendizaje de calidad en todos los niveles

### EDUCACIÓN PRIMARIA Y SECUNDARIA

**Para fortalecer la educación básica, hemos implementado diversas iniciativas que impactan tanto a estudiantes como a docentes:**

### PROGRAMA DE CAPACITACIÓN DOCENTE MAESTRO 360

En alianza con enseña Perú, este programa ofrece cursos de formación a docentes y directores de colegios en Cerro de Pasco, con el objetivo de mejorar sus habilidades de evaluación formativa, el desarrollo socioemocional, la educación basada en competencias y el liderazgo. En 2024, 80 docentes completaron con éxito el programa y obtuvieron una certificación por más de 120 horas de curso.

### FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES DOCENTES

A través de la colaboración con enseña Perú en las unidades de Yauli, Chungar y Cerro de Pasco, 27 especialistas brindaron apoyo a más de 2,000 docentes de inicial, primaria y secundaria. Este programa se centra en fortalecer las competencias de los especialistas de la UGEL para que puedan crear entornos de aprendizaje de alta calidad.

### CAMPAÑA ESCOLAR

Con el fin de asegurar que los estudiantes cuenten con los recursos necesarios para su aprendizaje, realizamos una campaña escolar en la que se entregaron más de 8,500 kits escolares a estudiantes de inicial, primaria y secundaria.

### PROMOCIÓN DEL QUECHUA

En la Unidad Cerro se presentó el Diccionario escolar de quechua central, con el objetivo de revalorizar la lengua quechua y promover su uso entre los estudiantes. Se distribuyeron 500 ejemplares del diccionario en las instituciones educativas de la zona.

### VACACIONES ÚTILES

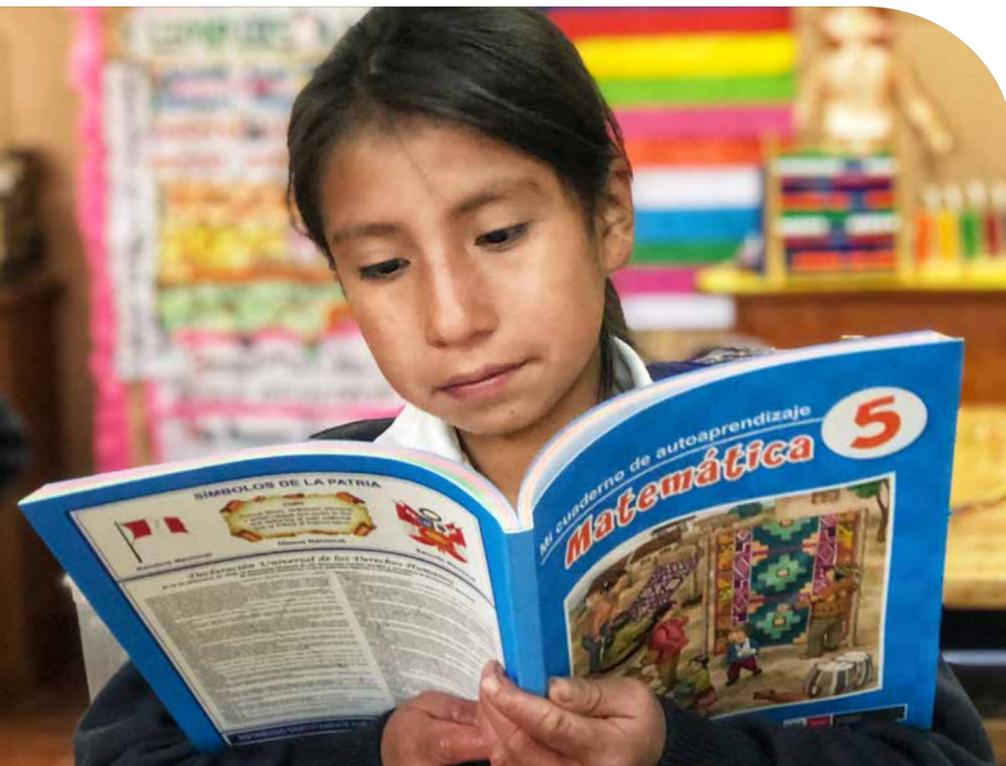
En las unidades de Alpamarca y Cerro de Pasco se organizaron talleres de vacaciones útiles para estudiantes de inicial, primaria y secundaria. Estos talleres, impartidos por docentes especializados, ofrecen reforzamiento en áreas como lenguaje, matemática, inglés y habilidades blandas, brindando a los niños y adolescentes la oportunidad de continuar aprendiendo durante sus vacaciones.

# RESPONSABILIDAD SOCIAL

## Comunidades en el programa de Enseña Perú

Departamento	Unidad	Comunidad
Pasco	Cerro	Rancas
		Quiulacocho
	Yurajhuanca	
Junín	Chungar	Huayllay
	Yauli	Huayhuay
		Suitucancho
		Yauli

Fuente: Volcan Cia. Minera



### EDUCACIÓN SUPERIOR

Conscientes de la importancia de la educación técnica para el desarrollo profesional, brindamos becas de estudio a jóvenes de las comunidades para que puedan acceder a carreras técnicas de alta demanda.



**75** TOTAL DE BECAS OTORGADAS

**5** UNIDADES BENEFICIADAS

INSTITUCIONES EDUCATIVAS: SENATI, TECSUP, CETEMIN, UNDAC

### UNIDAD ALPAMARCA

Se otorgaron tres becas de estudio en instituciones como SENATI y CETEMIN, permitiendo a los estudiantes fortalecer sus capacidades técnicas y acceder a mejores oportunidades laborales.

### UNIDAD YAULI

Se otorgaron tres becas integrales en SENATI y TECSUP a jóvenes de las comunidades de Yauli y San Francisco de Asís de Pucará.

### UNIDAD CHUNGAR

Se otorgaron 21 becas de estudio en instituciones como SENATI, TECSUP, CETEMIN y UNDAC a jóvenes de las comunidades de Huayllay y Huaychao.

### UNIDAD CERRO

Se otorgaron 48 becas integrales en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión (UNDAC) y el Servicio Nacional de Adiestramiento en Trabajo Industrial (SENATI) a estudiantes de las comunidades de San Antonio de Rancas, Yurajhuanca y Quiulacocho.

### CENTRALES HIDROELÉCTRICAS

Se otorgó una beca integral en SENATI a un estudiante de la comunidad de San Miguel de Vichaycocha.

# RESPONSABILIDAD SOCIAL



## CAPACITACIONES

### UNIDAD YAULI

En 2024, como parte de nuestros compromisos sociales, desarrollamos un programa variado de capacitaciones que incluyó:



### EN EMPLEABILIDAD LOCAL

- **OPERADOR DE RETROEXCAVADORA:** curso a cargo de senati para brindar habilidades técnicas y mejorar la empleabilidad local.
- **TALLER DE COSMETOLOGÍA Y TALLER DE TEJIDO A TELAR:** en coordinación con la Asociación Benéfica Prisma, para desarrollar nuevas habilidades y empoderar a mujeres de la comunidad.



### EN GESTIÓN DE RIESGOS Y DESASTRES

- **SISTEMA DE ALERTA TEMPRANA (SAT):** capacitamos a brigadistas en Yauli y la Oroya, con apoyo de rapid la, para fortalecer el liderazgo en prevención y acción durante desastres naturales.
- **SIMULACROS:** realizamos diversos simulacros en Huayhuay, Huari y Colpa para asegurar una respuesta efectiva ante emergencias.



### EN MEDIO AMBIENTE

- **CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE Y GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS:** dirigido a estudiantes de secundaria en Huayhuay, Suitucancho y San José de Andaychagua.
- **CUIDADO DE SUELOS:** dirigido a docentes y estudiantes en Pucará y San Mateo.
- **CUIDADO DE BIOHUERTOS:** orientación para el cuidado de biohuertos: en la I.E. de Pucará, que cuenta con dos invernaderos.



### EN HABILIDADES SOCIALES Y DESARROLLO PERSONAL

- **FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES:** dirigido a docentes de la I.E. José Obrero y la I.E. 3117.
- **SANA CONVIVENCIA Y DISCIPLINA ESCOLAR:** para estudiantes de la I.E. José Obrero y la I.E. 3117.

### UNIDAD CERRO

El programa de capacitaciones abarcó a la población del área de influencia directa, a las comunidades campesinas de San Antonio de Rancas, Quiulacocho, Yurajhuanca, Sacra Familia, la Comunidad Urbana de Champamarca, el Asentamiento Humano de Buenos Aires y el de Uliachín, José Carlos Mariátegui, el centro poblado de Paragsha y también a la Dirección Regional de Energía, Minas e Hidrocarburos de Pasco.

Entre las capacitaciones impartidas destacan:



### EN TEMAS MEDIOAMBIENTALES

- Cuidado del agua
- Importancia del reciclaje
- Disposición adecuada de residuos
- Conservación de fauna silvestre y diversidad biológica y especies amenazadas en coordinación con SERNANP



### EN RELACIONES COMUNITARIAS Y CÓDIGO DE CONDUCTA DEL TRABAJADOR

- Logramos una participación de 22 trabajadores de empresas especializadas y comunales.

# RESPONSABILIDAD SOCIAL

## UNIDAD CHUNGAR

Nuestro programa de capacitaciones se centró en la empleabilidad y el bienestar comunitario destacando:



### EN EMPLEABILIDAD

Creemos que la formación es la llave para abrir puertas y generar oportunidades. Por eso, hemos ofrecido las siguientes capacitaciones:

- **OPERADOR DE MAQUINARIA PESADA:** brindamos 20 becas a alumnos de la comunidad de Huayllay y 20 becas para alumnos de la comunidad de Huaychao.
- **INGLÉS BÁSICO:** para la comunidad de Huayllay; beneficiamos a 20 personas.
- **TEJEDORAS AWASKI WARMI:** contamos con la participación de 18 mujeres que perfeccionaron técnicas de tejido.



### ESCUELA DE PADRES

- Llevamos a cabo la escuela de padres en Huaychao, dirigida a padres de familia de niños en niveles inicial, primaria y secundaria. La iniciativa tuvo una gran acogida, fortaleciendo el vínculo entre padres y escuela.

## UNIDAD ALPAMARCA - PROYECTO ROMINA

En línea con nuestro compromiso de desarrollo sostenible y trabajo conjunto con las comunidades, la Unidad Alpamarca - Proyecto Romina ha llevado a cabo diversas iniciativas de capacitación a lo largo del año.

### EN MEDIO AMBIENTE



- **CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE, GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS Y CUIDADO DEL AGUA:** dirigidas a comuneros de San José de Baños y alumnos de la I.E n° 20377 San José de Baños, con el objetivo de concientizar sobre la importancia de la sostenibilidad ambiental.
- **CUIDADO DE BOFEDALES:** se brindó información específica sobre la importancia y la conservación de estos ecosistemas frágiles a los comuneros de San José de Baños.
- **RECICLAJE Y SEGREGACIÓN DE RESIDUOS:** estudiantes de ingeniería ambiental de la Universidad Católica Sedes Sapientiae capacitaron a la comunidad educativa de Santa Cruz de Andamarca (niveles primario y secundario) sobre la correcta segregación de residuos para su posterior reciclaje.

### EN DESARROLLO LABORAL



- **ELABORACIÓN DE CURRÍCULUM VITAE Y EVALUACIONES MIDOT:** con el fin de mejorar la empleabilidad de los pobladores de San José de Baños, se realizaron talleres para la elaboración de currículum vitae y la preparación para evaluaciones midot, facilitando su acceso a oportunidades laborales.
- **CONTRATACIÓN DE MANO DE OBRA LOCAL:** se brindaron capacitaciones a los administradores de empresas contratistas sobre la importancia de la contratación de mano de obra local, promoviendo el desarrollo económico de la comunidad.



### EN ÉTICA Y CONDUCTA:

- **CÓDIGO DE ÉTICA Y CONDUCTA:** se impartieron charlas a trabajadores de empresas especializadas sobre el código de ética y conducta, reforzando la importancia del respeto a las comunidades y sus costumbres. Esta capacitación se extendió también a las empresas contratistas del proyecto Romina, con el objetivo de asegurar una convivencia armoniosa con la comunidad campesina de Santa Catalina.

# RESPONSABILIDAD SOCIAL

## CENTRALES HIDROELÉCTRICAS

Con el objetivo de instruir a los comuneros de la Comunidad Campesina de Viscas y aumentar su empleabilidad para una posible contratación en las centrales hidroeléctricas, se desarrollaron capacitaciones en las siguientes categorías.

### EN SEGURIDAD Y OPERACIONES



- Trabajo seguro en centrales hidroeléctricas.
- Fundamentos básicos de electricidad.
- Operación de equipos con utilización del grupo electrógeno.
- Protocolos de actuación en condiciones de emergencia.

### EN AGRICULTURA SOSTENIBLE



- En alianza estratégica con la escuela profesional ingeniería ambiental de la Universidad Católica Sedes Sapientiae, se desarrollaron talleres en la comunidad campesina Santa Cruz de Andamarca en:
  - **Cultivo hidropónico:** técnicas y beneficios.
  - **Biohuertos saludables:** implementación y manejo.
  - Prevención y control de incendios en terrenos agrícolas.

### EN HABILIDADES PERSONALES Y PROFESIONALES

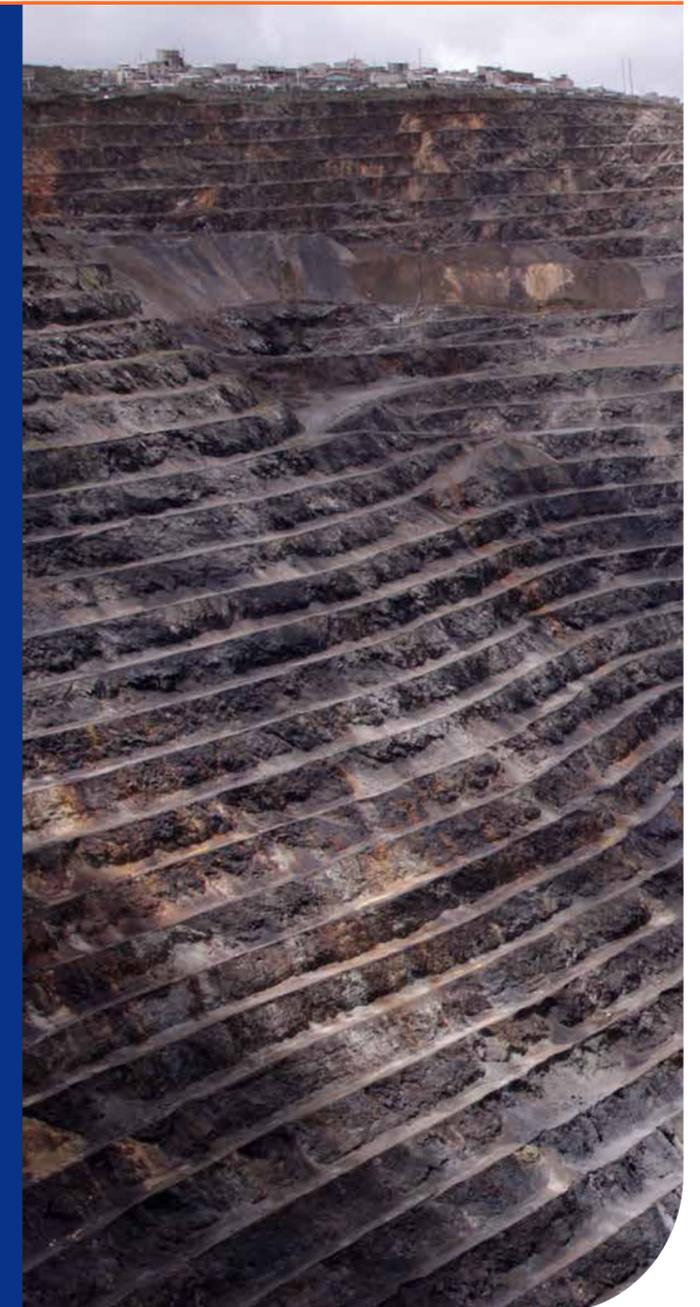


- Habilidades blandas para el trabajo en equipo y la comunicación efectiva.
- Código de conducta para el entorno laboral.

### EN PREVENCIÓN DE VIOLENCIA



- En alianza estratégica con el Centro de Emergencia Mujer (CEM - Huaral) se realizó una caravana de prevención de todo tipo de violencia, dirigida a la comunidad educativa y población en general de la comunidad campesina Santa Cruz de Andamarca



# RESPONSABILIDAD SOCIAL

## SALUD

### CAMPAÑAS DE SALUD

Continuamos en alianza estratégica con la ONG Prisma para mejorar los estándares de salud e impactar positivamente en la calidad de vida de las comunidades. A través de esta colaboración se identifican enfermedades prevalentes en diversas especialidades, como las respiratorias, óseo-musculares y gastrointestinales. Para combatir estas enfermedades, se implementan estrategias de prevención que incluyen reuniones de incidencia con autoridades, sesiones educativas para la comunidad y sensibilización sobre temas, como el cuidado personal, la alimentación saludable y la prevención de la anemia.

En 2024 se llevaron a cabo **18 CAMPAÑAS** de salud con una duración total de

**19 DÍAS,**  
**LOGRANDO**  
**3,584 ATENCIONES**  
**MÉDICAS.**

Estas atenciones fueron bien recibidas por la comunidad, con un **ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DEL 92.5%**

Reconociendo que el Estado tiene un rol fundamental en los servicios de salud, apoyamos la implementación y ejecución de sus iniciativas y, además, facilitamos el acceso a servicios de salud pública para aquellos pacientes que requieren atención inmediata.



### Campañas médicas por comunidad

División	Unidad	Ubicación	Campaña
Yauli (Carahuacra San Cristóbal, Ticlio)		Pachachaca	1
		Pomacocha	1
		Pucará	1
		San Mateo	1
		Yauli	2
Minería	Cerro	Quiulacocha	2
		Yurajhuanca	1
		Paragsha	1
Chungar		San Antonio de Rancas	2
		Huaychao	2
Alpamarca		Huayllay	1
		Santa Catalina	2
		Carhuacayán	1
<b>Total</b>			<b>18</b>

Fuente: Volcan Cia. Minera

### Unidad Alpamarca - Proyecto Romina

Realizamos dos campañas odontológicas en las comunidades de Carhuacayán y San José de Baños. **Estas campañas beneficiaron a 90 personas**, incluyendo niños, mujeres y adultos mayores, quienes recibieron servicios de fluorización, curaciones y extracciones. Además, se les proporcionaron medicamentos, pastas dentales y cepillos para promover una adecuada higiene bucal.

### Unidad de Cerro

Llevamos a cabo una campaña oftalmológica en el Centro Poblado de Paragsha. En esta campaña se realizaron exámenes de optometría a **80 pobladores, a quienes se les entregaron lentes según su diagnóstico.**

### Centrales hidroeléctricas

En coordinación con los centros de salud de Shelby y Chauca, se realizó una campaña preventiva de salud con entrega de medicamentos, atendiendo a un total de **200 beneficiarios, entre adultos mayores y niños.**

## RESPONSABILIDAD SOCIAL

### PASCO SIN ANEMIA

Mediante la alianza con la ONG Prisma y en coordinación con la Dirección Regional de Salud Pasco, desde 2018 venimos actuando frente a la incidencia del síndrome de anemia en niños menores de cinco años y madres gestantes de las comunidades de Cerro de Pasco (Paragsha y Quiulacocho) y Chungar (Huaychao).

**En un periodo de tres años, la campaña logró una reducción del 38% en la prevalencia de la anemia.** Este éxito se atribuye a un enfoque integral que incluyó:

- Promoción de prácticas saludables: se empoderó a las familias para adoptar hábitos que previenen la anemia, como una alimentación rica en hierro y la suplementación oportuna.
- Fortalecimiento de capacidades: se brindó capacitación a madres y cuidadores sobre el manejo preventivo de la anemia, incluyendo la identificación de síntomas y la búsqueda de atención médica.
- Monitoreo constante: se realizó un seguimiento continuo del estado de salud de los niños y mujeres embarazadas, a través del paquete integral de la infancia en el marco de la DIT (desarrollo infantil temprano) y la vigilancia comunitaria.

### Sostenibilidad

Para asegurar que el impacto de la campaña se mantenga, en 2024 trabajamos en el reforzamiento de las prácticas aprendidas y extendimos el alcance de la intervención a la Comunidad de Champamarca y al Asentamiento Humano de Buenos Aires (Cerro de Pasco).

Dentro de las actividades claves desarrolladas tenemos:

- Educación para madres: más de 900 madres de familia participaron en talleres y sesiones informativas sobre la prevención de la anemia, incluyendo el consumo seguro de productos de origen animal ricos en hierro.
- Ferias lúdicas: se organizaron ferias educativas en instituciones educativas, donde se enseñó a 780 niños sobre la importancia de una alimentación saludable para prevenir la anemia.
- Alianzas estratégicas: se establecieron alianzas con 15 actores sociales clave, incluyendo la UGEL Pasco, para asegurar la continuidad de la campaña y la integración de las acciones en los sistemas educativos y de salud.

La campaña contra la anemia en Pasco es un ejemplo de cómo la colaboración entre organizaciones, instituciones y comunidades puede generar un cambio positivo y duradero en la salud de la población.

### DESARROLLO ECONÓMICO

#### DESARROLLO AGROPECUARIO

Volcan, en alianza con la ONG Prisma, ha implementado una estrategia integral para impulsar el desarrollo económico de las comunidades vecinas, con un enfoque especial en el fortalecimiento del sector agropecuario.

La iniciativa busca conservar negocios tradicionales y, al mismo tiempo, desarrollar la industria ganadera de las comunidades aledañas. A lo largo del año, **desarrollamos 15 campañas agropecuarias**, buscando mejorar la cadena productiva a través de acciones claves como:

- Dosificación y desparasitación de animales
- Asistencia técnica
- Monitoreo de avances

En 2024 esta iniciativa HA BENEFICIADO a más de

**600** COMUNEROS DE LOCALIDADES ALEDAÑAS

brindando atención y dosificación a un total de

**106,198** CABEZAS DE GANADO

# RESPONSABILIDAD SOCIAL

## Campañas por ubicación

División	Unidad	Ubicación	Campaña
Minería	Yauli (Carahuacra San Cristóbal, Ticlio)	Pachachaca	1
		Yauli	2
	Cerro	Quiulacoha	1
		Yurajhuanca	1
	Chungar	Huaychao	2
		Huayllay	1
	Alpamarca	San José de Baños	1
Santa Catalina		1	
<b>Total minería</b>			<b>10</b>
Energía	CH Baños	Santa Cruz de Andamarca	1
		San Miguel de Vichaycocha	1
		Huascoy	1
		San Juan de Chauca	1
		Lote 18	1
<b>Total energía</b>			<b>5</b>
<b>Total</b>			<b>15</b>

Fuente: Volcan Cia. Minera

## FOMENTO DE EMPLEO LOCAL

En Volcan nos comprometemos con el desarrollo integral de las comunidades vecinas, por lo que promovemos activamente el empleo local, contribuyendo a aumentar los ingresos y a disminuir el desempleo.

Nos enfocamos en la contratación y también en el desarrollo de las capacidades de nuestros colaboradores locales con el fin de contribuir con su desarrollo humano y profesional.

Nuestra política de priorizar la contratación de empresas locales continúa, por lo que en 2024 el total de empresas comunales logró una facturación anual conjunta de aproximadamente US\$ 69.3 MM.

**US\$ 69.3 MM** en facturación anual conjunta de empresas comunales en 2024.

## FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES

### Unidad Alpamarca - Proyecto Romina

Se impulsó la contratación de mano de obra local a través de las empresas especializadas INCIMMET, RUWANA y APT, brindando oportunidades de trabajo a comuneros y familiares de comuneros de Carhuacayán, San José de Baños, Santa Catalina, Santa Cruz de Andamarca y Vichaycocha. Esto de tradujo en la creación de **30 empleos directos y 35 indirectos**.

Asimismo, continuamos con las capacitaciones a emprendimientos locales para generar mayor dinamismo económico en las comunidades de influencia.

### Unidad de Cerro

Con el objetivo de fortalecer las habilidades técnicas de los pobladores del área de influencia directa, se llevó a cabo el **Taller Ocupacional de Carpintería que benefició a 13 participantes**.

Además, **se brindaron 25 puestos de trabajo** a comuneros y familiares de la Comunidad Campesina de San Antonio de Rancas, promoviendo así su desarrollo económico y social. De igual manera,

## RESPONSABILIDAD SOCIAL



se implementó un **programa de prácticas preprofesionales que brindó oportunidades a 16 hijos de comuneros** de San Antonio de Rancas, Yurajhuanca y Quiulacocha, facilitando su inserción en el mundo laboral.

### Unidad de Yauli

La Unidad de Yauli ha impulsado diversas iniciativas para fortalecer el desarrollo económico y social de las comunidades. En San Cristóbal Carahuacra **se ha logrado reactivar 47 comercios**, incluyendo hospedajes, comedores y lavanderías, contribuyendo al dinamismo económico generado por las actividades mineras.

En línea con el compromiso de desarrollo sostenible, se han implementado programas de capacitación en las comunidades de Pomacocha, Yauli, San Juan Bautista de Pachachaca y San Francisco de Asís de Pucará en coordinación con la Asociación Benéfica Prisma.

### En la Comunidad de Pomacocha:

- Taller de manejo de trucha. Adicionalmente, 60 entregó una seleccionadora de truchas para mejorar la eficiencia.

### En la Comunidad de Yauli:

- Taller de Manejo de Vacunos e Inseminación Artificial.
- Producción de Quesos.
- Conservación, manejo y mejoramiento de pastos cultivados.

### En la Comunidad de San Juan Bautista de Pachachaca:

- Taller de conservación, manejo y mejoramiento de pastos cultivados.

### En la Comunidad de San Francisco de Asís de Pucará:

- Taller de Manejo y Crianza de Ganado Alpacuno.

### Centrales hidroeléctricas

En línea con nuestro programa de contratación local, durante 2024 difundimos oportunidades laborales de nuestra empresa contratista. Gracias a esta iniciativa, **15 comuneros fueron contratados** como conductores, tomeros y operadores en las centrales hidroeléctricas, contribuyendo así a su bienestar y al de sus familias.



# RESPONSABILIDAD SOCIAL

## INFRAESTRUCTURA

### UNIDAD CHUNGAR

Durante 2024, la comunidad de Huayllay fue testigo de importantes avances en sus proyectos productivos, con la participación activa de seis caseríos:

- La Cruzada: continuó el desarrollo de su proyecto “Refacción de hotel”, mejorando la infraestructura turística local.
- Andacancha: avanzó el proyecto “Techado de grass sintético”, lo que permitirá contar con un espacio deportivo de calidad.
- Huarimarcán: concluyó la “Construcción de parque turístico”, ofreciendo un nuevo espacio de recreación y esparcimiento para la comunidad.
- León Pata: prosiguió con el “Mejoramiento, mantenimiento, remodelación e implementación del recreo campestre La Hacienda y construcción de bungalows”, ampliando la oferta turística y generando nuevas oportunidades de desarrollo.
- Condorcayán: llevó adelante la “Implementación de lavandería”, brindando un servicio esencial para la comunidad y fomentando la actividad económica local.
- Canchacucho: invirtió en la “Compra e implementación de una couster”, mejorando el transporte y la conectividad de la comunidad.

Adicionalmente, se realizaron importantes obras en beneficio de la comunidad de Huayllay:

- Construcción de dos casas para los pastores de la Cooperativa de Huayllay, brindando mejores condiciones de vida para quienes cuidan el ganado.

- Entrega del expediente técnico modificado de acuerdo con las observaciones de la asamblea de la Comunidad de Huayllay, garantizando la participación y el consenso en los proyectos.
- Instalación de tubería para el reservorio en La Cruzada, facilitando el acceso al agua para la majada de Carhuacocha y mejorando la producción ganadera.

En cuanto a la Comunidad de Huaychao, también se concretaron proyectos significativos:

- Construcción de dos bañaderos en Comunhuasi y Llacsacocha, mejorando las condiciones de higiene y salud de la comunidad.
- Aporte monetario para la construcción del cerco perimétrico en el caserío de Santo Rosario, brindando mayor seguridad y protección.
- Aporte monetario para la construcción de espacios recreativos en el nivel inicial de la Comunidad de Huaychao, promoviendo el desarrollo integral de los niños.

### UNIDAD ALPAMARCA - PROYECTO

Entregamos 300 unidades de postes de acero negro a la comunidad de Carhuacayán, que sirvieron para la construcción de cercos colindantes para fortalecer la seguridad de la comunidad y contribuir a la delimitación de terrenos y ordenamiento territorial.

Entregamos un volquete para el traslado de material producto de los trabajos de descolmatación del río Baños de Collpa a la comunidad campesina de Santa Catalina. Estos trabajos son cruciales para la prevención de desastres naturales como huaicos y deslizamientos.



# RESPONSABILIDAD SOCIAL

## UNIDAD CERRO

Durante 2024, la Unidad Cerro llevó a cabo diversas iniciativas en beneficio de la comunidad y el medio ambiente:

- Iglesia de Chaupimarca: se realizó el mantenimiento de la Iglesia de Chaupimarca. Los trabajos estuvieron a cargo de la Empresa Comunal de Yurajhuanca, lo que garantiza la preservación de este importante patrimonio cultural y religioso.
- Comunidad Campesina de San Antonio de Rancas: se entregaron postes rollizos de eucalipto, rollos de alambre de púas y mallas ganaderas para mejorar las condiciones de crianza de ganado y fortalecer la economía local y seguridad alimentaria.
- Reforestación y forestación: en coordinación con la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión y pobladores del área de influencia social, **se plantaron 1,398 especies forestales** (quinuales, colle, pinos y cipreses) en campo definitivo. Además, **se entregaron 150 plantones a instituciones educativas** del distrito de Simón Bolívar y **100 plantones a la Municipalidad Distrital de Simón Bolívar**, en conmemoración de la semana forestal. Esta campaña contribuye a la conservación del medio ambiente, la protección de los recursos naturales y la educación ambiental.



Se plantaron **1,398** especies forestales (quinuales, colle, pinos y cipreses) en campo definitivo.

## UNIDAD YAULI

Durante 2024 se realizaron importantes acciones en las unidades de San Cristóbal Carahuacra y Andaychagua, así como en apoyo a la infraestructura educativa:

- Unidad de San Cristóbal Carahuacra: se llevó a cabo la nivelación del terreno para que la Comunidad Campesina de Pomacocha pueda celebrar su tradicional carrera hípica. Esta iniciativa busca promover las costumbres y tradiciones locales, fortaleciendo la identidad cultural.
- Unidad de Andaychagua: se realizaron dos mantenimientos periódicos de la vía JU-102, en el tramo de 34 kilómetros que comprende Huari - Huayhuay - Andaychagua. Estas labores garantizan que la vía se mantenga en óptimas condiciones, facilitando el transporte y la conectividad de las comunidades de la zona.
- Infraestructura educativa: se destinó un financiamiento de S/ 185,590.00 a través de la Municipalidad Distrital de Huayhuay para la refacción y acondicionamiento (traslado) de la infraestructura de la I.E.I. Andrés Avelino Cáceres. Esta inversión permitirá que los estudiantes de Huayhuay cuenten con un espacio educativo adecuado y seguro.

## Centrales Hidroeléctricas

En 2024, la comunidad campesina San Miguel de Vichaycocha recibió un importante apoyo para el desarrollo de su actividad ganadera. Se entregaron materiales esenciales, como postes y mallas, destinados a la construcción de un corral ganadero comunal. Esta iniciativa busca fortalecer una de las principales actividades económicas de la comunidad, contribuyendo así a su desarrollo económico y bienestar.

# RESPONSABILIDAD SOCIAL

## COMUNICACIONES EXTERNAS Y DERECHOS HUMANOS

En Volcan creemos que la comunicación externa es un pilar fundamental para construir confianza y fortalecer las relaciones con nuestros grupos de interés. Nuestro Plan de Comunicaciones refleja este compromiso, asegurando un diálogo constante, transparente y accesible con colaboradores, comunidades, instituciones y otros públicos claves. A través de una estrategia multicanal, buscamos difundir información relevante, destacar nuestras iniciativas y promover valores que contribuyan al desarrollo sostenible de las regiones donde operamos.

En Volcan, nuestro Plan de Comunicaciones Externas está diseñado para fortalecer el diálogo transparente y constructivo con nuestros grupos de interés clave, alineado con nuestro compromiso de desarrollo sostenible. A través de diversos canales, buscamos garantizar un acceso directo y constante a información relevante sobre nuestras operaciones.

### CANALES ESTRATÉGICOS



#### PÁGINA WEB Y REDES SOCIALES

- Nuestra página web ofrece información detallada sobre operaciones, informes y logros.
- Redes como LinkedIn y Facebook destacan iniciativas de sostenibilidad, seguridad, medio ambiente y responsabilidad social.



#### REVISTAS Y PUBLICACIONES:

- Abordan valores esenciales como salud, seguridad, educación, cuidado ambiental, derechos humanos y cultura.



#### RADIOS COMUNITARIAS

- Reforzamos mensajes en salud, medio ambiente y educación, según nuestra política SSOMAC.



#### OFICINAS DE INFORMACIÓN PERMANENTE

- Espacios para consultas directas, talleres y actividades con las comunidades, fortaleciendo temas claves como derechos humanos y sostenibilidad.

### Edición de Revistas Volcan al Día

Unidad	Número de ediciones en 2024
Yauli	3
Chungar	3
Centrales hidroeléctricas	2
Cerro	3
Alpamarca	2
Romina	2
<b>Total</b>	<b>15</b>

Fuente: Volcan Cia. Minera

Este plan nos permite no solo acercarnos a nuestras comunidades y stakeholders, sino también promover la transparencia, el respeto por los derechos humanos y el cuidado ambiental en cada acción que realizamos.



## RESPONSABILIDAD SOCIAL

### VOLUNTARIADO CORPORATIVO

En 2024, como parte de nuestro compromiso con la sostenibilidad, realizamos el voluntariado corporativo Green Fest en la Institución Educativa Fe y Alegría 25, ubicada en San Juan de Lurigancho, en alianza con la ONG América Solidaria. Esta actividad tuvo como objetivo fomentar la conciencia ambiental entre los estudiantes y nuestros colaboradores, logrando generar un impacto positivo en su entorno.

Durante el voluntariado, se llevaron a cabo talleres educativos enfocados en prácticas medioambientales sostenibles. Además, transformamos espacios clave de la institución mediante un proyecto de muralización colaborativa, en el que se representaron mensajes alusivos al cuidado del medio ambiente, y habilitamos un biohuerto educativo que permitirá a los estudiantes aprender sobre la importancia del cuidado de las plantas.

La jornada incluyó también una charla de concientización sobre el impacto de nuestras acciones en el planeta, buscando inspirar a los estudiantes a tomar un rol activo en la preservación del medio ambiente.

Este voluntariado refuerza el compromiso de Volcan con la sostenibilidad ambiental y social, destacando la importancia del trabajo conjunto para construir un futuro más sostenible para todos.

### CUMPLIMIENTO SOCIAL

Las actividades de Volcan están supervisadas por organismos gubernamentales que fiscalizan el cumplimiento de compromisos con las comunidades y la aplicación de estándares que previenen impactos significativos al medio ambiente que puedan perjudicar la salud y la vida de las personas.

El Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (OEFA) es un organismo público técnico especializado, adscrito al Ministerio del Ambiente, encargado de la fiscalización ambiental y de asegurar el adecuado equilibrio entre la inversión privada en actividades económicas y la protección ambiental. Además, es el ente rector del Sistema Nacional de Evaluación y Fiscalización Ambiental (Sinefa).

En 2024 las preocupaciones responden principalmente al

**IMPACTO DE OPERACIONES 54%**

laborales y/o comerciales [19%], medio ambiente [16%], compromisos sociales [2%], y otros [9%].

### MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Volcan implementa diversos mecanismos de participación ciudadana en todas las fases de su actividad, ya sea durante la exploración, explotación o cierre de minas. Estos mecanismos están en línea con su política ambiental y cumplen con las normativas establecidas para la participación ciudadana, como el Reglamento de Participación Ciudadana en el Subsector Minero (D.S. N° 028-2008-EM). Además, cada unidad de Volcan cuenta con una oficina de información permanente que ofrece a la población acceso a los estudios ambientales aprobados y proporciona actualizaciones sobre los progresos de los proyectos y la operación.

Estas oficinas son puntos de recepción para contribuciones, comentarios, denuncias y quejas de los grupos de interés en las áreas de influencia. Con el objetivo de mantener relaciones óptimas y abordar eficientemente estos reclamos, Volcan promueve el desarrollo de un procedimiento formal para la gestión de quejas y reclamos de las comunidades. La gestión se centra en la transparencia y una comunicación bidireccional con los grupos de interés, utilizando canales físicos, virtuales y anónimos.

La empresa también asume un compromiso sólido de atender cualquier tipo de queja o reclamo por parte de sus stakeholders, estableciendo un periodo de respuesta para coordinar soluciones integrales y eficientes.

# RESPONSABILIDAD SOCIAL



**US\$ 5.57 MM** enfocados principalmente en los 79 convenios y compromisos pactados con las comunidades campesinas.

## INVERSIÓN SOCIAL

La inversión social de Volcan contribuye al desarrollo humano sostenible de las 37 comunidades de su ámbito de influencia directa. Durante 2024, se invirtieron US\$ 5.57 MM, enfocados principalmente en los 79 convenios y compromisos pactados con las comunidades campesinas, en los planes de desarrollo sostenible y en los planes de relaciones comunitarias de los estudios de impacto ambiental. La inversión social está enfocada principalmente en desarrollo económico, educación y salud. Adicionalmente, para potenciar la economía local, Volcan trabajó con trece empresas comunales que facturaron alrededor de US\$ 69.3 MM anuales por servicios de alquiler de maquinaria pesada para movimiento de tierras, mineral, desmonte y concentrado, recrecimiento de relaveras, operación de plantas de tratamiento, obras civiles y transporte de personal.

## Inversión social por unidad

Inversión social	(US\$)
Alpamarca	186,497
Andaychagua	377,112
Animón	1,615,664
Cerro y Óxidos	852,657
Exploraciones	124,187
Islay	595,616
Romina	466,770
Rucuy	104,588
San Cristóbal - Carahuacra	386,362
Ticlio	37,970
CC. HH.	784,830
Oficina Central	38,179
<b>Total general</b>	<b>5,570.431</b>

Fuente: Volcan Cia. Minera

Para optimizar sus intervenciones, Volcan proyecta realizar evaluaciones de impacto de los principales proyectos e inversiones realizados, que incluyen una línea base que permita el análisis de la situación actual. Igualmente, se continuó con la ejecución de los Planes de Desarrollo Sostenible dirigidos a las comunidades de influencia que presentan una vigencia de cinco años hasta el 2027.

# RESPONSABILIDAD SOCIAL

## CERRANDO BRECHAS EN INFRAESTRUCTURA SOCIAL

En su objetivo de contribuir a cerrar la brecha de infraestructura en el país, desde 2010, Volcan y su subsidiaria Chungar han financiado obras por S/127 MM. Se ejecutaron 16 proyectos de infraestructura y servicios públicos de gran impacto social en los sectores de educación, agua y saneamiento, ambiente, transporte, comercio y cultura y deporte. Estos proyectos beneficiaron a aproximadamente 530,000 personas.

En la misma línea, Volcan continúa participando e impulsando activamente el mecanismo de Obras por Impuestos a través de nuevos proyectos y el acercamiento a las autoridades locales, regionales y nacionales. Los proyectos ejecutados benefician principalmente a las poblaciones más cercanas y también se alinean a una estrategia interna para invertir en sectores importantes que permitan un mayor impacto social.

Cabe resaltar que Volcan es la cuarta empresa del rubro minero en el ranking de Obras por Impuestos por el monto de inversión comprometido. Además, es miembro fundador de Aloxi (Alianza para Obras por Impuestos), que agrupa a 35 empresas responsables de la ejecución de más del 44% de las obras bajo este mecanismo.

## Ranking de empresas por monto de inversión (MM S/ entre el periodo 2009-2024)

N°	Empresa	Total 2009-2024
1	COMPAÑÍA MINERA ANTAMINA S.A.	1,840
2	BANCO DE CRÉDITO DEL PERÚ S.A.A. - BCP	1,675
3	WIN EMPRESAS S.A.C (EX-OPTICAL TECHNOLOGIES S.A.C.)	1,448
4	SOUTHERN PERU COPPER CORPORATION	1,173
5	CEMENTOS PACASMAYO S.A.A.	347
6	BANCO INTERNACIONAL DEL PERÚ S.A.A. - INTERBANK	268
7	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	234
8	FERREYROS S.A.	230
9	YURA S.A.	219
10	INDRA PERÚ S.A.	188
<b>16</b>	<b>VOLCAN COMPAÑÍA MINERA S.A.A.</b>	<b>127</b>

(\*) Volcan Compañía Minera S.A.A. y Compañía Minera Chungar S.A.C (Volcan S/113 MM - Chungar S/14 MM)

Fuente: Dirección de Inversiones Descentralizadas - ProInversión con fecha 06/01/25.

Volcan fomenta el desarrollo de las comunidades mediante la inversión de nuevas Obras por Impuestos. En 2024 se culminó la construcción y entrega del proyecto “Mejoramiento y ampliación de los servicios deportivos del polideportivo municipal de la Av. 1° de Mayo del distrito de Chancay, provincia de Huaral, departamento de Lima” al Gobierno Regional de Lima y el proyecto “Mejoramiento de la gestión integral de los residuos sólidos municipales del distrito de Huayllay, provincia y departamento de Pasco” a la Municipalidad Distrital de Huayllay.



## CAPÍTULO 11

# PROYECTOS ESPECIALES

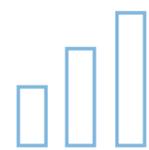
- 11.1 CERRO DE PASCO: OPERACIÓN RESPONSABLE
- 11.2 PROYECTO DE CRECIMIENTO ROMINA
- 11.3 PROYECTO DE AMPLIACIÓN DE LA CENTRAL HIDROELÉCTRICA TINGO



# PROYECTOS ESPECIALES



## 11.1 CERRO DE PASCO: OPERACIÓN RESPONSABLE



**1800 - 1900**

La historia de la minería en Cerro de Pasco se remonta a los primeros años de la República (1800 - 1900), cuando las primeras operaciones mineras fueron abandonadas debido al agotamiento de los yacimientos, costos o limitaciones tecnológicas.

**1900 - 1970**

Posteriormente, entre 1900 y 1970, la zona experimentó un auge minero con la participación de empresas privadas, la instalación de plantas concentradoras y la generación de desmontes y residuos mineros. Este auge atrajo trabajadores y sus familias, expandiendo los campamentos mineros y la construcción de viviendas en áreas con presencia de residuos mineros.

**1974**

En 1974, el Gobierno peruano expropió la empresa minera privada, dando paso a la Empresa Minera del Centro del Perú S.A. (Centromin Perú S.A.). Esta acción intensificó la migración y la formación de comunidades alrededor de los campamentos mineros.

**1999**

En 1999 Volcan adquiere las operaciones mineras de Cerro de Pasco. Sin embargo, la responsabilidad de remediar los pasivos ambientales generados por la actividad minera previa quedó a cargo del Estado peruano.



Desde entonces, Volcan ha coexistido con la problemática social y ambiental de la zona y ha realizado esfuerzos significativos para convertir ese desafío en una oportunidad, implementando estrategias para la recuperación de residuos mineros en Cerro de Pasco. Esto ha requerido invertir en la mejora de la infraestructura y las plantas de beneficio para el procesamiento de dichos residuos.

Como parte de esta evolución en la solución de la problemática actual en Cerro de Pasco, hemos planteado y renovado las estrategias de sostenibilidad ambiental. Nuestro Marco de Sostenibilidad Ambiental, CleanWork, contempla estándares alineados con los requisitos globales para una gestión responsable, como son los principios del ICMM, estándares GRI, ISO, GISTM y otros que nos proporcionan una guía clara para nuestras estrategias de gestión de riesgos ambientales.

La gestión responsable en Cerro de Pasco se demuestra con los siguientes resultados específicos:

1

2

3

4

# PROYECTOS ESPECIALES

## 11.1 CERRO DE PASCO: OPERACIÓN RESPONSABLE

**8** Residuos Sólidos

### GESTIÓN DE RESIDUOS

Adherimos a los principios de Economía Circular, procesando y recuperando pasivos mineros de las operaciones de Centromin, promoviendo un equilibrio sostenible en las dimensiones ambiental, social y económica.

Nuestro estándar de Gestión de Residuos garantiza el cumplimiento normativo y la mejora continua en el manejo de residuos minerales y no minerales.

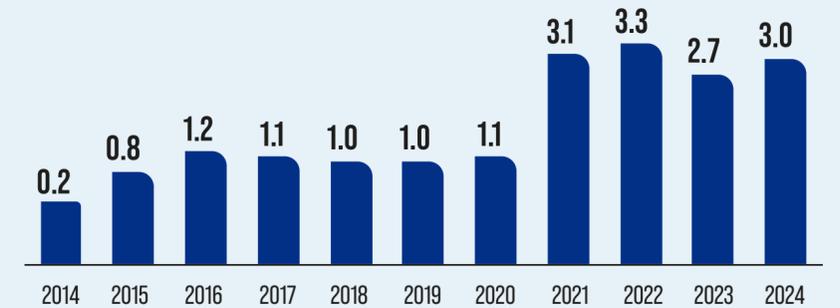


Gracias a estas iniciativas, entre **2014 y 2024** hemos eliminado **18.4 MM DE TM** de residuos mineros,



### Reprocesamiento de residuos mineros en Cerro de Pasco 2014-2024

Reprocesamiento - (MM Toneladas)



Fuente: Volcan Cia. Minera

# PROYECTOS ESPECIALES

## 11.1 CERRO DE PASCO: OPERACIÓN RESPONSABLE

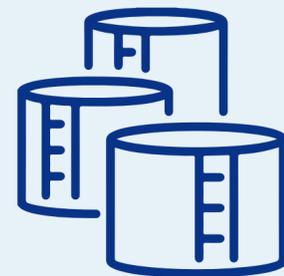
2 Hídricos



### GESTIÓN HÍDRICA

Nos aseguramos de tener en operación nuestros sistemas de tratamiento para el cumplimiento de la legislación peruana y las guías de agua del ICMM (Consejo Internacional de Minería y Metales) en materia de gestión del agua.

Nuestras plantas de tratamiento de aguas (PTARI) reciben los efluentes de proceso, drenaje de los Stock Piles (aguas de contacto), drenaje ácido de mina y las aguas provenientes de los relaves de Ocroyoc. Estas aguas son tratadas en estas plantas de tratamiento para cumplir con la normativa nacional sobre vertimiento de efluentes mineros (D.S. N° 010-2010-EM) y son descargadas en tres puntos de vertimiento de efluentes mineros autorizados (Estaciones E0-01, 203 y 204).



La gestión de las **PLANTAS DE TRATAMIENTO** se optimiza permanentemente y hemos implementado:

- **Asesoría de empresa especializada** para el control y mejoramiento, en caso de corresponder.
- Uso de aditivos de **última generación**.
- Construcción de **infraestructura adicional** para el tratamiento [tanques de sedimentación].



El muestreo y el análisis de la calidad del agua proveniente de las descargas de efluentes mineros se realizan en laboratorios certificados, cuyas pruebas para cada parámetro están acreditadas por el Instituto Nacional de Calidad (INACAL). Los resultados se envían a la autoridad para su evaluación.

## PROYECTOS ESPECIALES

### 11.1 CERRO DE PASCO: OPERACIÓN RESPONSABLE

4 Cierre de Minas



#### GESTIÓN DEL CIERRE SOSTENIBLE

Nuestro Estándar de Planificación de Cierre se alinea con la legislación peruana y los principios del ICMM para una gestión responsable del cierre de nuestras operaciones. Todos los planes de cierre son aprobados por las autoridades competentes y están diseñados para prevenir la contaminación y mitigar eficazmente los posibles impactos en la salud.



#### COMPROMISO CON LA SALUD Y EL MEDIO AMBIENTE

En Volcan vamos más allá del cumplimiento normativo y participamos activamente en iniciativas de salud y medio ambiente en Cerro de Pasco. Realizamos campañas médicas para atender a las comunidades locales y, desde 2018, trabajamos en alianza con la ONG Prisma en el programa **Pasco sin Anemia**, que busca mejorar la nutrición de niños y mujeres embarazadas

en Quiulacocha, Paragsha y Huaychao. Este programa fue relanzado en 2024, extendiéndose a las comunidades de Champamarca y Buenos Aires.

Además, colaboramos con la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión en un proyecto de reforestación, habiendo plantado más de 1,500 especies en 2024.

Colaboramos con la Univ. Nacional Daniel Alcides Carrión en un proyecto de reforestación, con más

**DE 1,500**

especies plantadas en 2024.

#### APOYO A LA EDUCACIÓN

Creemos que la educación es clave para el desarrollo sostenible. Por ello, trabajamos con la ONG Enseña Perú para fortalecer las capacidades de los especialistas de las UGEL (Unidades de Gestión Educativa Locales), promoviendo entornos de aprendizaje de calidad para los docentes. A través del **programa Maestro 360°** nos enfocamos en mejorar la comprensión lectora en estudiantes de primaria y la evaluación formativa en la educación secundaria.

# PROYECTOS ESPECIALES

## 11.2 PROYECTO DE CRECIMIENTO ROMINA

El Proyecto Romina está ubicado en la provincia de Huaral, a aproximadamente 13 km al noroeste de la unidad minera Alpamarca. Con una vida útil estimada de trece años, el proyecto contempla una operación combinada de mina subterránea y tajo abierto, con una capacidad de producción de 2,500 toneladas por día (tpd). Se emplearán métodos masivos con alta productividad y bajos costos operativos.

Para asegurar una operación eficiente y responsable, se está construyendo infraestructura clave, que incluye: dos depósitos de desmonte, una planta de tratamiento de aguas residuales con capacidad de 240 lps, un túnel de transporte de 1.6 km, el mejoramiento de 17 km de carretera, un taller de mantenimiento, una subestación principal, talleres, campamentos, oficinas y polvorín, y una línea de transmisión eléctrica.

El procesamiento del mineral de Romina se realizará en la planta existente en Alpamarca, con capacidad de 2,500 tpd, la cual será adaptada para tratar mineral de alta ley.



Capacidad de producción de **2,500** TPD

En cuanto a la disposición de relaves, se utilizará la relavera existente en los primeros años, mientras se gestiona el permiso del MEIA Alpamarca para disponer los relaves en el tajo, maximizando el beneficio del proyecto.

Durante 2024 se completaron los accesos internos, el portal del túnel y la rampa principal, así como la construcción de la DME, los accesos internos y las facilidades para la construcción. Además, se adjudicaron los trabajos para la construcción del túnel y la rampa, así como los trabajos de movimiento de tierras de la planta de tratamiento. Se firmó un convenio con la municipalidad de Santa Bárbara de Carhuacayán para el mejoramiento de los accesos externos. Un hito importante fue la realización del primer disparo de avance, marcando el inicio oficial de los trabajos subterráneos y el progreso en la infraestructura clave del proyecto.

En cuanto a los permisos, se extendió el cronograma del MEIA de Exploraciones hasta diciembre de 2025. Se obtuvo la aprobación del ITS e ITM para la modificación de la planta concentradora de Alpamarca y se espera la aprobación del EIA en el primer trimestre de 2025.

**CON ESTOS AVANCES, EL PROYECTO ROMINA SE CONSOLIDA COMO UNA INICIATIVA ESTRATÉGICA PARA VOLCAN, CON MIRAS A INICIAR SU OPERACIÓN COMERCIAL EN JUNIO DE 2026.**

# PROYECTOS ESPECIALES

[GRI 3-3]

**5** Energía y Cambio Climático



## 11.3 PROYECTO DE AMPLIACIÓN DE LA CENTRAL HIDROELÉCTRICA TINGO

La Central Hidroeléctrica Tingo cuenta con una capacidad de generación de 1.25 MW y de producción anual de energía de 9 GWh. Utiliza parte del caudal del río Baños y la energía que genera abastece al Sistema Eléctrico Chungar mediante la Línea de Transmisión L-210.

El Proyecto de Ampliación de la Central Hidroeléctrica Tingo consiste en la construcción de una nueva central hidroeléctrica, con una capacidad instalada de 15 MW y una generación anual de energía de 109 GWh, aprovechando el caudal total del río Baños y utilizando los componentes de la central hidroeléctrica existente.

Con la ampliación de Tingo, alcanzaremos un aumento en nuestra capacidad de generación eléctrica, lo que representa una oportunidad para la reducción de costos en la compra de energía y es una muestra del compromiso de Volcan con el desarrollo sostenible.

El proyecto cuenta con un periodo de construcción de 24 meses, dividido en dos etapas. La primera etapa consiste en el desarrollo de estudios, permisos y actividades preliminares; la segunda consiste en la construcción de la nueva Central Hidroeléctrica.

El Proyecto de Ampliación de la Central Hidroeléctrica Tingo será de 1.25 MW a **15 MW**



**ACTUALMENTE, EL PROYECTO ESTÁ EN LA PRIMERA ETAPA, PERO YA CUENTA CON UN PLAN DE MANEJO AMBIENTAL Y CONCESIÓN DEFINITIVA APROBADOS.**

