

	SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD DEL LABORATORIO CERRO	POL-CE-LAB-8.2-02
	POLITICA DE CONFIDENCIALIDAD E IMPARCIALIDAD	Página 1 de 1 Versión 01 Revisión 01

El Laboratorio Químico Cerro, establece que la Dirección del Laboratorio y su personal, así como cualquier persona u organismo que actúe a nombre del laboratorio, se comprometen a no divulgar información que pueda perjudicar tanto al laboratorio como a sus clientes y a no involucrarse en actividades que puedan disminuir el juicio e integridad de los resultados de ensayo.

El Laboratorio Químico Cerro, considera conveniente demostrar la imparcialidad de su personal, los mismos que deben estar libres de toda presión indebida, comercial, financiera o de alguna otra índole que pudieran influir en el juicio técnico, así mismo que no se lleven a cabo actividades que puedan poner en peligro la confianza en la independencia de juicio e integridad en relación con las actividades de análisis.

El Laboratorio Químico Cerro, asegura la correcta identificación de los riesgos que pueden afectar a la imparcialidad, tanto los generados de las actividades de análisis como los personales y establece las acciones necesarias para minimizarlos o eliminarlos.

De igual manera asegura que la información es considerada confidencial y que los derechos de propiedad de los clientes son de estricto cuidado y para su correcta aplicación empleará los siguientes mecanismos:

- El Laboratorio limita al personal técnico la información del cliente, para desarrollar con alta confiabilidad los servicios de ensayos.
- Los análisis son realizados por personal idóneo, capacitado y comprometido con los valores nuestra compañía (**Integridad**: Tenemos la valentía de hacer lo correcto, aunque sea difícil. Cumplimos nuestra palabra y nos tratamos de manera justa y respetuosa, **Responsabilidad**: Asumimos la responsabilidad de nuestras acciones. **Transparencia**: Somos honestos y directos cuando nos comunicamos). Por ello es claro que la información que maneja es confidencial y debe actuar con imparcialidad al momento de emitirlos.
- No se reproducen resultados del Laboratorio, sin previa autorización del Jefe de Laboratorio o Supervisor.
- El laboratorio se compromete a no revelar información sensible a ninguna persona u organización.
- La comunicación con los clientes es centralizada con el fin de mantener vías exclusivas de interacción con los clientes y de la información que de éstos resulte.

El sistema de gestión del laboratorio establece como directriz principal de confidencialidad no permitir que la información que hace parte del sistema de gestión y alcance del laboratorio salga de las instalaciones físicas, asegurando con ello la integridad, imparcialidad y confiabilidad de nuestros clientes y partes interesadas.

Cerro de Pasco, 17 de octubre del 2024

Benavides Wid,
Marceliano

Firmado digitalmente por
Benavides Wid,
Marceliano
Fecha: 2024.10.15
08:26:54 -05'00'

Ing. Marceliano Benavides
Jefe de Laboratorio Químico

Rivas
Huaman,
Marlon

Firmado digitalmente
por Rivas Huaman,
Marlon
Fecha: 2024.10.17
10:08:28 -05'00'

Ing. Marlon Rivas Huamán
Sub Gerente de Laboratorios & Calidad