

	REGISTRO	REG-CE-LAB-8.2-005
	OBJETIVOS DE LA CALIDAD	Versión 02 Revisión 02

LABORATORIO QUÍMICO CERRO

Ha implementado el Sistema de Gestión de la Calidad basado en las normas NTP-ISO/IEC 17025 e ISO 9001 vigentes, con esta estrategia, los **Objetivos Generales de la Calidad** que se derivan de su política son:

- 1 Mejorar la satisfacción de nuestros clientes mediante herramientas de retroalimentación como encuestas de satisfacción, y asegurar el cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y normativos a través de la ejecución del plan anual de auditorías internas y externas.
- 2 Mejorar el desempeño del laboratorio mediante el seguimiento mensual de los indicadores de gestión, obtención de resultados satisfactorios en los ensayos de aptitud y minimizando las brechas de Competencia Técnica del personal en el desarrollo del Sistema de Gestión de la Calidad.
- 3 Optimizar las medidas de control para los riesgos a la imparcialidad identificados en la ejecución de los servicios.

Todos estos objetivos son medidos mediante el uso de indicadores de gestión que nos permiten determinar su cumplimiento o alcance y por consecuencia mejorar nuestras actividades, permanentemente.

Cerro de Pasco, 01 de setiembre del 2025

Rivas
Huaman
, Marlon

Firmado digitalmente por
Rivas Huaman,
Marlon
Fecha: 2025.09.02
09:41:33 -05'00'

Ing. Marlon Rivas Huamán
Sub Gerente de Laboratorios & Calidad

Benavides
Wid,
Marceliano

Firmado digitalmente por
Benavides Wid,
Marceliano
Fecha: 2025.08.31
12:59:30 -05'00'

Ing. Marceliano Benavides Wid
Jefe de Laboratorio Químico