



REPORTE DE SOSTENIBILIDAD



2024

Índice

Capítulo 1 - Declaración de Responsabilidad.....	3
Capítulo 2 - Carta del Presidente del Directorio	4
Capítulo 3 - Somos Volcan.....	7
Capítulo 4 - Indicadores Relevantes	11
Capítulo 5 - Resultados Operativos y Financieros.....	14
Capítulo 6 - Estrategias de Sostenibilidad	18
Capítulo 7 - Gobierno Corporativo	28
Capítulo 8 - Seguridad, Salud y Gestión Humana.....	38
Capítulo 9 - Sostenibilidad Ambiental.....	57
Capítulo 10 - Responsabilidad Social	71
Capítulo 11 - Proyectos Especiales	90

Capítulo 1 - Declaración de Responsabilidad

“El presente documento contiene información veraz y suficiente respecto al desarrollo del negocio de Volcan Compañía Minera S.A.A. durante 2024. Sin perjuicio de la responsabilidad que compete al emisor, los firmantes se responsabilizan por su contenido conforme a las disposiciones legales aplicables”.

Lima, 27 de marzo de 2025

Ricardo Nicolás Mallo Huergo
Presidente del Directorio

Luis Fernando Herrera
Gerente General

Capítulo 2 - Carta del Presidente del Directorio

[GRI 2-11]

Estimados lectores:

Es con gran satisfacción que les presento nuestro Reporte de Sostenibilidad 2024, un compendio de nuestros logros y desafíos en el ámbito económico, ambiental y social durante el año pasado.

A pesar de las circunstancias adversas, incluyendo una parada de planta en marzo y un cambio de control en mayo, Volcan ha reafirmado su liderazgo global en la producción de zinc, plomo y plata. La venta estratégica de centrales hidroeléctricas y el refinanciamiento de nuestra deuda han fortalecido nuestra posición financiera, permitiéndonos enfocar nuestros esfuerzos en un crecimiento sostenible.

Cerramos el 2024 con un EBITDA de US\$ 382 millones, un incremento del 38% respecto al año anterior, impulsado por precios internacionales favorables, condiciones comerciales óptimas y una gestión operativa excepcional. Este resultado refleja mejoras significativas en la producción, optimización de operaciones mineras y plantas, y una rigurosa gestión de costos.

Nuestra prioridad para el 2025 es impulsar la eficiencia operativa y consolidar un crecimiento sostenido, sin comprometer la seguridad de nuestros trabajadores. Nos comprometemos a reforzar nuestras prácticas de seguridad, asegurando que cada empleado regrese a casa sano y salvo. Buscamos superar las 300.000 toneladas anuales de zinc refinado para 2027, mediante la implementación de mejoras continuas en nuestros procesos, la expansión del programa Volcan Avanza 4.0, el avance del Proyecto Romina, la intensificación de exploraciones y el fortalecimiento de nuestro balance financiero.

Nuestro propósito, "Proveer de forma responsable los productos que hacen posible la vida cotidiana", guía nuestras estrategias hacia una compañía sostenible y responsable.

Medio Ambiente y Cambio Climático

En Volcan, la protección ambiental es una prioridad, respaldada por nuestro Marco de Sostenibilidad CleanWork. En 2024, alcanzamos un 60% de desempeño de sostenibilidad, un aumento del 11% respecto al año anterior, gracias a avances significativos en la gestión de riesgos ambientales y la eficiencia en el uso de recursos. Destacamos la recirculación del 53% del agua, equivalente a 13.2 millones de m³ de agua fresca ahorrada, la rehabilitación de 4.5 hectáreas en gestión de cierre sostenible, el consumo del 20% de energía proveniente de fuentes renovables, el reprocesamiento de 3 millones de toneladas de residuos mineros y la forestación de 71 hectáreas en comunidades locales. Además, la donación de 436 toneladas de material en desuso a ANIQUEM demuestra nuestro compromiso social. Nuestro reconocimiento con el Premio "Yanapay" subraya nuestro liderazgo en iniciativas ambientales en la mediana minería.

Nuestra estrategia integral de gestión de energía y cambio climático, alineada con la norma ISO 14064, nos permite gestionar riesgos y reducir nuestra huella de carbono. En 2024, logramos una reducción del 7% en emisiones de gases de efecto invernadero respecto a 2023.

Gestión Humana

Fomentamos un ambiente laboral productivo y armonioso, donde el desarrollo profesional y el bienestar son fundamentales. La Encuesta de Clima Organizacional (ECO) reflejó un 73% de satisfacción, impulsándonos a mejorar continuamente. Implementamos estrategias para retener talento clave, optimizar estructuras, reconocer logros en seguridad y valores, y mantener programas de prevención de riesgos. Nos enorgullece que más del 50% de nuestro personal provenga de comunidades locales, reafirmando nuestro compromiso con el desarrollo económico regional.

Seguridad: Nuestro Valor Fundamental

La seguridad es nuestra prioridad. Promovemos una cultura de prevención, con el objetivo de que cada trabajador regrese a casa seguro. El lanzamiento del Sistema de Gestión SSOMAC en nuestras unidades mineras y centrales hidroeléctricas refuerza nuestro compromiso con la seguridad, salud ocupacional, medio ambiente, comunidades y gobierno corporativo.

Gestión con Comunidades

Mantenemos un diálogo abierto y colaborativo con las comunidades, buscando su desarrollo integral. A través de programas de desarrollo, proyectos productivos y el fortalecimiento de áreas clave como educación y salud, contribuimos al bienestar de nuestras comunidades vecinas. Respetamos sus tradiciones y mantenemos una política de transparencia y participación.

Gobierno Corporativo

Mantenemos los más altos estándares de gobierno corporativo, asegurando la transparencia y la rendición de cuentas en todas nuestras operaciones.

Desafíos Futuros

Reconocemos los desafíos que enfrentamos, incluyendo la volatilidad de los precios de los metales, el cambio climático y la necesidad de mantener nuestra licencia social para operar. Estamos comprometidos a abordar estos desafíos de manera proactiva, mediante la innovación, la gestión de riesgos y el dialogo constante con nuestros grupos de interés.

Agradezco su confianza y apoyo continuo. Juntos, construiremos un futuro más sostenible y próspero para Volcan

Ricardo Nicolás Mallo Huergo
Presidente del Directorio

Capítulo 3 - Somos Volcan

[GRI 2-1] [GRI 2-6]

Nuestra Compañía

Un compromiso que se fortalece con los años.

Volcan Compañía Minera S.A.A., una destacada empresa peruana que inició operaciones en 1943, se posiciona en 2024, tras 81 años de trayectoria ininterrumpida, como uno de los pilares fundamentales del desarrollo minero en el Perú. Su vasta experiencia, liderazgo en el mercado y compromiso con la innovación han consolidado su papel como actor clave del sector, destacándose, además, como referente en sostenibilidad, eficiencia operativa y responsabilidad social.

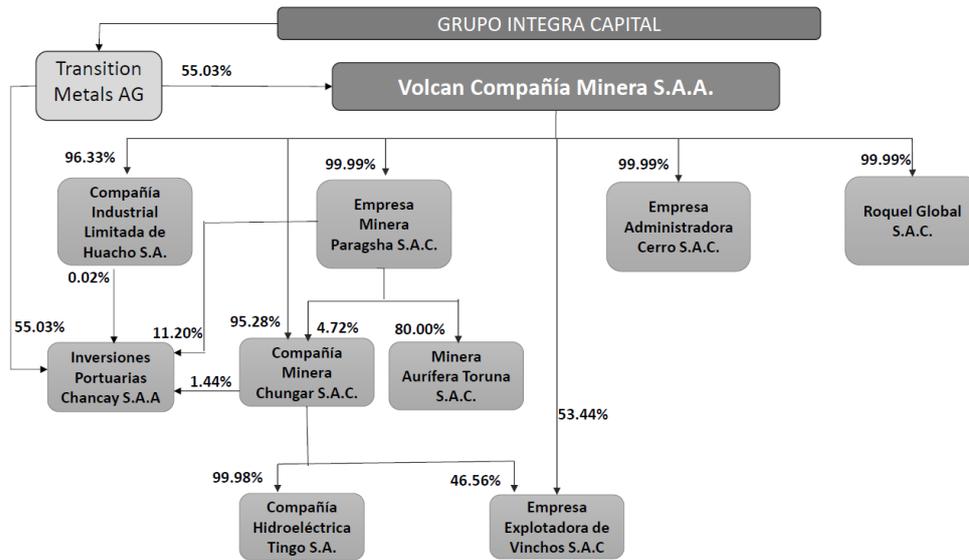
A lo largo de su historia, Volcan ha sido testigo y partícipe de la transformación de la minería peruana, enfrentando con éxito desafíos industriales, tecnológicos y ambientales, y adaptándose a las demandas de un mercado globalizado. Su enfoque en la creación de valor compartido ha fortalecido relaciones con comunidades aledañas, promoviendo un desarrollo inclusivo que trasciende lo económico.

Generaciones de peruanos han contribuido con su profesionalismo y dedicación a convertir a Volcan en una de las principales productoras de plata, zinc y plomo del Perú y del mundo. La empresa comercializa concentrados de zinc, plomo, cobre y plata, así como barras de doré, tanto en el mercado local como internacional. Además, opera centrales hidroeléctricas que suministran energía para su consumo y para empresas aledañas, consolidando su liderazgo en el sector energético y minero del país.

Sus actividades están definidas por los códigos CIIU 1320 (extracción de minerales metalíferos no ferrosos) y CIIU 3510 (generación, transmisión y distribución de energía eléctrica).

La Compañía fue constituida como resultado de la fusión de Volcan Compañía Minera S.A. y Empresa Minera Mahr Túnel S.A., mediante escritura pública otorgada el 1 de febrero de 1998 ante el Notario doctor Abraham Velarde Álvarez. Dicha constitución se encuentra debidamente inscrita en el Registro Público de Minería, bajo el asiento 1, ficha 41074, y en el Registro de Personas Jurídicas de Lima, en la partida 11363057.

Estructura Corporativa 2024



Nuestras operaciones

Las operaciones mineras de Volcan se ubican en la sierra central del Perú. Esta zona tradicionalmente minera es especialmente beneficiosa para este sector por sus características geológicas, cercanía a Lima y fácil acceso a las principales vías de comunicación.

Volcan cuenta con cuatro unidades operativas: Yauli, Chungar, Cerro de Pasco y Alpamarca; cuatro minas subterráneas en operación, dos tajos abiertos, cinco plantas concentradoras que operan con una capacidad de tratamiento de 26,150 tpd, una planta de lixiviación de 2,500 tpd (Óxidos) y una planta concentradora en cuidado y mantenimiento (C&M). Producimos concentrados de zinc, plomo, cobre, bulk y, además, barras de doré.

Producción de Zinc



Producción de Plomo



Producción de Plata



Fuente: MINEM, Boletín Estadístico Minero Diciembre, 2024

Cuadro 1: Unidades mineras, minas y plantas

Unidad	Minas			Plantas Concentradoras		Concesiones de Exploración y Explotación	
	Nombre	Tipo	Estado	Nombre	Tipo	Numero	Has (000)
Yauli	Andaychagua	Subterránea	Activa	Andaychagua	Activa	28	46
	San Cristóbal	Subterránea	Activa	Conc. La Victoria	Activa		
	Carahuacra						
	Ticlio	Subterránea	Activa	Mahr Túnel	C&M		
Chungar	Animon	Subterránea	Activa	Animón	Activa	11	14
	Islay	Subterránea	Suspendida				
Cerro de Pasco	Mina Subterranea	Subterránea	Suspendida	Paragsha-Ocroyoc	Activa	29	18
	Raul Rojas	Tajo Abierto	Activa	San Exposito	Activa		
	Vinchos	Subterránea	Suspendida	Óxidos de Pasco	Activa		
Alpamarca	Alpamarca	Tajo Abierto	Activa	Planta de Beneficio Alpam.	Activa	4	38
Exploraciones Greenfield						401	177
Total Concesiones						473	293

Fuente: Volcan Cía. Minera

Cuadro 2: Unidades mineras y sus productos

Unidad	Producto	Finos contenidos
Yauli	Concentrado de zinc	Zinc, plata
	Concentrado de plomo	Plomo, plata
	Concentrado de cobre	cobre, plata, oro
Chungar	Concentrado de zinc	Zinc, plata
	Concentrado <i>bulk</i>	Plomo, cobre, plata
Cerro de Pasco	Concentrado de zinc	Zinc, plata
	Concentrado de plomo	Plomo, plata
Alpamarca	Concentrado de zinc	Zinc, plata
	Concentrado <i>bulk</i>	Plomo, cobre, plata
Óxidos de Pasco	Barras de doré	Plata, oro

Fuente: Volcan Cía. Minera

Cuadro 3: Ubicación de las unidades mineras

Unidad	Departamento	Ubicación
Yauli	Junín	170 Km de la ciudad de Lima
Chungar	Pasco	219 Km de la ciudad de Lima
Cerro de Pasco	Pasco	295 Km de la ciudad de Lima
Alpamarca	Junín	182 Km de la ciudad de Lima
Óxidos de Pasco	Pasco	295 Km de la ciudad de Lima

Fuente: Volcan Cía. Minera

Cuadro 4: Ubicación de las centrales hidroeléctricas

Planta Hidroeléctrica	Departamento	Ubicación
PH's Chungar*	Junín	170 Km de la ciudad de Lima
PH Tingo	Lima / Pasco	130 Km de la ciudad de Lima

* Son 10 plantas hidroeléctricas: Baños I al V (5), Chicrin I al IV (4) y San José (1). Sólo PH San José está ubicada en Pasco

Fuente: Volcan Cía. Minera

Capítulo 4 - Indicadores relevantes

En 2024 la gestión de sostenibilidad ejecutada contribuyó a obtener los siguientes resultados:

Desempeño económico

Ventas Netas:

- US\$ 960.5 MM

EBITDA:

- US\$ 381.8 MM

Utilidad neta antes de excepcionales

- US\$ 62.2 MM

Utilidad neta después de excepcionales

- US\$ 137.1 MM

Desempeño ESG

Gobierno corporativo

Seguridad de la información:

- Sistema de Planificación de Guardia.
- Optimización de procesos operativos con IA.
 - Modelos de *Machine Learning* y reconocimiento en celdas de flotación de Pb.
 - Predicción de fallas en Molino.
 - ChatBot de consultas.

Cadena de suministro:

- US\$ 525 MM de facturación a contratistas y proveedores.
- US\$ 14.5 MM de facturación en el Transporte de concentrados.
- 98% de las compras de materiales y suministros fue realizado a proveedores peruanos.
- 24% del valor de las contrataciones de servicios es local (comunidades campesinas y empresas comunales).
- 8% del valor de las compras de suministros es local.

Seguridad, salud y gestión humana

Seguridad y salud ocupacional:

- El Instituto de Seguridad Minera otorgó a Volcan los siguientes premios:
 - Ganador en la Categoría Minería Subterránea: Andaychagua.
 - Placa de Honor por cumplir todos los requisitos del concurso en categoría Minería Subterránea: Ticlio.
 - Placa de Honor por cumplir todos los requisitos del concurso en categoría Tajo: Alpamarca.

Gestión Humana:

- 3,323 colaboradores (fuerza laboral propia) - 55% pertenece a la comunidad local.
- 6,986 colaboradores (fuerza laboral - terceros) - 56% pertenece a la comunidad local.
- 7% de fuerza laboral femenina
- Programa Potencia tu Talento (Programa de Prácticas Profesionales).
- 348,140 horas hombre de capacitación (aproximadamente 34 horas per cápita).
- 92% de participación en la Encuesta de Clima Organizacional (ECO).
- 73% de nivel de Satisfacción de Clima Organizacional
- 500 reconocimientos a colaboradores (valores, seguridad, años de servicio)

Sostenibilidad ambiental

Desempeño de sostenibilidad ambiental:

- 60% en 2024 (incremento de 11%)

Gestión hídrica:

- 53% de recirculación de agua (13.2 millones de m³ de agua fresca no utilizada)

Gestión de relaves:

- Tres simulacros con participación de las comunidades cercanas

Gestión del cierre sostenible:

- 4.5 ha rehabilitadas

Gestión de energía y cambio climático:

- 20% de consumo de energía renovable

Gestión de residuos:

- 3 MM de toneladas de residuos mineros reprocesados (Cerro de Pasco)
- Donación de 436 toneladas de material en desuso con impacto social (Aniquem)

Biodiversidad:

- 71 ha forestadas (Queñiales, Grass, ichu)

Reconocimiento:

- Premio Yanapay - Por mejor iniciativa ambiental (años 2023 y 2024)

Responsabilidad Social

Gestión con comunidades:

- US\$ 5.57 MM invertido en comunidades.

Empleo local:

- 55% de la fuerza laboral en planilla.
- 56% de la fuerza laboral en empresas contratistas.
- Facturación de empresas comunales de US\$ 69 MM.

Desarrollo económico:

- Ejecución de quince campañas agropecuarias ejecutadas en nuestras comunidades de influencia mediante la dosificación y desparasitación de animales.

Programas sociales de salud y educación:

- Cuarto año de la ejecución del programa Pasco Sin Anemia, en alianza con la ONG Prisma, con la inclusión de la comunidad de Champamarca y el asentamiento humano de Buenos Aires.
- 18 campañas médicas ejecutadas en nuestras comunidades de influencia junto con la ONG Prisma.
- Alianza Volcan-Enseña Perú presente en todas las unidades, con impacto en 37 especialistas de la UGEL Pasco y UGEL Yauli y 80 docentes en forma directa en las unidades de Yauli, Chungar y Cerro.

Obras por impuestos:

- Cuarta empresa minera con mayor inversión en proyectos adjudicados bajo el mecanismo de Obras por Impuestos.
- US\$ 34.3 MM invertidos en 16 proyectos desde 2011.

Capítulo 5 - Resultados operativos y financieros

[GRI 201-1]

Resultados operativos

Producción minera

Las operaciones de Volcan mantienen los 9 millones de toneladas tratadas durante los tres últimos años, logrando para 2024 una producción de 9.2 millones de toneladas tratadas, las que estuvieron 2% por debajo de lo alcanzado en 2023. Esta reducción fue debido a la paralización de Planta Victoria en los meses de marzo - abril (50 días) por disponibilidad de relavera Rumichaca, impactando la producción en las minas San Cristóbal Carahuacra y Ticlio (-242 kt); asimismo, al impacto en la producción de la mina Animón debido al accidente fatal ocurrido en el mes de marzo de 2024 (-136 kt) y la suspensión de operaciones de la mina Islay a partir de julio de 2023 (112 kt producción en 2023); estos impactos en la producción fueron mitigados por una mayor producción de *stock pile* Cerro de Pasco (117 kt), óxidos (89 kt) y *open pit* Alpamarca (375 kt).

En 2024 se produjeron 230.1 mil toneladas finas de zinc; 54.6 mil toneladas finas de plomo; 4.3 mil toneladas finas de cobre y 13.9 millones de onzas de plata. Se experimentó una disminución respecto a 2023 de 4.9% en Zn; 10.2% en Pb; 17.4% en Cu y 8.2% en Ag.

Cuadro 5: Producción minera consolidada

Producción consolidada	2024	2023	var %
Extracción de mineral (miles TM)	9,622.9	9,383.4	2.6
Mineral polimetálico	8,642	8,425	2.6
Mineral de Óxidos	981	958	2.4
Contenido de finos			
Zinc (miles TMF)	230.1	242.0	-4.9
Plomo (miles TMF)	54.6	60.8	-10.2
Cobre (miles TMF)	4.3	5.3	-17.4
Plata (millones Oz)	13.9	15.2	-8.3
Oro (miles Oz)	13.1	18.4	-28.7

Fuente: Volcan Cía. Minera

Producción energética

Durante 2024, las 13 centrales hidroeléctricas de Volcan generaron 359 GWh, reflejando una disminución del 16% respecto a los 425 GWh del año anterior. Esta disminución se debió a la venta de las centrales hidroeléctricas de Rucuy y Huanchor en mayo y octubre, respectivamente.

La energía de la CH Huanchor fue destinada a cumplir con los compromisos establecidos con terceros, mientras que la energía de la CH Rucuy se destinó a cumplir con los compromisos establecidos en su contrato de energía renovable con el Estado peruano.

En el caso de las centrales hidroeléctricas de Chungar, estratégicamente vinculadas a nuestras operaciones mineras, es importante destacar que incrementaron su producción en un 11.6%, contribuyendo a la estabilidad de nuestro suministro y a un menor costo operativo para la unidad.

Adicionalmente, para garantizar nuestro suministro de energía, suscribimos un contrato de largo plazo con Fenix Power S.A. en el mes de febrero. Este contrato estará vigente hasta el 31 de diciembre de 2033.

Cuadro 6: Balance eléctrico Volcan en GWh

Balance Eléctrico (GWh)	2023	2024	Var (%)
Producción de Energía	424.8	358.6	-15.6
CH's Chungar	141.6	158.0	11.6
CH Tingo	6.7	6.8	1.4
CH Huanchor	142.5	123.1	-13.6
CH Rucuy	134.0	70.7	-47.3
Consumo de Energía	844.0	843.5	-0.1
Compra de Energía	695.7	678.8	-2.4

Fuente: Volcan Cía. Minera

Resultados financieros

Cuadro 7: Estado de resultados

Estado de Resultados (US\$ MM)	2023	2024	var %
Ventas Netas	883.1	960.5	8.8
Costo de Ventas	-725.5	-699.6	-3.6
Utilidad Bruta	157.6	260.9	65.6
<i>Margen Bruto</i>	<i>18%</i>	<i>27%</i>	<i>9 pp</i>
Utilidad Operativa	69.8	186.8	167.7
<i>Margen Operativo</i>	<i>8%</i>	<i>19%</i>	<i>12 pp</i>
Utilidad Neta antes de Excepcionales	-0.5	62.2	
Ajustes excepcionales	-9.5	74.9	
Utilidad Neta después de Excepcionales	-10.0	137.1	
EBITDA¹	276.9	381.8	37.9
<i>Margen EBITDA</i>	<i>31%</i>	<i>40%</i>	<i>8 pp</i>

¹No considera ajustes excepcionales

Fuente: Volcan Cía. Minera

Ventas mineras

En 2024 las ventas totales aumentaron 8.8% y pasaron de US\$ 883.1 MM en 2023 a US\$ 960.5 MM.

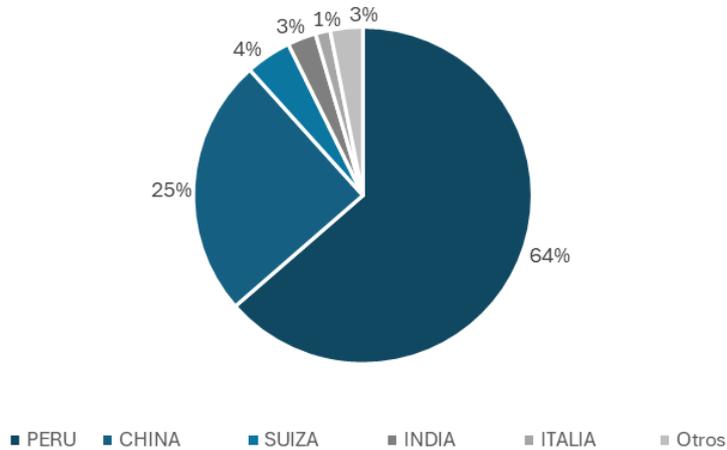
Cuadro 8: Detalle de ventas mineras por metal

Ventas (US\$ MM)	2023	2024	var %
Zinc	427.2	479.3	12.2
Plomo	113.9	104.9	-7.9
Cobre	29.1	30.5	4.7
Plata	290.1	324.0	11.7
Oro	30.1	24.6	-18.3
Escorias	0.0	1.5	
Total	890.5	964.8	8.3
Ajustes ¹	-7.4	-4.3	-41.8
Ventas netas	883.1	960.5	8.8

¹Ajustes: i) liquidaciones finales de embarques de periodos anteriores, ii) ajustes por posiciones abiertas (derivado implícito y ajuste de ventas), iii) resultados de coberturas.
Fuente: Volcan Cía. Minera

Los principales clientes de Volcan son nacionales, abarcando el 64% del valor de las ventas de 2024. Después se ubican China con 25%, Suiza con 4%, India con 3%, Italia con 1% y otros con 3%.

Gráfico 1: Porcentaje de ventas por destino 2024



Fuente: Volcan Cía. Minera

Ventas de energía

En lo que respecta al sector de energía, se obtuvieron US\$ 8.1 MM de ventas netas considerando ingresos por energía, potencia y prima RER en el caso de EGERBA.

Cuadro 9: Venta de energía 2024

Ventas de Energía (MM USD)	Huanchor	Egerba	Tingo	Total
Clientes Libres	2.1	-	0.4	2.5
Clientes Regulados	-	-	-	-
Mercado Spot	2.4	2.2	-	4.6
Transmision	-	0.1	0.9	1.0
Total	4.5	2.3	1.3	8.1

Fuente: Volcan Cía. Minera

Capítulo 6 - Estrategias de sostenibilidad

[GRI 2-22] [GRI 2-23] [GRI 2-24]

Nuestro propósito

Nuestro propósito de “Proveer de forma responsable los productos que hacen posible la vida cotidiana” está soportado por un Marco de Sostenibilidad Empresarial sólido, vinculado al ADN Volcan con valores y un código de conducta.

Este marco guía la estructuración de políticas y normas que describen las buenas prácticas corporativas en principios, compromisos y los requisitos normativos basados en los lineamientos de las principales iniciativas de sostenibilidad, como son los principios del ICMM, los ODS, Estándares GRI, Estándares ISO, GISTM, entre otras iniciativas. Además, permite orientar nuestros esfuerzos en estrategias que hagan de Volcan una compañía responsable y sostenible.

Cuadro 10: Marco de Sostenibilidad Volcan



Valores corporativos y código de conducta

Valores

Nuestros valores forman parte de la cultura organizacional y estos caracterizan a cada uno de los miembros que integran nuestra Compañía.

S	I	S	E	R
				
Seguridad	Integridad	Simplicidad	Excelencia	Responsabilidad
Nuestra máxima prioridad es la seguridad. Nos cuidamos unos a otros y si el trabajo no es seguro, lo paramos.	Tenemos la valentía para hacer lo correcto, aunque sea difícil. Cumplimos nuestra palabra y nos tratamos de manera justa y respetuosa.	Trabajamos de manera eficiente y nos enfocamos en lo importante. Evitamos la complejidad innecesaria y buscamos soluciones sencillas y pragmáticas.	Estamos en la búsqueda constante de oportunidades para optimizar nuestros procesos y crear valor. Fomentamos las ideas nuevas y nos adaptamos al cambio.	Nos esforzamos en cada una de nuestras acciones para generar un impacto positivo en la sociedad, el medio ambiente y todo aquel que forman parte de nuestro entorno.

Código de Conducta

El Código de Conducta de Volcan tiene como objetivo establecer las normas que promuevan el actuar en cumplimiento de las leyes y reglamentaciones internas, así como de mantener y desarrollar una cultura orientada a hacer lo correcto.

De esta manera, promovemos que todos los trabajadores actúen con integridad, considerando la ética, la moral y la legalidad al momento de tomar decisiones. De esa forma, no se ven afectados los intereses de la compañía.

Volcan fomenta el cumplimiento en todos sus niveles del Código de Conducta. Si algún colaborador se percata o conoce de una conducta indebida o no ética, deberá informarlo a su supervisor, gerente o al área de Cumplimiento. Con esa finalidad, también podrá utilizar la “Línea de Denuncias” que es un canal de comunicaciones anónimo y abierto a todo público.

En las siguientes líneas se presenta un extracto del contenido del Código de Conducta. El documento completo se puede encontrar en www.volcan.com.pe.

Cumplimiento del Código de Conducta

El Código destaca cómo actuar de forma responsable: valorando al personal, actuando con equidad y respeto, priorizando la seguridad, y una guía de cómo responder ante escenarios complejos: corrupción y sobornos, conflictos de intereses, fraude, sanciones y controles comerciales, lavado de activos, competencia leal, información privilegiada, conducta de mercado y protección de datos y privacidad.

Todos los que trabajan para Volcan, incluyendo a proveedores y contratistas, independientemente de su ubicación o función, deben respetar el Código de Conducta y las políticas relacionadas a este.

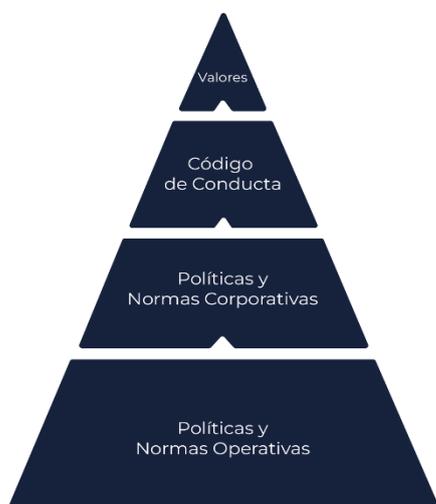
En caso de que no se respeten los lineamientos y especificaciones descritos en el Código de Conducta de Volcan, la Compañía podría aplicar sanciones disciplinarias o la resolución del contrato comercial, si se trata de un contratista o proveedor.

Políticas y normas

A través de la alta dirección, nuestros principios y compromisos se reflejan en políticas y normas internas, tales como nuestros estándares y procedimientos corporativos, los cuales establecen los lineamientos que deben ser seguidos, cumplidos y difundidos en todos los niveles de la organización.

Nuestra política primordial de sostenibilidad: SSOMAC y Gobierno Corporativo, establece los principios y valores fundamentales que guían nuestro comportamiento ético relacionado con los accionistas, clientes, autoridades, trabajadores, proveedores, medio ambiente y comunidad, enfocado en la prevención de riesgos, el cumplimiento normativo y la mejora continua.

Gráfico 5: Prácticas corporativas



Políticas SSOMAC y de gobierno corporativo

POLÍTICA SSOMAC

Política de Seguridad, Salud Ocupacional, Medio Ambiente, Comunidades y Gobierno Corporativo



En Volcan Compañía Minera S.A.A. y sus empresas subsidiarias, estamos convencidos de que las enfermedades ocupacionales, así como los accidentes e incidentes con posibles lesiones a las personas, daños al patrimonio o al ambiente, son previsibles. Bajo este principio, la Alta Gerencia lidera la estrategia de gestión en materia de Seguridad, Salud Ocupacional, Medio Ambiente, Comunidades y Gobierno Corporativo con el fin de garantizar una operación sostenible en el tiempo.

Comprometiéndose a cumplir con los siguientes principios:

- 1** Gestionar los Riesgos de SSOMAC y Gobierno Corporativo, estableciendo controles preventivos y de respuesta a emergencias que garanticen la seguridad y salud de las personas, la integridad del patrimonio, la protección ambiental y de convivencia en armonía con las comunidades. 
- 2** Gestionar y proveer a toda la organización los recursos necesarios para alcanzar los objetivos establecidos en materia de Seguridad, Salud, prevención de la contaminación y respeto con las Comunidades, dentro del marco de la legislación nacional y políticas internas de la organización. 
- 3** Promover la Responsabilidad Ambiental a través del uso eficiente de recursos, tomando acciones de mitigación y adaptación al cambio climático, la protección de la biodiversidad y ecosistemas. 
- 4** Educar, capacitar, concientizar y sensibilizar a todos sus colaboradores en el entendimiento de la política SSOMAC, el Sistema de Gestión SSOMAC y el cumplimiento de las normas, así como los objetivos y metas establecidos por la Compañía en relación con la Gestión de Seguridad, Salud, Medio Ambiente, Comunidades y Gobierno Corporativo. 
- 5** Buscar de manera permanente la mejora continua de sus procesos productivos y el desempeño en Seguridad, Salud, Medio Ambiente, Comunidades y Gobierno Corporativo mediante la toma de decisiones basada en la prevención, el análisis de causas y monitoreo de indicadores del Sistema de Gestión SSOMAC. 
- 6** Cumplir requisitos legales, compromisos y otros requisitos aplicables en relación con las actividades de la Compañía, para la prevención en la Seguridad, Salud Ocupacional, Medio Ambiente, Comunidades y Gobierno Corporativo. 
- 7** Promover la participación y consulta de todos sus colaboradores incluido el personal contratista en todos los elementos del Sistema de Gestión SSOMAC. 
- 8** Conocer, respetar y divulgar los derechos humanos dentro de la cadena de valor de la Compañía considerando la fuerza laboral, comunidades y socios comerciales. 

Lima, 12 de julio del 2024


Luis Herrera
Gerente General


Aldo de la Cruz
Vicepresidente de Operaciones


Renzo Muent
Vicepresidente de Gestión Humana



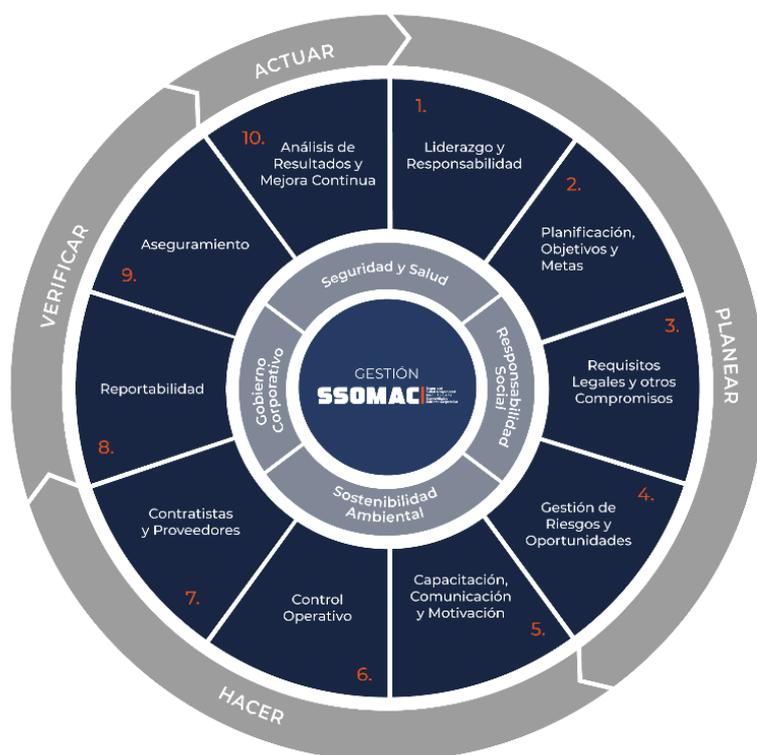
Los pilares de Sostenibilidad Empresarial - ESG

Nuestras políticas de Sostenibilidad Corporativa se basan en cuatro pilares estratégicos que respaldan nuestro propósito:

1. Gobierno Corporativo
2. Seguridad, Salud y Gestión Humana
3. Sostenibilidad Ambiental
4. Responsabilidad Social

Estos pilares se sostienen a través de diez elementos de gestión que integran de manera efectiva nuestras actividades.

Gráfico 6: Modelo de Gestión SSOMAC y gobierno corporativo



Pilar Gobierno corporativo

Volcan tiene un compromiso con la protección.

Nuestra gente

En Volcan valoramos profundamente la importancia de un entorno laboral inclusivo, equitativo y diverso, reconociendo a nuestros colaboradores como el eje central para alcanzar nuestras metas.

Por ello, promovemos la igualdad y el respeto, asegurando que cada persona cuente con oportunidades justas para su desarrollo y crecimiento profesional, en armonía con sus capacidades y talentos. Además, la Compañía reafirma su compromiso con el respeto y el cumplimiento de los principios y derechos fundamentales de los trabajadores establecidos por la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo.

Respeto a los derechos humanos

En Volcan el respeto y la promoción de los derechos humanos son fundamentales, alineados con la Declaración Universal de Derechos Humanos. Defendemos la dignidad, las libertades y los derechos fundamentales de nuestros colaboradores, contratistas y comunidades, así como de todas las personas relacionadas con nuestras operaciones. Además, estamos firmemente comprometidos con garantizar que la concientización en derechos humanos forme parte integral de nuestros

procesos internos de evaluación de riesgos, nuestra cadena de valor y nuestras relaciones con la fuerza laboral, las comunidades y los socios comerciales.

Comunicaciones

La Compañía reconoce la importancia de mantener un diálogo y una relación activa con nuestros grupos de interés. Nos comunicamos periódicamente, de manera abierta y transparente, con nuestros colaboradores, contratistas, clientes, proveedores, comunidades locales e inversores, así como con las correspondientes asociaciones, gobiernos y otros grupos de interés a través de diversas plataformas de comunicación físicas y digitales.

Protección y mantenimiento de los activos

Volcan es responsable de los activos del grupo de empresas que están bajo su control. Estos activos incluyen oportunidades comerciales, fondos, bienes, información reservada y equipos personales, como dispositivos móviles, computadoras, y derechos de acceso a la infraestructura de tecnología de información.

Pilar Seguridad, Salud y Gestión Humana

Seguridad y salud

Para Volcan, la seguridad es el principal valor, y la prevención a través de la implementación del Sistema de Gestión SSOMAC tiene a las personas como eje del negocio. Por eso, es responsabilidad de todos, la creación de un entorno seguro y saludable.

La Compañía promueve el trabajo colaborativo proporcionando normas claras y definidas a través de diversas herramientas de gestión, con el fin de hacer sostenible una cultura sólida de seguridad que exija un liderazgo visible en todos los niveles de la organización con la participación de los colaboradores y los contratistas, teniendo como principio la identificación de los peligros, así como en el análisis y gestión de riesgos en todas las actividades inherentes a todos los procesos, con la presencia activa de los líderes en las operaciones, fomentando así una postura proactiva a la seguridad.

Gestión Humana

En Volcan nos comprometemos a fomentar un entorno laboral que promueva el bienestar y desarrollo integral de nuestros colaboradores, impulsando relaciones armónicas y productivas. Reafirmamos nuestro compromiso con la excelencia operativa y una cultura organizacional sólida, alineada con nuestros valores. Implementamos estrategias claves para atraer talento, optimizar estructuras y asegurar una gestión eficiente, maximizando el potencial de nuestro equipo. Además, trabajamos en el reconocimiento de logros, en el impulso de nuestra marca empleadora y en la implementación de programas de salud mental y prevención de riesgos, garantizando un ambiente laboral seguro y saludable.

Pilar Sostenibilidad Ambiental

Volcan tiene un compromiso con la protección del medio ambiente y tiene implementada una gestión de riesgos ambientales soportada por un Marco de Sostenibilidad - CleanWork, que tiene el propósito de mejorar el Desempeño Ambiental de la compañía con una gestión eficaz de riesgos ambientales, permitiendo la eliminación, minimización y mitigación de impactos al agua, la tierra, el aire, la biodiversidad y la mejora de la eficiencia en el uso de los recursos.

Responsabilidad Social

En Volcan nuestro compromiso con las comunidades de influencia está presente en todas nuestras unidades operativas. Trabajamos activamente para construir relaciones sólidas y de largo plazo, basadas en el diálogo transparente y bidireccional que nos permite entender y atender las necesidades de las poblaciones aledañas. Mediante alianzas con autoridades locales y líderes comunitarios, impulsamos programas sostenibles enfocados en mejorar su calidad de vida y participamos en actividades que fortalecen el desarrollo social, económico y ambiental de la región.

Grupos de interés y análisis de materialidad

[GRI 2-29] [GRI 3-1] [GRI 3-2]

Gestión y diálogo con los grupos de interés

En Volcan promovemos y fortalecemos relaciones sólidas y duraderas con nuestros grupos de interés. Para entender sus expectativas, realizamos encuestas y entrevistas con colaboradores, proveedores y contratistas, además de estudios cualitativos con representantes de comunidades de influencia directa. Contamos con un plan integral de relacionamiento que establece lineamientos claros para planificar y gestionar nuestras actividades, asegurando un enfoque transparente y eficiente que respalde nuestra licencia social para operar.

Los grupos de interés participan activamente en las distintas etapas de la actividad minera a través de procesos de diálogo, negociaciones, talleres informativos y participativos, así como de mecanismos de información, quejas y reclamos. Estas herramientas nos permiten gestionar de manera fluida y efectiva nuestras relaciones, consolidando un compromiso mutuo basado en la confianza y la colaboración.

Cuadro 11: Expectativas de los grupos de interés por categoría

Categoría GRI	Expectativa	Grupos de interés relacionados a la expectativa
Económico	Valor generado (ingresos) y distribuido (costos operativos y administrativos, planilla, inversión en la comunidad, entre otros)	Accionistas, colaboradores, proveedores y contratistas, comunidad, clientes, gobierno
	Consecuencias económicas indirectas (inversión en infraestructura, desarrollo de actividades económicas del área de influencia)	
Ambiental	Uso y gestión del agua	Colaboradores, proveedores, contratistas, comunidad, autoridades
	Cuidado de la biodiversidad	
	Gestión de efluentes y residuos	
	Inversiones para un mejor desempeño ambiental	
	Cumplimiento de compromisos	
Social (laboral)	Gestión de permisos ambientales	Comunidad, colaboradores, proveedores y contratistas
	Empleo y prácticas laborales (retención de personal, rotación, beneficios sociales, apoyo a colaboradores próximos al retiro)	
	Capacitación de los colaboradores	
	Gestión de la salud y la seguridad ocupacional	
Social (sociedad)	Diversidad e igualdad de oportunidades y respeto por los derechos humanos	Colaboradores
	Impactos en las comunidades y su gestión	
	Información para los clientes y su nivel de satisfacción	
	Fortalecimiento de capacidades comerciales de comunidades	
	Planificación de cierre de operaciones	Colaboradores

Fuente: Volcan Cía. Minera

Cuadro 12: Principales mecanismos de diálogo con los grupos de interés

Grupo de Interés	Mecanismos
Accionistas	Junta General de Accionistas Reuniones informativas Portal del mercado de valores de la Superintendencia de Mercados de Valores (SMV) Correos electrónicos Vía telefónica Página web corporativa
Colaboradores	Reuniones continuas con equipos, virtuales y presenciales Reuniones de agenda quincenal con los sindicatos Atención a reclamos Medios impresos, digitales, intranet, sms y correos electrónicos Eventos y programas de integración con colaboradores Comité de Salud y Seguridad en el trabajo en todas las Unidades Operativas
Comunidad	Relacionamiento diario con los relacionistas comunitarios Reuniones periódicas con autoridades locales Coordinaciones periódicas con directivas comunales Asambleas donde la comunidad participa activamente Difunden sus actividades a la comunidad por medios escritos, radiales y redes sociales Atenciones diarias de las oficinas de información permanente ubicadas en la comunidad Mecanismos de atención de quejas y reclamos de comunidades
Gobierno y Sociedad Civil	Solicitud y cartas Correos electrónicos Comunicaciones telefónicas Oficina de información
Clientes	Relacionamiento permanente por correo electrónico y vía telefónica Área de incidencias y reclamos Visitas a las plantas
Proveedores y contratistas	Relacionamiento permanente Correo electrónico Vía telefónica

Fuente: Volcan Cía. Minera

Análisis de materialidad

El proceso de análisis de materialidad fue desarrollado mediante un diagnóstico base en la organización, que incluyó la identificación y evaluación de los impactos más relevantes en la cadena de suministro. Los resultados de esta evaluación permitieron priorizar los temas materiales para 2024, los cuales se presentan en la matriz de materialidad.

Cuadro 13: Análisis de materialidad

NIVEL DE IMPORTANCIA PARA GRUPOS DE INTERÉS	Alta			<input type="checkbox"/> Gestión de Relaves <input type="checkbox"/> Gestión de Permisos <input type="checkbox"/> Gestión de Cierre <input type="checkbox"/> Gestión de Energía y Cambio Climático <input type="checkbox"/> Gestión con comunidades <input type="checkbox"/> Relaciones laborales	<input type="checkbox"/> Estructura de Gobierno Corporativo <input type="checkbox"/> Gestión Hídrica <input type="checkbox"/> Seguridad y Salud <input type="checkbox"/> Gestión Humana <input type="checkbox"/> Derechos Humanos <input type="checkbox"/> Riesgos empresariales <input type="checkbox"/> Cumplimiento legal
	Media - Alta			<input type="checkbox"/> Compliance y anticorrupción <input type="checkbox"/> Seguridad de la Información <input type="checkbox"/> Gestión de Residuos <input type="checkbox"/> Cadena de suministro <input type="checkbox"/> Seguridad patrimonial <input type="checkbox"/> Gestión de emisiones	<input type="checkbox"/> Reprocesamiento (Cerro) <input type="checkbox"/> Gestión del Cierre responsable <input type="checkbox"/> Eficiencia energética <input type="checkbox"/> Relación con Stakeholders
	Media - Baja			<input type="checkbox"/> Gestión de Biodiversidad	
	Baja				
		Baja	Media - Baja	Media - Alta	Alta
NIVEL DE IMPORTANCIA PARA LA COMPAÑÍA					

Fuente: Volcan Cía. Minera

Capítulo 7 - Gobierno Corporativo

[GRI 2-1] [GRI 2-2] [GRI 2-9] [GRI 2-11] [GRI 2-15] [GRI 2-28] [GRI 2-29]

Estructura de gobernanza

Estructura accionarial

El capital suscrito, pagado e inscrito al 31 de diciembre de 2024, fue de S/. 2,242,114,696.25, que representan 1,633,414,553 acciones comunes clase A y 2,443,157,622 acciones comunes clase B; cada acción cuenta con un valor nominal de S/. 0.55. La subsidiaria Compañía Minera Chungar S.A.C. es titular de 23,442,345 acciones comunes clase A; la subsidiaria Compañía Industrial Limitada de Huacho S.A. es titular de 306,283 acciones comunes de clase A y la subsidiaria Empresa Minera Paragsha S.A.C. es titular de 182,994,435 acciones comunes de clase A y 12,234,901 acciones comunes clase B. Las acciones de titularidad de Empresa Minera Paragsha S.A.C. han sido transferidas en dominio fiduciario en virtud del Contrato de Fideicomiso en Garantía de fecha 24 de julio de 2024.

Cuadro 14: Principales accionistas - Acciones comunes clase A

Principales accionistas	%	Tipo de Persona	Nacionalidad	Grupo económico
Transition Metals AG	55.03	Jurídica	Suiza	Integra Capital
La Fiduciaria Fid. Acciones Grupo Volcan	11.20	Jurídica	Peruana	Volcan
De Romaña Letts, José Ignacio	10.34	Natural	Peruano	No aplica
Letts Colmenares De De Romaña, Irene Florencia	9.90	Natural	Peruana	No aplica
Blue Streak International N.V.	8.38	Jurídica	Antillas Holandesas	No aplica

Fuente: Volcan Cía. Minera

Cuadro 15: Principales accionistas - Acciones comunes clase B

Principales accionistas	%	Tipo de Persona	Nacionalidad	Grupo económico
IN - Fondo 2	8.94	Jurídica	Peruana	No aplica
Profuturo AFP-PR Fondo 3	7.09	Jurídica	Peruana	No aplica
Profuturo AFP-PR Fondo 2	6.39	Jurídica	Peruana	No aplica
HA - Fondo 3	5.23	Jurídica	Peruana	No aplica
López de Romaña Dalmau, Hernando Diego	4.57	Natural	Peruano	No aplica
HA - Fondo 2	4.53	Jurídica	Peruana	No aplica

Fuente: Volcan Cía. Minera

Participación en el mercado de valores

Las acciones de Volcan se cotizan en la Bolsa de Valores de Lima, en la Bolsa de Comercio de Santiago de Chile y en la Bolsa de Madrid (Latibex).

Cuadro 16: Mercado de valores

Acción	Bolsa de Valores de Lima	Bolsa de Comercio	Bolsa de Madrid Latibex
Volcan común clase A	VOLCAAC1	VCMAC1	
Volcan común clase B	VOLCABC1	VCMBC1	XVOLB.MC

Fuente: Volcan Cía. Minera

Relación con Stakeholders

Volcan mantiene una comunicación permanente con todos los grupos de interés, más allá del cumplimiento legal. Es fundamental que los inversionistas actuales y potenciales cuenten con información oportuna, exhaustiva, accesible y transparente sobre las actividades esenciales que puedan repercutir en sus decisiones. En este aspecto, las actividades destacadas durante 2024 fueron:

- Preparación y desarrollo de la Junta Obligatoria Anual de Accionistas y una Junta General de Accionistas, ambas presenciales.
- Presentaciones trimestrales virtuales de los resultados financieros ante los analistas especializados que cubren los valores emitidos por Volcan, realizadas por el Gerente General, Vicepresidente de Administración y Finanzas y Vicepresidente de Operaciones.
- Atención virtual a las consultas de los analistas especializados realizadas por el Vicepresidente de Administración y Finanzas y/o la Gerencia de Finanzas.
- Atención virtual o presencial a los accionistas, consultas, envío de estados de valores y pagos de dividendos mediante transferencias bancarias.
- Asistencia, virtual o presencial, a conferencias con inversionistas nacionales e internacionales para presentar los resultados operativos y financieros de la Compañía.

Participación en asociaciones y organizaciones:

- Sociedad Nacional de Minería, Petróleo y Energía: Miembro activo.
- Cámara de Comercio Americana del Perú (AmCham): miembro del Comité de Desarrollo Sostenible.
- Sociedad de Comercio Exterior del Perú (Comex).
- Enseña Perú: miembro de Campeones por la Educación, alianza entre empresas comprometidas con la educación y cuyo objetivo es mejorar las brechas en su desarrollo académico y competencias de habilidades blandas.
- WIM Perú.
- Aniquem: Asociación de Ayuda al Niño Quemado.
- Prisma: Asociación Benéfica Prisma.
- América Solidaria.

Comités estratégicos

Son los responsables de la toma de decisiones y la gestión de aspectos económicos, sociales y ambientales. Los comités directivos están conformados por los directores, mientras que los comités operativos, por funcionarios.

Cuadro 17: Comités directivos

Comité	Funciones
Comité Ejecutivo	<ul style="list-style-type: none"> Estudiar y resolver asuntos que le encomiende el Directorio, salvo la rendición de cuentas, la distribución de dividendos provisionales, la presentación de estados financieros a la junta general, las facultades específicas que la Junta General conceda al directorio, de conformidad con el artículo 38 del estatuto.
Comité de Auditoría	<ul style="list-style-type: none"> Apoyar en la gestión del adecuado cumplimiento de las Normas de Buen Gobierno Corporativo de la Compañía. Monitorear el cumplimiento efectivo de la Gestión Estratégica de los Riesgos Empresariales de la Compañía. Garantizar la existencia de un adecuado sistema de control interno. Monitorear la implementación de controles efectivos basados en el esquema de costo/beneficio. Cabe señalar que, si bien no existe formalmente un Comité de Riesgos, la mayor parte de sus funciones son desarrolladas por el Comité de Auditoría.
Comité de Gestión Humana	<ul style="list-style-type: none"> Velar por mantener una estructura organizacional acorde con las necesidades del negocio, promoviendo la meritocracia y fomentando el desarrollo profesional del personal ejecutivo de la empresa. Definir lineamientos de los esquemas de compensación (corriente y de LP) de los niveles gerenciales, buscando el mayor alineamiento con los objetivos de la empresa y asegurando coherencia con lo que ofrece el mercado, para atraer y retener el mejor talento disponible. Participar en la determinación de bonificaciones anuales para la alta dirección, basado en el desempeño.
Comité de Seguridad, Salud, Ambiente y Responsabilidad Social	<ul style="list-style-type: none"> Definir objetivos anuales e iniciativas de mejora prioritarias en temas de comunidades, medio ambiente, seguridad y salud ocupacional. Monitorear avance en implementación de iniciativas prioritarias. Analizar y proponer para evaluación temas puntuales que requieran de decisión del Directorio.

Fuente: Volcan Cía. Minera

Cumplimiento y controles internos

Programa de Prevención - Cumplimiento

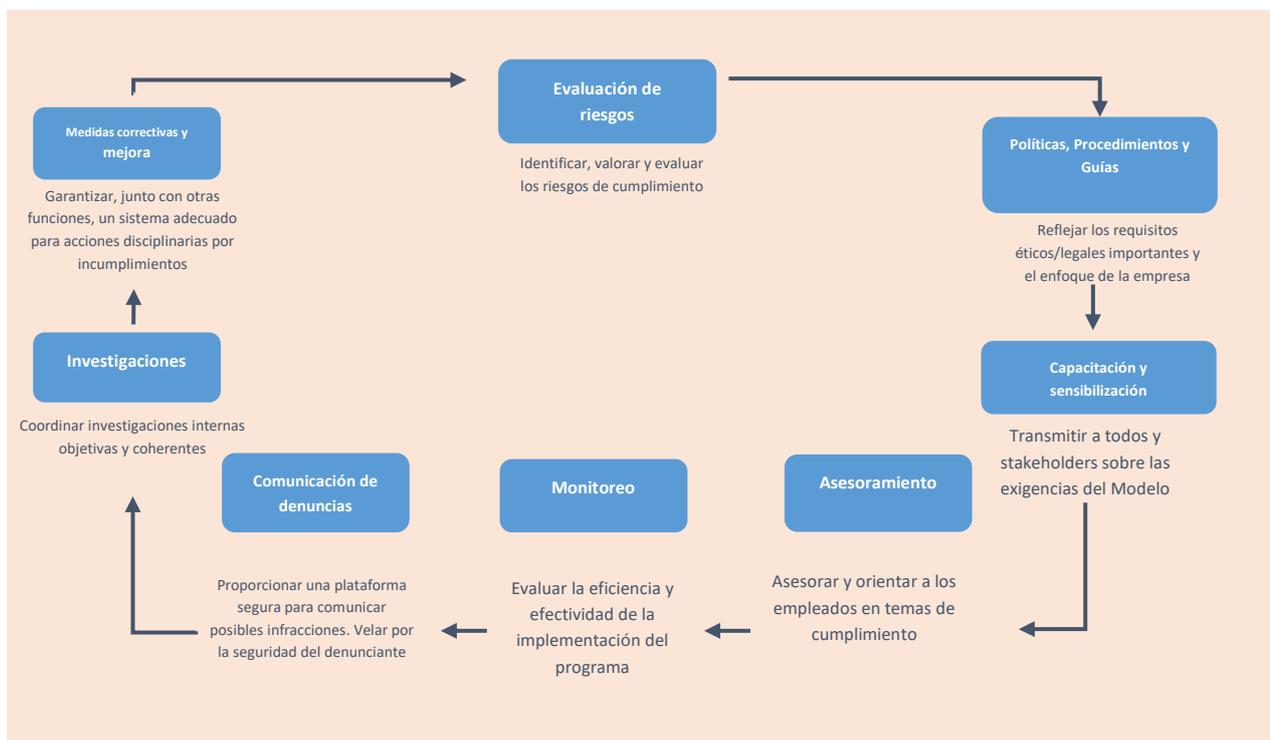
Estamos convencidos de que el éxito empresarial no depende únicamente de los resultados operativos y/o financieros que la empresa pueda obtener, sino también de la manera en que estos resultados se alcanzan. Los beneficios que provienen de negocios obtenidos por medios indebidos perderán su valor en el tiempo y exponen a la Compañía a múltiples riesgos (legales, financieros y reputacionales, entre otros); los cuales hoy en día impactan negativamente en la reputación de una empresa.

En ese contexto, actuar con integridad es un factor clave. En Volcan, la Integridad es un valor y también el pilar fundamental de nuestro Programa de Prevención, también denominado Programa de Cumplimiento, mediante el cual buscamos desarrollar una cultura organizacional orientada a hacer lo correcto.

Por ello, hemos desarrollado e implementado este Programa que nos permite identificar, prevenir y minimizar los riesgos, así como asesorar en la toma de decisiones del negocio ante la posibilidad de que tales riesgos se materialicen. Este es un compromiso adoptado desde el Directorio y que se extiende a todos en la organización.

Las actividades o componentes del Programa incluyen el análisis de riesgos, el desarrollo de Políticas y Procedimientos, la realización de capacitaciones y actividades de asesoramiento, el monitoreo, la administración de un canal de denuncias y la coordinación de sus investigaciones. El programa se plantea entonces como la utilización de las herramientas que tenemos y aquellas desarrolladas para prevenir, encontrar y reparar problemas.

Gráfico 2: Programa de prevención y control de riesgos



El Programa se comunica a todos los trabajadores de la empresa a través de diversas estrategias de comunicación y capacitación, con entrenamientos focalizados para áreas y personas expuestas a un mayor riesgo, y medios de capacitación masivos, como son las plataformas de entrenamiento *online*.

En 2024 hemos extendido el material de capacitación a todos los trabajadores en los temas de anticorrupción (procesos de conocimiento de contrapartes y debida diligencia, comunicaciones con funcionarios públicos), conflictos de intereses, protección de datos personales y el código de conducta. De igual manera, hemos reforzado las principales políticas y procedimientos a través de los canales de Comunicaciones Internas. En algunos casos, hemos extendido estas políticas a nuestros socios comerciales, ya que son parte importante de nuestro compromiso de integridad.

Los principales riesgos que se abordan en el Programa de Cumplimiento están relacionados con la comisión de los siguientes actos o delitos:

- Corrupción
- Fraude
- Conflicto de intereses
- Incumplimiento de sanciones de comercio internacional
- Lavado de activos y financiamiento del terrorismo
- Ley de Competencia
- Conducta en el mercado

El Código de Conducta de Volcan, que es el documento base del Programa, establece expectativas sobre cómo hacer negocios con integridad. Además, nos recuerda los valores y principios que debemos tener en consideración cuando tomamos decisiones o cuando nos enfrentamos a una situación compleja que no está contemplada de manera explícita en el Código. Este documento está disponible para todos los trabajadores y nuestros socios estratégicos.

Procesos de conocimiento de contrapartes

Hemos desarrollado procedimientos de Debida Diligencia y Conocimiento de Contrapartes aplicables en aquellas situaciones en las cuales existe un vínculo comercial con un tercero. Estos procedimientos establecen criterios para identificar cualquier alarma (como la comisión de actos de corrupción, fraude, lavado de activos, entre otros) que pueda surgir como resultado de tales vínculos y tomar una decisión informada respecto a la continuidad del vínculo con el tercero.

Adicionalmente, nuestros procedimientos nos permiten identificar vulneraciones de la normativa de sanciones de comercio internacional, tanto si hacemos operaciones en territorios sancionados o con terceros sujetos a sanciones específicas, las cuales son impuestas por múltiples autoridades. Por ejemplo, autoridades de los Estados Unidos, las Naciones Unidas (ONU), la Unión Europea (UE), Suiza, Reino Unido, entre otras.

Reporte de comunicaciones/reuniones con funcionarios públicos

Con el objetivo de prevenir y detectar posibles actos de corrupción, hemos implementado un procedimiento obligatorio de reporte de todas las interacciones con funcionarios públicos o entidades vinculadas al Estado.

La participación de al menos dos colaboradores en cada interacción, y que uno de ellos ocupe un puesto de liderazgo, es obligatoria. Esto garantiza una mayor transparencia y reduce el riesgo de malentendidos.

Los reportes serán administrados por el área de Cumplimiento, que evaluará cada caso y para tomar las medidas necesarias en caso de detectar posibles irregularidades.

Conflicto de intereses

La existencia de conflictos de intereses puede generar un perjuicio para Volcan, ya que las decisiones se tomarían sobre la base de un interés personal y no sobre lo adecuado para Volcan. Por ello capacitamos a todo el personal, pero con especial énfasis a aquellas personas con mayor nivel de exposición, respecto a lo que es una situación de conflicto de interés real, aparente o potencial; solicitamos la declaración respectiva y proponemos planes de mitigación para eliminar o reducir el impacto que tal conflicto podría generar.

Ley de competencia y conducta del mercado

Nos comprometemos a no participar en acuerdos que restrinjan las prácticas de libre competencia en el mercado. Somos cuidadosos cuando tratamos con competidores, sobre todo cuando se comparte o intercambia información. No participamos en actos que distorsionen la oferta en el mercado.

Línea de denuncias

Ponemos a disposición de todos nuestros colaboradores y *stakeholders* una línea de denuncias confidencial y anónima para reportar cualquier incumplimiento de nuestras políticas, irregularidad o conducta que vaya en contra de la ley. Todas las denuncias serán tratadas con la más estricta confidencialidad, garantizando el anonimato del denunciante para evitar que se tomen represalias. La investigación correspondiente se iniciará de forma inmediata y objetiva.

El área de Cumplimiento se encarga de la administración de los canales de denuncia y coordina las investigaciones.

Seguridad de la información

Tecnología de la Información, Comunicación y Automatización (TICA)

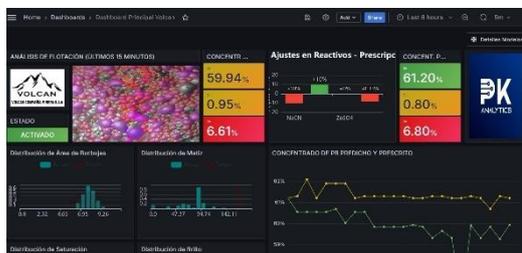
En 2024, consolidamos avances claves en ciberseguridad, infraestructura y soluciones digitales, impulsando nuestra transformación digital. Este impulso digital está redefiniendo la forma en la que operan nuestras minas y, sobre todo, contribuye con la optimización de nuestros procesos operacionales bajo un entorno seguro.

A continuación, se detallan nuestros logros estratégicos.



Automatización y aplicaciones

- Implementación del Sistema de Planificación de Guardia en nuestras unidades de San Cristóbal, Andaychagua y Animón.
- Con el objetivo de optimizar los resultados de los procesos operativos, disponibilidad de los equipos, así como la seguridad de los colaboradores, Volcan ha decidido utilizar la IA. En esa línea se implementaron dos pruebas de concepto:
- Modelo de visión artificial utilizando modelos de Machine Learning y reconocimiento de imagen en celdas de flotación de PB.



- Modelo de predicción de fallas en molino primario con sensorización y modelos de *Machine Learning*.



- ChatBot de consultas usando tecnología COPILOT Studio de Microsoft.
- Analítica de datos es clave para optimizar operaciones mineras, permitiendo decisiones basadas en datos precisos en tiempo real.
 - Implementación del *Datawarehouse* de Costos y Producción de Mineral en Microsoft *Fabric*.

Infraestructura y ciberseguridad

- Como parte de nuestro estándar de comunicación radial, logramos el 100% de cobertura en nuestras unidades mineras, tanto en superficie como en nuestras operaciones de minería subterránea.
- Implementación de redes inalámbricas con tecnología WiFi 6 en nuestras operaciones mineras.
- Implementación de gabinetes autocontenidos en los centros de datos de nuestras unidades mineras.
- Reforzamiento de nuestra seguridad en entornos *cloud* de acuerdo con nuestra estrategia de desarrollo en entornos flexibles y escalables.
- Sistema de Gestión de Vulnerabilidades que nos permite identificar proactivamente nuevas vulnerabilidades en nuestros activos TI y tomar acciones de remediación oportuna.
- Fortalecimiento de la seguridad perimetral en nuestras redes OT que interconectan nuestras plantas y piques.
- Campañas de ingeniería social a nuestros usuarios y participación en la evaluación de ciberseguridad organizadas por McKinsey y la Sociedad Nacional de Energía, Minería y Petróleo, obteniendo una calificación y nivel de madurez por encima del promedio de la industria.

Cadena de suministros

[GRI 2-6] [GRI 3-3]

A continuación, el gráfico de la cadena de suministro de Volcan:

Gráfico 3: Cadena de suministro



Gestión eficiente de contratistas y proveedores

La cadena de abastecimiento, conformada por empresas especializadas y proveedores, se encarga de la compra de suministros y contratación de servicios para brindar los recursos necesarios que permiten atender los requerimientos de todas las unidades operativas.

En 2024 los contratistas y proveedores facturaron a Volcan US\$ 525 MM. El valor de compra anual de suministros y repuestos ascendió a US\$ 166 MM y la valorización de contratistas y proveedores de servicios, a US\$ 359 MM. Adicionalmente, se valorizó en transporte de concentrados US\$ 14.5 MM.

Para un adecuado desempeño en aspectos económicos, sociales y ambientales, Volcan supervisa que sus contratistas cumplan con la legislación laboral y estén alineados a principios, valores, políticas corporativas y estándares de seguridad. Para ello, la Compañía ejerce un estricto control del cumplimiento de regulaciones y obligaciones en las Unidades Mineras. Asimismo, aplica medidas de control en el procedimiento del pago de facturas a los contratistas, las cuales son aprobadas por el área de administración, previa revisión del cumplimiento de las obligaciones laborales del mes anterior.

En consecuencia, toda empresa contratista se debe adecuar a los estándares de sistemas de seguridad, medio ambiente y salud ocupacional de Volcan, así como a las buenas prácticas de responsabilidad social impulsadas por la Compañía. Cada trabajador de las empresas contratistas debe cumplir con un mínimo de horas de capacitación y participar de forma activa en todos los programas y charlas que se dicten durante el mes.

En 2024, los procesos con proveedores y contratistas se han mantenido de acuerdo con los procedimientos y políticas corporativas de la Compañía.

Prácticas de adquisición

La política de Volcan prioriza la contratación local para servicios y determinados insumos, siempre y cuando cumplan con las condiciones de seguridad, ambiental, alcance técnico requerido, adecuado estándar de calidad y presenten un precio competitivo. Asimismo, Volcan promueve que las empresas contratistas o proveedores contraten a personal de la zona de influencia de las unidades mineras, principalmente mano de obra no calificada.

Por otro lado, Volcan aplica estándares de calidad para las materias primas que adquiere y realiza visitas periódicas a sus diversos proveedores. De igual forma, la Compañía cuenta con un procedimiento que establece mecanismos de seguridad, técnicos y económicos de compras y contratación de servicios.

Cabe resaltar que, en 2024, el 98% de las compras de materiales y suministros fue realizado a proveedores peruanos. El 2% restante fueron importaciones.

Para adquirir productos y servicios en zonas con operaciones significativas, Volcan destina un porcentaje de su presupuesto anual a proveedores locales. Se define proveedor local a cualquier empresa que brinde servicios o suministre bienes y que se ubique dentro del área de influencia a las operaciones mineras de Volcan.

- 24% del valor de las contrataciones de servicios es local (comunidades campesinas y empresas comunales).
- 8% del valor de las compras de suministros es local.

Adecuado manejo de productos

Volcan garantiza una gestión eficiente y un adecuado cuidado ambiental en el manejo y manipulación de su producción en toda la cadena logística. Para ello, trabaja con socios especializados en transporte, almacenamiento, embarque y otros servicios vinculados. Asimismo, cuenta con reportes denominados Material Safety Data Sheet (MSDS) para cada uno de sus productos, los cuales se encuentran disponibles para todos los agentes de la cadena. Con este procedimiento, se asegura la transparencia de la información sobre la composición química, uso, almacenaje, manejo, procedimientos de emergencia y efectos potenciales a la salud de sus productos. De esta forma, sus clientes, navieras, agentes logísticos y almacenes están debidamente informados. Todos los reportes MSDS se revisan y actualizan periódicamente para asegurar su vigencia.

Capítulo 8 - Seguridad, Salud y Gestión Humana

[GRI 2-7][GRI 2-8][GRI 3-3][GRI 403-1][GRI 403-2][GRI 403-3][GRI 403-4][GRI 403-5][GRI 403-6] [GRI 403-9]
[GRI 404-1][GRI 404-2][GRI 404-3][GRI 405-1] [GRI 406-1][GRI 407-1] [GRI 416-1][GRI 416-2]

Seguridad y Salud Ocupacional

Cultura de seguridad y salud

Desde 2012 Volcan ha emprendido un sólido compromiso con la excelencia en la gestión de seguridad, con una cultura basada en valores, donde la Seguridad de cada persona que trabaja en Volcan es la prioridad fundamental.



Si bien este camino ha presentado desafíos, los indicadores han mejorado sustancialmente y la exposición al riesgo ha disminuido progresivamente tal como puede observarse en el cuadro adjunto.



Resultados

A pesar del firme compromiso con la seguridad y los avances logrados, los indicadores reactivos reflejaron un incremento de accidentes con lesión a la persona, respecto al año anterior, y estuvieron asociados principalmente a los siguientes riesgos críticos:

- Falla de macizo rocoso (un accidente mortal ocurrido en mina Animón).
- Grúas e izaje; trabajo en altura; aislamiento de energía; equipos móviles y manejo de llantas; herramientas manuales; sustancias químicas y otros.

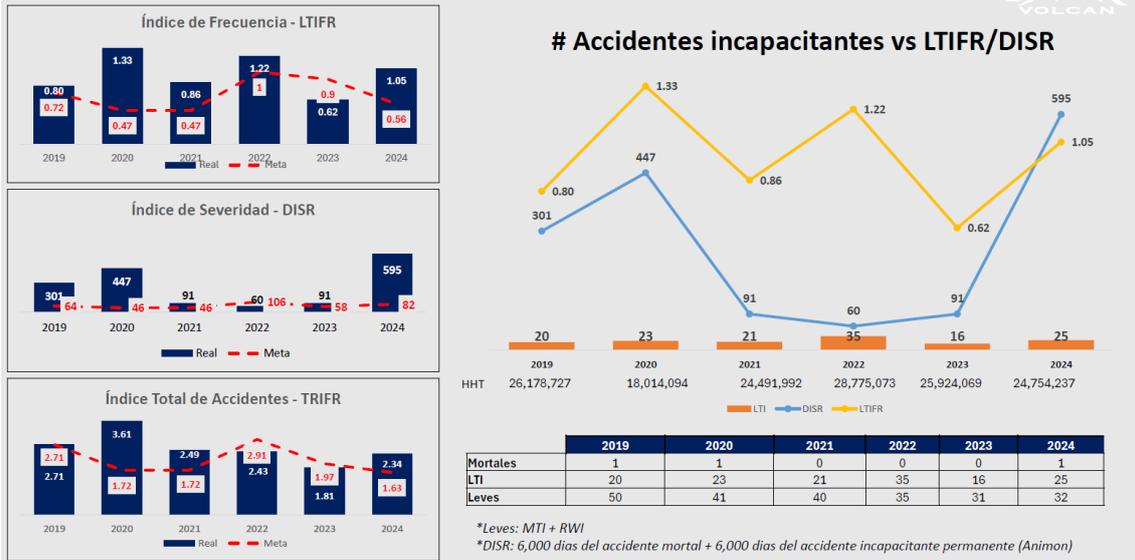
Número de accidentes:

- 25 accidentes incapacitantes 2024.
- 58 incidentes de alto riesgo potencial (HPRI).
 - 5 LTI's; 1 RWI; 1 FAI; 26 OI's; 18 NMRI

Como respuesta al incremento de accidentes, se implementó un Plan de Contención enfocado en las unidades de Animón y San Cristóbal / Carahuacra, y sus principales acciones estuvieron relacionadas a:

- Verificación de controles críticos en sitio para los riesgos críticos: falla del macizo rocoso; equipos móviles y manejo de llantas; izaje de cargas; trabajo en altura; explosivos y voladura y respuesta a emergencia.
- Mejorar la calidad de las herramientas de la Matriz de Liderazgo Visible, a través del acompañamiento de los Ingenieros de Seguridad (*coaching*) a los líderes de las áreas operativas durante el desarrollo de cada herramienta.
- Verificación de la implementación del estándar de barricadas y Reglamento Interno de Tránsito (RITRA).
- Evaluación de empresas contratistas de riesgo alto en unidades mineras.
- Mejorar la calidad de la evaluación de riesgos de los Expedientes de Labor, previo al inicio de operaciones en las labores mineras.

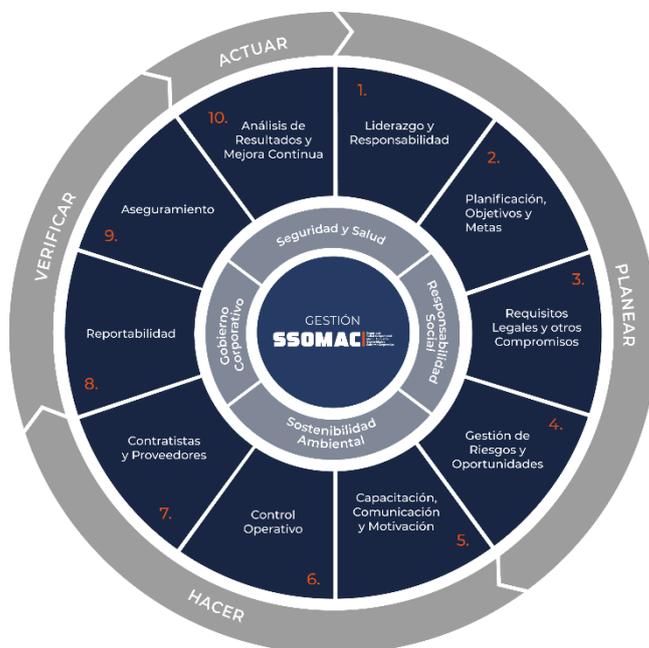
Resultado 2024 – Indicadores reactivos – Volcan



Fuente: Volcan Cía. Minera

Estrategia de SSO

Durante 2024, se lanzó el Sistema de Gestión SSOMAC en todas las unidades mineras y centrales hidroeléctricas de la Compañía, unificando la Gestión de Seguridad, Salud Ocupacional, Medio Ambiente, Comunidades y Gobierno Corporativo a través de diez elementos integrales.



Pilares de nuestra Estrategia

“Liderazgo y Responsabilidad” es un pilar fundamental que el compromiso de Alta Dirección con el Sistema de Gestión SSOMAC, reflejado en la Política SSOMAC, actualizada y comunicada a toda la organización.

La Gestión de Riesgos y Oportunidades” es otro pilar fundamental de nuestro sistema de gestión, que consolida todos los peligros y riesgos SSOMAC asociados a nuestras operaciones. Este enfoque nos permite identificar aquellos riesgos de mayor criticidad para tomar acción inmediata, implementando y verificando la calidad de los controles adecuados para evitar la ocurrencia de eventos no deseados. Para ello, hemos continuado con los entrenamientos en BowTie y las verificaciones de controles críticos (VCC) en todos los niveles jerárquicos de la organización.



El Plan Estratégico de Seguridad 2025 se basa en el Ciclo de la Mejora Continua (PDCA); asimismo, cada elemento ha sido diseñado considerando la estructura de normas internacionales y buenas prácticas, obteniendo como resultado un Sistema de Gestión conformado por herramientas a la medida de la compañía.

Herramientas para consolidar la cultura de seguridad

Las herramientas de seguridad descritas en el Plan Estratégico de Seguridad 2025 nos permiten monitorear y acompañar en el cumplimiento de la Matriz de Liderazgo Visible en cada unidad minera; se vigila la ejecución de las principales herramientas de gestión de seguridad por parte de la línea de mando, con la finalidad de garantizar la comunicación bidireccional entre el Supervisor y el Colaborador; asimismo, se identifican oportunidades de mejora (actos y condiciones) para los

cuales se establecen acciones correctivas en búsqueda de evitar la recurrencia de estos hallazgos. Las principales herramientas son:

- Verificación de la calidad de la comunicación (GCOM)
- Auditoría de comportamiento seguro
- Observación Planeada de Trabajo (OPT)
- Calidad OPT
- Calidad de IPERC
- Calidad del PETAR
- Inspección
- Verificación de Controles Críticos de Protocolos y Estándares de Seguridad
- Verificación de acciones correctivas

Gestión de Riesgos

Los Riesgos Críticos de Seguridad se actualizaron y priorizaron con base en los eventos más relevantes de 2024 y con mayor impacto en la gestión de SSOMAC. De esta forma, se identificaron quince Riesgos Críticos de Seguridad y Salud y tres Riesgos Críticos Transversales que se muestran a continuación:



En el marco de Gestión de Seguridad, las empresas contratistas siguen manteniendo un importante espacio en el Plan Estratégico 2025. Durante 2024 se realizaron las evaluaciones a la Gestión de SSO de cada uno de los socios estratégicos según la clasificación del nivel de riesgo: Alto, Medio o Bajo. Con esta evaluación se midió su nivel de adecuación respecto al Sistema de Gestión SSOMAC.



Reconocimientos

Durante 2024, el Instituto de Seguridad Minera, a través del Concurso Nacional de Seguridad Minera, otorgó a la organización los premios en reconocimiento a mejores prácticas de seguridad en el sector minero por el periodo 2023:

- Ganador en la Categoría Minería Subterránea: Andaychagua
- Placa de Honor por cumplir todos los requisitos del concurso en categoría Minería Subterránea: Ticlio
- Placa de Honor por cumplir todos los requisitos del concurso en categoría Tajo: Alparmarca



Gestión Humana

En el inicio de 2024, Volcan reafirmó su compromiso con la excelencia operativa al definir objetivos claros para cada una de sus gerencias y procesos, alineados con las metas y objetivos estratégicos de la organización.

Entre los principales retos asumidos durante el año destacaron:

- Consolidar una cultura organizacional basada en nuestro Modelo de Gestión SSOMAC.
- Promover la cultura de la compañía a través de la vivencia de los valores corporativos y el cumplimiento del Código de Conducta.
- Impulsar la mejora continua a través del modelo de gestión del desempeño.
- Fortalecer la estrategia de atracción de talento.
- Ejecutar la estrategia y el plan de acción en diversidad, equidad e inclusión.
- Reforzar el posicionamiento de Volcan como empleador de referencia mediante el fortalecimiento de nuestra marca empleadora.
- Desarrollar las habilidades directivas de personal en puestos críticos de liderazgo, así como personal clave para la organización, mediante alianzas con instituciones educativas de prestigio.
- Garantizar la retención de personal clave mediante promociones internas, revisión salarial, compensaciones variables, programas de formación y planes de sucesión.
- Optimizar las estructuras organizativas para aumentar la eficiencia operativa y administrativa.
- Reconocer los logros de los trabajadores en seguridad, valores y trayectoria laboral.
- Mantener y fortalecer los programas de prevención de enfermedades ocupacionales.
- Ejecutar planes de monitoreo integral de agentes físicos, químicos, biológicos, disergonómicos y psicosociales.
- Potenciar los programas de prevención de riesgos psicosociales, con énfasis en el autocuidado y la salud mental.

En 2024, Volcan logró resultados destacados en la gestión de personas, gracias al compromiso y esfuerzo de sus equipos, asegurando la continuidad y mejora continua de sus procesos. Al cierre del año, la compañía contaba con una fuerza laboral de 10,309 colaboradores, distribuidos entre 3,323 empleados directos y 6,986 trabajadores de empresas especializadas.

Cuadro 18: Total de colaboradores por sexo y categoría laboral

Sociedad	Femenino	Masculino	Total
CIA MINERA CHUNGAR	42	972	1,014
Funcionario	0	2	2
Staff	37	237	274
Empleado	3	348	351
Obrero	2	385	387
EMP ADMINISTRADORA CERRO	37	343	380
Funcionario	0	1	1
Staff	15	92	107
Empleado	6	72	78
Obrero	16	178	194
EMP.EXPLOTADORA VINCHOS	0	1	1
Empleado	0	1	1
VOLCAN COMPANIA MINERA	124	1,804	1,928
Funcionario	3	24	27
Staff	101	403	504
Empleado	18	954	972
Obrero	2	423	425
Total	203	3,120	3,323
Funcionario	3	27	30
Staff	153	732	885
Empleado	27	1,375	1,402
Obrero	20	986	1,006

Fuente: Volcan Cía. Minera

Cuadro 19: Total de colaboradores por tipo de contrato

Sociedad	Unidad	Personal Estable		Personal a Plazo Fijo		Total		
		Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	Total
Volcan Cía Minera S.A.A.	Yauli y Lima	116	1,738	8	66	124	1,804	1,928
Cia Minera Chungar S.A.C.	Chungar y Alpamarca	35	891	7	81	42	972	1,014
Emp Administradora Cerro S.A.C.	Cerro de Pasco	23	332	14	11	37	343	380
Emp. Exploradora Vinchos S.A.C.	Vinchos	0	1	0	0	0	1	1
Total		174	2,962	29	158	203	3,120	3,323

Fuente: Volcan Cía. Minera

Cuadro 20: Tamaño de la planilla por región y sexo

Región	Volcan Cía Minera S.A.A.		Cia Minera Chungar S.A.C.		Emp Administradora Cerro S.A.C.		Emp. Exploradora Vinchos S.A.C.	Consolidado		
	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	Masculino	Femenino	Masculino	Total
ANCASH	2	21	1	8	1	7	0	4	36	40
APURIMAC	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1
AREQUIPA	4	30	1	18	3	6	0	8	54	62
AYACUCHO	0	3	0	0	0	1	0	0	4	4
CAJAMARCA	1	6	0	4	0	2	0	1	12	13
CALLAO	4	12	1	15	0	4	0	5	31	36
CUSCO	1	2	0	4	0	1	0	1	7	8
HUANCAVELICA	0	45	0	4	0	2	0	0	51	51
HUANUCO	1	27	0	48	0	5	0	1	80	81
ICA	1	9	1	11	0	2	0	2	22	24
JUNIN	28	1,062	9	254	6	69	0	43	1,385	1,428
LA LIBERTAD	3	27	1	11	1	4	0	5	42	47
LAMBAYEQUE	0	5	0	2	0	0	0	0	7	7
LIMA	76	401	20	170	7	57	0	103	628	731
LORETO	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1
MOQUEGUA	0	0	0	0	1	2	0	1	2	3
PASCO	2	138	6	415	18	180	1	26	734	760
PIURA	0	9	1	4	0	0	0	1	13	14
PUNO	0	4	0	2	0	0	0	0	6	6
SAN MARTIN	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1
TACNA	0	2	1	0	0	1	0	1	3	4
UCAYALI	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1
Total	124	1,804	42	972	37	343	1	203	3,120	3,323

Fuente: Volcan Cía. Minera

Cuadro 21: Colaboradores de empresas especializadas

Unidad	2024
Yauli	4,182
Chungar	1,489
Alpamarca	203
Cerro de Pasco	737
Centrales Hidroeléctricas	138
Romina	193
Vinchos	15
Lima	29
Total	6,986

Fuente: Volcan Cía. Minera

Estrategia de contratación y retención del talento

En 2024 Volcan fortaleció su enfoque estratégico para atraer, desarrollar y retener talento altamente calificado, con especial énfasis en las áreas críticas del negocio y en el fortalecimiento de nuestra marca empleadora. Este enfoque integral ha sido clave para asegurar que contamos con el talento necesario para afrontar los desafíos del entorno actual y promover el crecimiento sostenible de la Compañía.

Ante los cambios organizacionales en la Compañía y la volatilidad del mercado laboral, se dio prioridad al desarrollo y la retención del talento interno. A través de diversas iniciativas, buscamos garantizar que nuestros colaboradores cuenten con las herramientas y las oportunidades necesarias para seguir creciendo dentro de la Compañía.

En línea con nuestros objetivos estratégicos, durante 2024 se implementaron y continuaron desarrollando diversas acciones orientadas a atraer y retener al mejor talento disponible:

- Revisión y ajuste de la estrategia de compensación de acuerdo con estudios salariales, específicamente asociados a la retención del personal clave para la Compañía.

Plan de promociones internas por meritocracia y concursos internos.

- Lanzamiento exitoso de la segunda edición del Programa de Prácticas Profesionales - Potencia tu talento, orientado a las áreas críticas de negocio de las unidades mineras.
- Estrategia de reclutamiento proactivo, centrada en identificar y atraer talento para posiciones clave que impulsan el crecimiento estratégico de la Compañía.
- Participación activa en ferias y eventos de la industria minera y de recursos humanos, fortaleciendo nuestra presencia en el mercado laboral y atrayendo talento de diversas fuentes.
- Promoción de la diversidad en procesos de reclutamiento y selección.

- Continuidad del plan de Diversidad, Equidad e Inclusión, con acciones alineadas a crear un entorno de trabajo inclusivo, diverso y equitativo.

Capacitación y desarrollo

El Plan Anual de Capacitación contempla actividades de formación adaptadas a cada área de trabajo, con el objetivo de desarrollar y fortalecer competencias que contribuyan a los objetivos de seguridad, medio ambiente, operativos, legales y al crecimiento de nuestros colaboradores. Las actividades se enfocan en cuatro áreas clave de competencias formativas: SSOMAC, técnicas, comportamentales y cumplimiento (*compliance*).

Durante 2024, se llevaron a cabo un total de 151 acciones formativas, acumulando una cifra de 348 140 horas hombre de capacitación, lo que se traduce en aproximadamente 34 horas per cápita.

Las capacitaciones ejecutadas se desarrollaron de acuerdo con las siguientes modalidades:

Cuadro 22: Modalidades de las capacitaciones ejecutadas

Presencial	Virtual	Virtual asíncrono	Mixto (presencial y virtual)
58%	31%	9%	3%

Fuente: Volcan Cía. Minera

Durante 2024, los principales programas de formación desarrollados tuvieron un impacto significativo en el fortalecimiento de las competencias técnicas, la gestión de seguridad y el liderazgo de nuestros colaboradores.

En el ámbito de seguridad se lanzaron iniciativas clave como el Sistema de Gestión SSOMAC y el Programa de Riesgos Críticos de Seguridad. Asimismo, se dio continuidad al Programa de Liderazgo en Seguridad para Supervisores, enfocado en mejorar la capacidad de gestión en las unidades operativas.

Con el objetivo de fortalecer las competencias de liderazgo en nuestra organización, Volcan dio inicio al primer programa de Habilidades Directivas, desarrollado en colaboración con la Universidad ESAN. Este programa, respaldado por profesionales de primer nivel, se estructuró en tres pilares fundamentales: formación académica, planes de desarrollo personalizados y sesiones de *coaching* individualizado, permitiendo a nuestros líderes avanzar en su desarrollo profesional de manera integral.

Adicionalmente, se diseñó el programa Impulsando tu Talento, también en alianza con la Universidad ESAN, orientado a potenciar las habilidades blandas de nuestros jefes y personal senior. Este programa tuvo como objetivo preparar a nuestros colaboradores para asumir roles de liderazgo, impulsando su capacidad de gestión y su impacto dentro de la organización.

Por último, es importante mencionar que la gestión del área de Capacitación se evalúa mediante indicadores específicos para cada uno de los programas formativos. Estos indicadores incluyen el porcentaje de cumplimiento de cada

acción formativa con respecto al público objetivo planificado. Esta efectividad se refleja en el aumento de la productividad, la reducción de accidentes laborales, los resultados de las encuestas de clima organizacional y la evaluación del desempeño.

Bienestar laboral y condiciones de trabajo

El año 2024 fue uno de muchos retos, mejoramos procesos con una mejor gestión en los Seguros de Riesgos Humanos, específicamente SCTR - Pensiones. Asimismo, fueron aprobados dos proyectos de Salud, que buscan integrar los procesos de Higiene Ocupacional y la Gestión de SCTR - Pensiones, con lo que obtendremos una Gestión de Calidad y un manejo óptimo frente a posibles casos de enfermedad profesional.

Volcan trabajó articuladamente con las diferentes áreas previniendo enfermedades ocupacionales, se culminó con la renovación de los EMO, se cumplió con el monitoreo de todos los agentes físicos, químicos, biológicos, disergonómicos y psicosociales en las operaciones mineras. Asimismo, se realizaron estudios ergonómicos para detectar riesgos de dolencias músculo-esqueléticas en trabajadores con el mayor número de días de descanso médico por estos diagnósticos.

Por otro lado, continuamos con el programa de prevención de estrés térmico, que busca prevenir eventos no deseados, como golpe de calor en los trabajadores.

Área de Salud

Durante 2024 se realizaron actividades en las diversas áreas:

- **Ocupacional:** se cumplió con la evaluación médica periódica del 100% de trabajadores, habiéndose eliminado exposición de trabajadores con diversas patologías. Se coordinó la revisión del 100% de Historias Clínicas a cargo de la Aseguradora actual del SCTR-Pensiones, obteniendo como resultado la conformidad de todos los exámenes realizados.
- **Asistencial:** se brindaron consultas diarias en las postas médicas. Se continuó el programa de nutrición en las unidades mineras, que busca controlar las enfermedades metabólicas que puedan existir en nuestros trabajadores. Se mantuvieron los requerimientos acordes a la necesidad del servicio y conforme a las normas legales vigentes.

Área de Higiene Ocupacional

Se desarrollaron diversas actividades de prevención de enfermedades ocupacionales, y entre las principales tenemos:

- Se cumplió el programa anual de Monitoreos de Higiene Ocupacional de diversos agentes físicos y químicos, conforme a la norma legal peruana.
- Se ha determinado el nivel de Riesgo (Alto, Medio o Bajo), según el grupo de Exposición Similar.
- Se determinaron controles de Ingeniería para aquellos riesgos catalogados con niveles altos en coordinación con áreas involucradas, siendo el principal objetivo, minimizar y/o atenuar exposición a personal.

Área de Psicología Ocupacional

Con el propósito de velar por la Salud Mental de los colaboradores, desde Psicología se está ejecutando la Vigilancia de Factores de Riesgos Psicosociales y cuidado de la Salud Mental a través de programas que fomentan el bienestar psicológico, el autocuidado y la prevención de accidentes laborales, teniendo participación activa del equipo de Psicología dentro de las unidades operativas.

Área de Bienestar Social

El propósito del área es contribuir a mejorar la calidad de vida del colaborador y su familia mediante la ejecución de actividades como:

- Planificación y desarrollo de actividades de integración, recreativas y festividades dirigidas a los trabajadores y familiares.
- Inspecciones y verificaciones en los comedores en las unidades mineras, conforme a los estándares establecidos.
- Atención a deudos (trabajadores o familiares directos fallecidos).
- Soporte con acompañamiento en emergencias de salud.
- En unidades mineras se ejecutan las actividades del plan de trabajo para mejorar el clima organizacional.

Clima organizacional y compromiso

Como parte de su compromiso continuo con el bienestar de sus colaboradores, Volcan realizó, al igual que en años anteriores, la Encuesta de Clima Organizacional (ECO). Esta herramienta permite evaluar y gestionar el nivel de satisfacción y compromiso de los trabajadores, así como monitorear su bienestar de manera integral. Los resultados obtenidos sirven de base para diseñar y ejecutar planes de acción orientados a mejorar el ambiente laboral, la salud y el bienestar en la organización.

Además de la ECO, Volcan utiliza otras herramientas para reforzar la gestión del clima organizacional, tales como *focus groups*, encuestas y entrevistas de salida. Estas metodologías permiten recopilar la percepción de los trabajadores en tres áreas claves: identificación y compromiso, liderazgo, y gestión de los recursos humanos.

En 2024, la ECO obtuvo una participación del 92% de los trabajadores, distribuidos entre 20 funcionarios, 736 *staff*, 1,232 empleados y 850 obreros. El nivel de satisfacción alcanzado fue del 73%, reflejando una disminución de tres puntos porcentuales en comparación con el 2023. A raíz de estos resultados, se conformaron Comités de Clima, los cuales han desarrollado iniciativas que están impactando de manera positiva en la motivación y el bienestar de los colaboradores.

Dentro de los resultados, los mejores índices de satisfacción de la ECO 2024 estuvieron en las subdimensiones de:

- Trabajo en equipo e Inclusión: 80%
- Capacitación: 78%

Por otro lado, los menores índices de satisfacción estuvieron en las subdimensiones de:

- Reconocimiento: 69%
- Recompensa: 63%

Reconocimiento y diálogo

La cultura organizacional de Volcan se ha consolidado a través de programas de reconocimiento que están firmemente arraigados en la percepción de los trabajadores, junto con diversas iniciativas que refuerzan el propósito y los valores de la compañía.

En 2024 se otorgaron 500 reconocimientos, distribuidos entre los siguientes programas:

Reconocer Seguridad: 272 reconocimientos.

Reconocer Valores: 160 reconocimientos.

Reconocimiento por Años de Servicio: 68 reconocimientos.

Estos programas no solo celebran los logros individuales y colectivos, sino que también fomentan un sentido de pertenencia y compromiso, alineando las acciones de los colaboradores con los valores fundamentales de Volcan.

Cuadro 23: Mecanismos de diálogo

Mecanismos	Descripción
Reuniones de acuerdos internos feredación	Se reciben observaciones y reclamos colectivos de orden laboral y operativo. Los acuerdos registrados en actas son monitoreados durante reuniones periódicas e indicadores.
Reuniones de agenda quincenal que los sindicatos presentan a las áreas de Relaciones Laborales	Se atienden reclamos laborales, de seguridad y operativos originados en las Unidades. Los puntos de la agenda se monitorean mediante indicadores y se revisan a través de un Comité Mensual de Relaciones Laborales que es enviado a la Gerencia General de Operaciones.
Atención de reclamos individuales	Reclamos recibidos según se establece en el reglamento interno de trabajo y el convenio colectivo. La jefatura inmediata es la encargada de atenderlos, y en segunda instancia, la jefatura de Relaciones Laborales de la respectiva Unidad. Lo anterior se realizó en forma presencial.

Fuente: Volcan Cía. Minera

Los procedimientos de diálogo y las políticas en materia laboral evidencian el interés de Volcan por estrechar vínculos entre sus colaboradores y las organizaciones sindicales. Por otro lado, los convenios colectivos y las políticas internas establecen procedimientos de atención, control y seguimiento de compromisos, los cuales se

realizan mediante reuniones virtuales y presenciales periódicas con las distintas organizaciones sindicales e inspecciones permanentes y conjuntas a las zonas de trabajo.

Bienestar económico

Cuadro 24: Relación Salario Menor (SML)

Relación Salario Menor (SML)	
Salario Mínimo Legal	S/ 1,025
Salario Menor Operario	S/ 1,920
Relación (Salario Menor / SML)	1.87

Fuente: Volcan Cía. Minera

Prestaciones sociales para colaboradores

Cuadro 25: Prestaciones sociales para colaboradores

Prestación	Detalle
Seguro Vida Ley	Se otorga a todos los colaboradores desde el primer día de labores.
Seguro de Salud	EsSalud conforme normal legal para el 100% de trabajadores, EPS según corresponda.
Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (Salud)	Cobertura de atenciones médicas originadas por accidente de trabajo, siendo la aseguradora actual una empresa privada.
Prestación económica por incapacidad temporal o permanente (no laboral)	El Subsidio por Incapacidad Temporal es asumido por EsSalud. En caso de incapacidad permanente la cobertura la brinda la ONP o AFP.
Cobertura por invalidez (por accidente de trabajo – SCTR - pensión)	En el caso de Incapacidad Permanente y a consecuencia de un accidente de trabajo, es asumido por la aseguradora actual de SCTR-Pensiones
Licencia por maternidad o paternidad	El descanso por concepto de maternidad es de 98 días, el de paternidad es de 10 días.
Licencia por familiar directo en estado de salud grave	El descanso por concepto de familiar grave o en estado terminal es de 7 días calendario, si es necesario hay opción de ampliarlo a cuenta de vacaciones.
Fondo de pensión de jubilación	Beneficio que adquiere el trabajador por sus aportes al Sistema de Pensiones. Cada trabajador elige la entidad de su confianza, siendo esta la ONP o la AFP.

Fuente: Volcan Cía. Minera

Gestión del Talento

Volcan cuenta con un modelo de Gestión de Talento fundamentado en tres pilares clave:

1. Desempeño: este pilar incluye la Evaluación de Objetivos y Competencias, midiendo tanto el cumplimiento de las metas establecidas como el desarrollo de las competencias corporativas en cada trabajador.

2. Talento: evalúa la contribución de cada colaborador considerando su desempeño y el potencial que posee para asumir nuevos retos dentro de la organización.

3. Sucesión: permite identificar a trabajadores con capacidad para ocupar posiciones de mayor responsabilidad, basándose en su contribución y el potencial demostrados durante el año evaluado.

Estos pilares han permitido que Volcan consolide un proceso de gestión de talento sólido y confiable, promoviendo la meritocracia y el reconocimiento a través del Ciclo de Gestión del Desempeño. Este ciclo comenzó con la reunión de Planeamiento Estratégico, donde los líderes definieron los objetivos del negocio, los cuales fueron desplegados a todos los trabajadores del *staff* durante 2024.

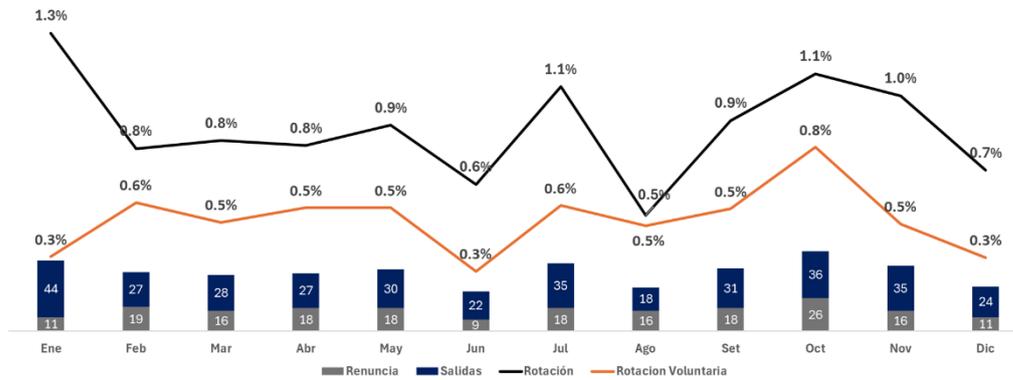
La implementación del ciclo incluyó sesiones de capacitación para reforzar aspectos claves, como la correcta definición de objetivos individuales, la ejecución justa y consistente de las sesiones de calibración, la entrega de *feedback* oportuno y claro, y la elaboración de planes de desarrollo individual, así como planes de mejora para el desempeño.

En 2024 un hito destacado fue el lanzamiento del primer programa de prácticas profesionales Volcan Potencia Tu Talento, con la incorporación de 34 jóvenes profesionales cuyo objetivo es formar futuros líderes comprometidos con la cultura de Volcan.

Durante los doce meses del programa, los practicantes adquirieron un aprendizaje integral en las operaciones, consolidando su conocimiento técnico y operativo. Contaron con el acompañamiento de mentores expertos, quienes guiaron su desarrollo profesional y participaron en capacitaciones constantes diseñadas para fortalecer sus competencias técnicas, habilidades de liderazgo y alineación con los valores y objetivos de la organización. A partir de los resultados de las evaluaciones del programa, un grupo de ellos ha sido incorporado como nuevos colaboradores para 2025, apostando de esta manera por el continuo desarrollo de nuestros jóvenes profesionales.

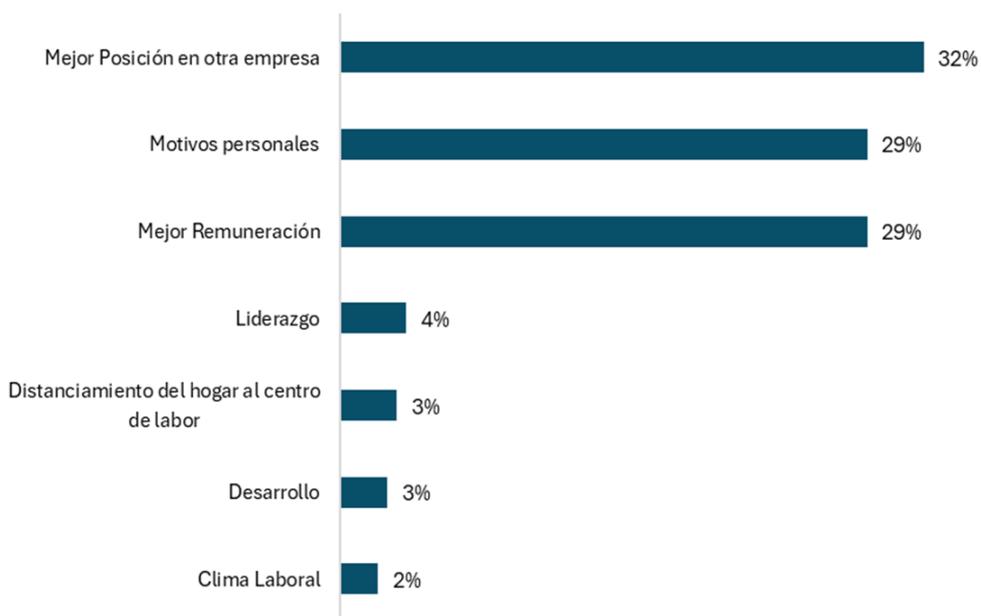
Finalmente, para gestionar el talento de manera integral, Volcan implementó indicadores que monitorean las salidas de personal, utilizando como principal fuente de información las encuestas y entrevistas realizadas a los extrabajadores. Esta información permitió identificar las principales razones de renuncia y desarrollar estrategias específicas para la retención del talento, fortaleciendo el compromiso de los colaboradores y alineándolos con los objetivos organizacionales.

Gráfico 4: Personal cesado por mes



Fuente: Volcan Cía. Minera

Gráfico 5: Motivos de renuncia



Fuente: Volcan Cía. Minera

Cambios significativos en la fuerza laboral

357 personas dejaron de laborar en Volcan durante 2024, principalmente por renuncia, término de contrato y mutuo disenso.

Cuadro 26: Colaboradores cesados

Sociedad	2024
Volcan Cía Minera S.A.A.	192
Cia Minera Chungar S.A.C.	101
Emp Administradora Cerro S.A.C.	64
Total	357

Fuente: Volcan Cía. Minera

Cuadro 27: Trabajadores cesados por motivo

Motivo	2024
Despido	20
Fallecimiento	5
Falta Grave	5
Mutuo Disenso	54
Renuncia	194
Termino de Contrato	64
Término de Período Prueba	15
Total	357

Fuente: Volcan Cía. Minera

La rotación anual de Volcan fue de 10.74%, concentrada en colaboradores de Lima, Junín y Pasco. Este nivel de rotación exige acciones rápidas y adecuadas para cubrir las posiciones y no afectar las actividades. En 2024 Volcan logró cubrir las posiciones vacantes por el cese y otras posiciones, sumando un total de 386 incorporaciones. Asimismo, se contrató más personal en Lima, Junín y Pasco. La mayoría fueron personas de las comunidades o trabajadores calificados que residen cerca de las operaciones de Volcan. Cabe señalar que todas las posiciones estuvieron presupuestadas y autorizadas por la Gerencia.

Cuadro 28: Rotación anual de colaboradores por rango de edad y sexo

Sociedad	Unidad	Por rango de edad			Por sexo		Total
		18 - 29	30 - 50	más de 50	Femenino	Masculino	
Volcan Cía Minera S.A.A.	Yauli y Lima	0.8%	4.2%	0.8%	1.1%	4.7%	5.8%
Cia Minera Chungar S.A.C.	Chungar y Alpamarca	0.6%	2.17%	0.24%	0.3%	2.7%	3.0%
Emp Administradora Cerro S.A.C.	Cerro de Pasco	0.4%	1.44%	0.06%	0.5%	1.4%	1.9%
Total		1.9%	7.8%	1.1%	1.9%	8.8%	10.74%

Fuente: Volcan Cía. Minera

Cuadro 29: Rotación anual de colaboradores por región

Región	Volcan Cía Minera S.A.A.	Cía Minera Chungar S.A.C.	Emp Administradora Cerro S.A.C.	Consolidado
ANCASH	0.0%	0.1%	0.1%	0.15%
AREQUIPA	0.2%	0.1%	0.0%	0.36%
AYACUCHO	0.0%	0.1%	0.0%	0.06%
CALLAO	0.3%	0.1%	0.0%	0.39%
CUSCO	0.0%	0.0%	0.0%	0.03%
HUANCAVELICA	0.1%	0.1%	0.0%	0.15%
HUANUCO	0.1%	0.0%	0.0%	0.12%
ICA	0.0%	0.0%	0.0%	0.06%
JUNIN	1.7%	0.7%	0.3%	2.65%
LA LIBERTAD	0.2%	0.1%	0.1%	0.39%
LAMBAYEQUE	0.0%	0.0%	0.0%	0.06%
LIMA	2.8%	1.4%	0.6%	4.81%
MOQUEGUA	0.0%	0.0%	0.0%	0.03%
PASCO	0.2%	0.3%	0.7%	1.20%
PIURA	0.0%	0.1%	0.0%	0.12%
PUNO	0.1%	0.0%	0.0%	0.09%
TUMBES	0.0%	0.0%	0.0%	0.03%
UCAYALI	0.0%	0.0%	0.0%	0.03%
Total	5.78%	3.04%	1.93%	10.74%

Fuente: Volcan Cía. Minera

Cuadro 30: Contrataciones por lugar de procedencia

Región	Volcan Cía Minera S.A.A.	Cía Minera Chungar S.A.C.	Emp Administradora Cerro S.A.C.	Consolidado
ANCASH	3	0	2	5
AREQUIPA	15	5	4	24
AYACUCHO	2	0	1	3
CAJAMARCA	2	2	0	4
CALLAO	2	5	2	9
CUSCO	1	1	0	2
HUANCAVELICA	3	2	1	6
HUANUCO	3	0	0	3
ICA	1	2	1	4
JUNIN	67	33	11	111
LA LIBERTAD	8	2	4	14
LAMBAYEQUE	0	0	1	1
LIMA	90	39	16	145
PASCO	9	8	30	47
PIURA	2	1	0	3
PUNO	1	0	0	1
SAN MARTIN	1	0	0	1
TACNA	0	1	1	2
UCAYALI	1	0	0	1
Total	211	101	74	386

Fuente: Volcan Cía. Minera

Contratación local

Volcan se encuentra comprometido con el desarrollo del empleo local de sus comunidades mediante la contratación de personal capacitado de la zona. La cantidad de personal y la manera en que se solicita el trabajo varían de acuerdo con cada comunidad.

Se inicia el proceso de contratación local con la identificación del puesto, luego se define el perfil y se procede a buscar a los candidatos. El área de Responsabilidad Social de las unidades se encarga de gestionar las convocatorias de comunidades, a través de las juntas directivas, de acuerdo con los requerimientos establecidos. Finalmente, el objetivo es satisfacer de manera razonable el pedido de trabajo de acuerdo con la necesidad operativa.

Nos orgullece informar que **el 55% de nuestro personal de planilla pertenece a la comunidad local de nuestra área de influencia directa**, reflejando nuestro compromiso con el desarrollo económico de nuestros principales *stakeholders*. Asimismo, hemos generado oportunidades al contar con un **56% de empleados locales a través de empresas contratistas**, fortaleciendo aún más nuestros lazos con las comunidades.

Cuadro 31: Empleo local por unidad

Unidad	% de Empleo
Chungar	47%
Cerro y Óxidos	52%
Ticlio	52%
Alpamarca	55%
San Cristóbal Carahuacra	56%
Andaychagua	61%
Lima	86%

Fuente: Volcan Cía. Minera

Capítulo 9 - Sostenibilidad ambiental

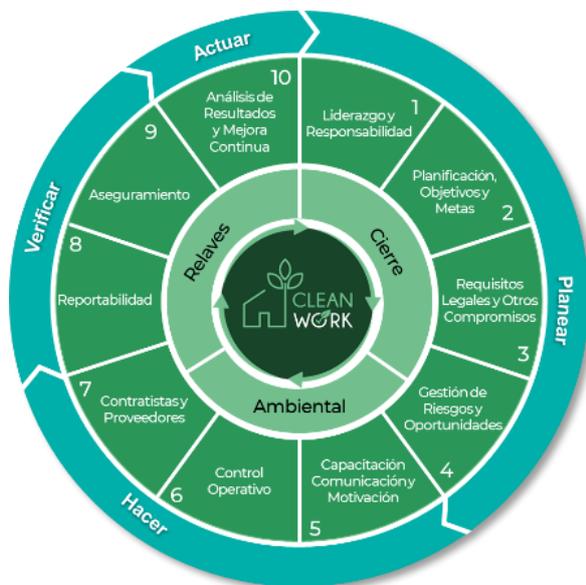
[GRI 2-22][GRI 2-23][GRI 2-25][GRI 2-27][GRI 2-29][GRI 3-3]

Estrategias de Sostenibilidad Ambiental

Volcan reafirma su compromiso con la sostenibilidad ambiental a través de CleanWork, nuestro Marco de Sostenibilidad Ambiental implementado desde 2022. Este marco, basado en la gestión de riesgos, integra estrategias para una producción responsable y respetuosa con el medio ambiente.

En 2024, como parte de nuestro proceso de mejora continua, CleanWork se enriqueció con diez elementos claves que cumplen con el ciclo PHVA (Planificar, Hacer, Verificar, Actuar), reforzando los lineamientos de las principales iniciativas de sostenibilidad en materia de ESG, como los principios del ICMM, los Estándares GRI, ISO 14001, GISTM y ODS.

Marco de Sostenibilidad Ambiental CleanWork



Definición

- Medición de expectativas de desempeño ambiental.
- Integración de estándares internacionales e iniciativas ESG.
- Estrategias orientadas en la gestión de riesgos ambientales.

Propósito

- Evolución del desempeño ambiental y mejora continua.
- Estandarizar buenas prácticas ambientales.
- Sostenibilidad del pilar ambiental en el modelo de negocio
- Generar cultura ambiental en los líderes.

Objetivo Primordial del Marco de Sostenibilidad Ambiental

Nuestro objetivo primordial de Sostenibilidad Ambiental se expresa en el siguiente principio:



“Mejorar el Desempeño Ambiental de la Compañía con una gestión eficaz de riesgos ambientales, permitiendo la eliminación, minimización y mitigación de impactos al agua, la tierra, el aire, la biodiversidad y la mejora de la eficiencia en el uso de los recursos”.

Riesgos ambientales

Nuestro objetivo principal se centra en la gestión de los doce riesgos ambientales identificados como los de mayor relevancia para la compañía, conforme al análisis de materialidad. Estos riesgos son los siguientes:



Objetivos Matrices del Marco de Sostenibilidad Ambiental

En 2024, hemos priorizado el desarrollo de estrategias específicas para abordar los cinco riesgos ambientales más relevantes y se han establecido objetivos matrices para orientar las metas específicas establecidas anualmente. Estos objetivos son los siguientes:

<p>Gestión Hídrica</p>	<p>Gestión de Almacenamiento de Relaves</p>	<p>Gestión de Permisos</p>	<p>Gestión de Cierre</p>	<p>Gestión Energía y Cambio Climático</p>
<p>Fortalecer la gestión de Agua con el cumplimiento de estándares internacionales para asegurar una gestión sostenible del recurso hídrico para la operación, proyectos y el cierre.</p>	<p>Mantener y mejorar continuamente la integridad de las presas y minimizar el riesgo de fallas catastróficas a través de un enfoque en la gestión técnica, la revisión, la gobernanza y la supervisión.</p>	<p>Asegurar la continuidad de la compañía cumpliendo con la estrategia de permisos para operaciones y proyectos.</p>	<p>Asegurar el Cierre Sostenible de operaciones, para garantizar la protección a la salud, el medio ambiente y comunidades.</p>	<p>Gestionar la huella operativa asegurando el uso eficiente de la energía y la reducción de las emisiones de carbono.</p>

Principales resultados 2024

[GRI 301-1][GRI 301-2] [GRI 302-1][GRI 302-3] [GRI 302-4][GRI 301-3][GRI 303-1][GRI 303-2][GRI 303-3][GRI 303-4] [GRI 303-5][GRI 304-3][GRI 305-1][GRI 305-2] [GRI 305-4] [GRI 305-5][GRI 306-1][GRI 306-3][GRI 306-5]

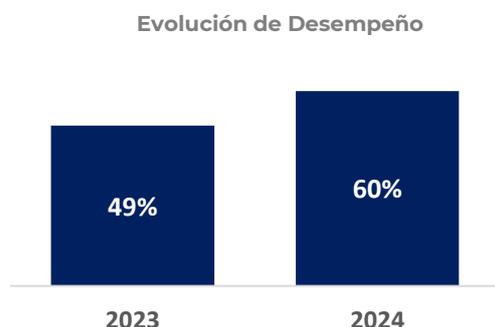
Desempeño de Sostenibilidad Ambiental



Durante 2024, hemos logrado un avance significativo en el desempeño de sostenibilidad ambiental de CleanWork en todas nuestras operaciones, con un **incremento del 11% en el desempeño ambiental** en comparación con los resultados de 2023.

Este progreso refleja el compromiso y el esfuerzo de toda la compañía, respaldados por la alta dirección, para adoptar mejores prácticas y nuevas iniciativas en la gestión de riesgos ambientales en la operación y lograr una cultura de sostenibilidad en Volcan.

Gráfico 6: Desempeño de Sostenibilidad Ambiental



Fuente: Volcan Cía. Minera

Estos resultados se han alcanzado mediante la implementación de las estrategias definidas en el plan anual, con la ejecución de las siguientes actividades e hitos, los cuales continuarán en 2025:

- Diseño de marco de sostenibilidad ambiental
- Definición de objetivos estratégicos
- Evaluación de riesgos ambientales
- Plan de gestión de GEI (GHG)
- Gestión de Almacenamiento de Relaves
- Sistema de Alerta Temprana (Relaveras)
- Comportamientos de Responsabilidad
- Redefinición de Riesgos Ambientales
- *Task Force* - Gestión de riesgos
- Academia CleanWork
- Reestructuración de Estándares
- Reestructuración del Plan de Gestión Hídrico
- Sistematización de monitoreo ambiental
- Verificación del cumplimiento legal ambiental
- Verificación del control ambiental

Gestión Hídrica



En Volcan, hemos desarrollado nuestro estándar de Gestión Hídrica con un enfoque basado en el riesgo, alineado a los requisitos de las guías de agua del ICMM. Reconocemos la importancia del agua tanto para la sociedad como para nuestro entorno, por lo que hacemos un uso responsable de este recurso en la producción minera y la generación de energía, nos aseguramos del tratamiento de los efluentes antes de su descarga al ambiente y prevenimos los impactos ambientales de nuestras operaciones.

En 2024, los principales resultados obtenidos fueron:

Recirculación:

Hemos logrado un incremento en la recirculación de agua en nuestras operaciones, **obteniendo un 51% de agua recirculada**, este avance refleja la optimización de

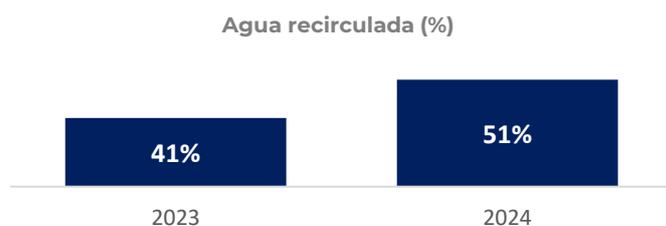
nuestros procesos, mejorando nuestra eficiencia operativa. Además, este resultado demuestra que Volcan ha **evitado el uso de 12.6 millones de m³ de agua fresca**, contribuyendo significativamente a la conservación de este recurso.

Cuadro 32: Consumo y recirculación de agua

Unidades	2024		
	Consumo (Mm3)	Recirculación (Mm3)	Recirculación (%)
Cerro	8.0	6.8	85%
SC- Carahuacra	5.1	2.3	45%
Andaychagua	5.0	0.3	5%
Chungar	4.0	0.9	23%
Alpamarca	2.5	2.4	97%
Ticlio	0.1	0.0	0%
Total	24.7	12.6	51%

Fuente: Volcan Cía. Minera

Gráfico 7: Desempeño de Sostenibilidad Ambiental



Fuente: Volcan Cía. Minera

Tratamiento de efluentes:

Se mantuvieron en operación los 21 Sistemas de Tratamiento de Efluentes Mineros (PTARI) en todas las operaciones que reciben los efluentes del proceso, el drenaje de los *stockpiles*, drenaje de desmonteras (aguas de contacto), el drenaje ácido de mina y el agua de los depósitos de relaves.

Estas aguas son tratadas para cumplir la reglamentación nacional de vertimientos de efluentes minero-metalúrgicos (D.S. N° 010-2010-EM) y ser descargados en puntos de descarga de efluentes autorizados. Cada sistema cuenta con estaciones de monitoreo para la toma de muestras y análisis de la calidad de agua, realizados por laboratorios certificados acreditados por el Instituto Nacional de Calidad (INACAL). Los resultados de los análisis son reportados a la autoridad competente para su evaluación. Además, la gestión de las plantas de tratamiento se optimiza constantemente como parte del proceso de mejora continua.

Gestión de Instalaciones de Almacenamiento de Relaves



En Volcan, en cumplimiento con nuestro estándar de Gestión de Instalaciones de Almacenamiento de Relaves, hemos implementado diversas actividades para mantener, mejorar y supervisar continuamente la integridad de las presas, así como para controlar el riesgo de fallas catastróficas mediante la gestión

de riesgos, la gestión operativa y una sólida gobernanza. Nuestros lineamientos de gestión se alinean con los principios del GISTM.

A continuación, se presentan los seis depósitos de relaves operativos en Volcan:

Cuadro 33: Depósitos de relave operativos - Volcan

Empresa	Unidad	Depósito de relave	Tipo de disposición
Volcan Cía. Minera	Carahuacra	Rumichaca	Espesado
	Andaychagua	Andaychagua Alto	Pulpa cicloneada
Cía. Minera Chungar	Alpamarca	Alpamarca	Espesado
	Animón	Animón / Esperanza	Filtrado / Disposición
E. A. Cerro	Cerro	Ocroyoc	Pulpa

Fuente: Volcan Cía. Minera

En 2024 los principales resultados fueron:

Monitoreo y vigilancia:

- Se mantuvo el monitoreo satelital (InSAR) en todas nuestras TSF, a fin de mejorar nuestra gestión de riesgo de estabilidad geotécnica.
- Las inspecciones de verificación de controles se implementaron con una frecuencia semanal y no se identificaron desviaciones de riesgo.
- El sistema de monitoreo y vigilancia se mantuvo en 2024, cuya operación consiste en:
 - Actualización del Manual de Operaciones
 - Centro de control de instrumentación en tiempo real
 - *Software* de Monitoreo Geotécnico
 - Sistema de recopilación y análisis de datos
 - Monitoreo Satelital INSAR
 - Monitoreo mediante radar

Respuesta a emergencias y Sistema de Alerta Temprana (SAT):

Seguimos asegurando la efectividad de nuestros Planes de Preparación y Respuesta ante Emergencias (PPRE) y el Sistema de Alerta Temprana (SAT), alineados con los principios 13 y 14 del GISTM. Estos esfuerzos nos permiten comunicar y promover la participación de las comunidades vecinas, capacitándolas y preparándolas para actuar de manera anticipada ante una posible falla en nuestras instalaciones de almacenamiento de relaves. Nuestro objetivo es mitigar los riesgos, proteger la vida humana y mejorar la clasificación de nuestras TSF.

En 2024 se cumplieron las actividades programadas:

- Actualización de Planes de Respuesta a Emergencias trabajando con nuestras comunidades.
- Mantenimiento de la infraestructura del Sistema de Alerta Temprana (SAT) - Alertas Sonoras, zonas seguras y señales de evacuación.
- Coordinaciones con autoridades para ejecución de actividades (brigadas, simulacros).
- Inspección de zonas seguras en las comunidades.
- **Ejecución de tres simulacros en 2024 con la participación de las comunidades.**

Gestión de permisos y cumplimiento legal ambiental



En Volcan hemos implementado una gestión estratégica integral para permisos y autorizaciones ambientales, asegurando el cumplimiento normativo y los compromisos sociales en todas nuestras operaciones.

En 2024 los principales resultados fueron:

Task Force de Permisos

- Se implementó un **comité de Task Force interdisciplinario** para fortalecer las sinergias entre las áreas y mejorar la planificación en la obtención de permisos de mediano y largo plazo.

Desempeño del plan estratégico

- Se cumplió el plan estratégico de permisos ambientales para asegurar la continuidad operativa de la compañía.
- Aprobación de autorizaciones ambientales para asegurar la continuidad operativa y el cumplimiento normativo.

Participación externa

- Se participó con la Sociedad Nacional de Minería, Petróleo y Energía en la revisión y elaboración de propuestas de cambios a las nuevas normativas dadas por el Estado antes de su publicación inicial.

Gestión del Cierre Sostenible



En Volcan, en cumplimiento con nuestro estándar de Gestión del Cierre Sostenible, los principios del ICMM (Consejo Internacional de Minería y Metales) y la legislación peruana (Ley de Cierre de Mina N° 28090 y DS N° 033-2005), hemos desarrollado estrategias de planificación y ejecución para gestionar los riesgos ambientales en todos los componentes y actividades que finalicen. Nuestro objetivo es asegurar un cierre responsable que garantice la protección de la salud, el medio ambiente y el bienestar de nuestras comunidades.

En 2024 los principales resultados fueron:

Planes de cierre:

Aprobación de las actualizaciones y modificaciones de los Planes de Cierre en todas las operaciones activas de la Compañía. Estos planes incluyen medidas de cierre a nivel de factibilidad, orientadas a garantizar la estabilidad física.

Cumplimiento de la presentación del reporte semestral a la autoridad (Ministerio de Energía y Minas - MINEM y al Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental -

OEFA) sobre los avances de actividades de cierre progresivo de las operaciones mineras.

Rehabilitación de áreas:

Durante 2024, Volcan **rehabilitó un total de 4.5 hectáreas** en sus unidades operativas y proyectos, lo que representa un incremento del 38% en comparación con lo ejecutado en 2023.

Cuadro 34: Áreas rehabilitadas Volcan

Unidades	Rehabilitación de áreas (ha)	
	2023	2024
Alpamarca	0.03	0.58
Andaychagua	2.26	2.59
Chungar	0.00	0.01
Cerro	0.40	-
SC-Carahuacra	-	0.01
Ticlio	0.10	0.52
Proyectos	0.45	0.79
Total	3.25	4.50

Fuente: Volcan Cía. Minera

Gestión de la Energía y Cambio Climático



En Volcan, en cumplimiento de nuestro principio N° 3 de la política SSOMAC y nuestro estándar de Gestión Energía y Cambio Climático, hemos desarrollado una estrategia integral para gestionar los riesgos físicos, de transición y de reducción de la huella de carbono. Esta estrategia nos permite orientar nuestras acciones hacia un uso eficiente de la energía y la implementación de iniciativas para reducir las emisiones de carbono. Además, nos encontramos alineados con los requerimientos de la ISO 14064, lo que refuerza nuestro compromiso con la sostenibilidad y la protección del medio ambiente.

En el 2024, los principales resultados fueron:

Energía

Volcan abastece su consumo energético a partir de una combinación de fuentes renovables y no renovables. La **energía renovable** proviene de las centrales hidroeléctricas propias de la compañía: C.H. Chungar y C.H. Tingo, que en 2024 **representaron el 20% del consumo total de energía**. El 80% restante de la energía es abastecida (comprada) al Sistema Eléctrico Interconectado Nacional (SEIN), considerada como energía no renovable.

Cuadro 35: Consumo de energía

Unidades	Consumo de Energía (GWh)		
	No Renovable	Renovable	Total
Alpamarca	26.8	-	26.8
Andaychagua	118.7	-	118.7
Chungar	54.1	164.7	218.8
Cerro	180.5	-	180.5
SC-Carahuacra	201.8	-	201.8
Ticlio	96.7	-	96.7
Total	678.6	164.7	843.3

Fuente: Volcan Cía. Minera

Las mejoras implementadas en la C.H. Chungar, durante 2024, permitieron aumentar en más del 10% la generación de energía hidráulica destinada al autoconsumo de las operaciones de la unidad Chungar. Esto resultó en un aumento del consumo de energía renovable, que pasó del 18% al 20% (equivalente a 16.4 GWh).

Gráfico 8: Energía renovable

Energía renovable consumida (%)



Fuente: Volcan Cía. Minera.

Seguimos con el monitoreo continuo del consumo de energía, integrando nuevos medidores en cada proceso de mina y planta. Esta iniciativa nos permite identificar de manera más precisa las oportunidades de mejora en eficiencia energética.

Cambio climático y Emisiones de Carbono

Durante 2024 implementamos diversas estrategias en nuestra Gestión de Cambio Climático, contribuyendo activamente al logro del ODS N° 13. Estas estrategias consistieron en las siguientes actividades:



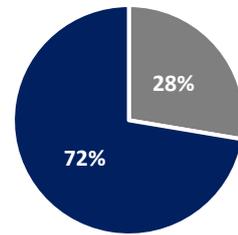
- Medición Anual de Huella de Carbono.
- Mantenimiento de bases de datos.
- Actualización de la Evaluación de Riesgos del Cambio Climático.
- Identificación de iniciativas de reducción de emisiones.
- Registro de emisiones de carbono en la plataforma Huella de Carbono Perú.

Gráfico 9: Generación de GEI

En 2024, las principales fuentes de emisión fueron:

- Consumo de Diésel (Alcance 1): 28% de las emisiones totales.
- Consumo de energía comprada (Alcance 2): 72% de las emisiones totales.

Generación de GEI



■ Alcance 1(Diésel) ■ Alcance 2(Energía)

Fuente: Volcan Cía. Minera

Cuadro 36: Gases de Efecto Invernadero - GEI (CO2 eq) - 2024

Unidades	Generación de Gases de Efecto Invernadero (t CO ₂ eq)		
	Alcance 1	Alcance 2	Totales
Alpamarca	4,277	6,490	10,767
Andaychagua	10,094	19,380	29,475
Chungar	13,022	5,878	18,899
Cerro	1,038	44,719	45,756
SC-Carahuacra	20,159	50,302	70,462
Ticlio	5,756	15,374	21,130
Total	54,345	142,143	196,488

Fuente: Volcan Cía. Minera

Gestión de Residuos



En Volcan, en cumplimiento con nuestro estándar de Gestión de Residuos, hemos desarrollado planes de manejo para residuos minerales y no minerales, estableciendo estrategias centradas en los principios de la economía circular. Estas estrategias incluyen el reaprovechamiento, la valorización, la reducción y el reúso, integrándose como parte de los proyectos de mejora continua de la compañía.

En 2024, los principales resultados fueron:

Generación de Residuos

Volcan gestiona diversos tipos de residuos como parte de sus operaciones mineras, incluidos relaves, desmontes y otros residuos derivados de las actividades de extracción y procesamiento. La cantidad total de residuos generados en 2024 fue registrada y evaluada de acuerdo con las mejores prácticas de gestión ambiental.

La generación de residuos se muestra en el siguiente gráfico:

Cuadro 37: Generación de residuos 2024

Unidades	Generación de Residuos (t)		
	Residuos Minerales	Residuos No Minerales	Total
Alpamarca	938,701	220	987,493
Andaychagua	1,086,972	1,078	1,515,768
Chungar	1,957,729	2,130	1,796,398
Cerro	6,612,269	1,737	7,495,191
SC-Carahuacra	2,677,630	3,768	2,154,410
Ticlio	196,280	284	122,808
Total	14,062,850	29,680	14,072,067

Fuente: Volcan Cía. Minera

En 2024 Volcan continuó enfocándose en la gestión eficiente de los residuos generados en sus operaciones, siguiendo los principios de sostenibilidad y minimización del impacto ambiental. Durante este periodo, la empresa mantuvo un enfoque integral para la reducción, reutilización y reciclaje de los residuos, en particular los residuos minerales derivados de las actividades de extracción y procesamiento; la empresa logró reutilizar el 13% de sus residuos minerales, ligeramente menor a lo obtenido durante 2023, incluyendo relaves y desmontes, transformándolos en insumos útiles para distintas operaciones. Estos materiales fueron empleados de manera eficiente como recursos para el relleno, lo que no solo permitió reducir la cantidad de desechos generados, sino que también optimizó el uso de los recursos disponibles.

Respecto a los residuos No Minerales se obtuvo una reutilización/reciclaje del 21%, siendo 9% menor a lo obtenido en 2023. Sin embargo, Volcan continúa con sus iniciativas y esfuerzos para incorporar soluciones innovadoras y sostenibles en sus procesos operativos, alineándose con los principios de la Economía Circular para minimizar el impacto ambiental de sus actividades.

Cuadro 38: Residuos reutilizados/reciclados

Unidades	Residuos reutilizados/reciclados (t)		
	Residuos Minerales	Residuos No Minerales	Total
Alpamarca	0	0	0
Andaychagua	233,201	438	233,639
Chungar	733,896	63	733,959
Cerro	0	833	833
SC-Carahuacra	701,671	554	702,225
Ticlio	181,516	59	181,575
Total	1,850,283	1,947	1,852,230

Fuente: Volcan Cía. Minera

Gráfico 10: Residuos reutilizados/valorizados 2023-2024



Fuente: Volcan Cía. Minera

Economía circular y reciclaje

Reprocesamiento de residuos mineros



Volcan ha realizado esfuerzos significativos para planificar y generar una oportunidad de negocio a través de la recuperación de residuos mineros en Cerro de Pasco. Esto ha implicado la mejora de la infraestructura y las plantas de beneficio para el procesamiento de dichos residuos. En 2024 se reprocesaron 3 millones de toneladas de residuos mineros.

Cerro de Pasco es una “operación sostenible”, ya que genera un equilibrio y beneficios en los tres pilares fundamentales:

- Ambiental: eliminación de pasivos ambientales
- Social: mejora la calidad del entorno de la comunidad y generación de empleo
- Económico: beneficios económicos derivados de la recuperación y aprovechamiento de los residuos.

Gráfico 11: Reprocesamiento de residuos mineros 2023-2024



Fuente: Volcan Cía. Minera

Colaboración con Aniquem - Reciclaje de material en desuso con impacto social



En línea con nuestras estrategias de reducción de residuos, continuamos con el proyecto Reciclaje de Material en Desuso, en colaboración con la ONG Aniquem.

Esta iniciativa –que tiene como objetivo “evitar” la generación de residuos durante nuestras operaciones– es un proyecto que abarca los tres pilares de la sostenibilidad:

- Ambiental: previene la generación de residuos.
- Social: ayuda en terapias integrales a los niños con lesiones por quemaduras.
- Económico: ahorro para las operaciones y generación de empleo e ingresos para la ONG.

En 2024 se logró una donación de 436 toneladas de material en desuso, lo que representa un incremento del 114% en comparación al resultado de 2023. Además, se consiguieron los siguientes beneficios:

- 2,728 árboles no talados
- 2,646 m³ de espacio no utilizado en rellenos sanitarios
- 654,506 kWh de energía ahorrada
- 566,113 galones de agua ahorrada
- 63,350 galones de aceite no utilizados

Para los niños, un total de 402 terapias:

- 150 terapias físicas
- 150 terapias ocupacionales
- 102 terapias psicológicas

Reconocimiento externo

Premio YANAPAY

Gracias a nuestros logros en el proyecto de reciclaje de material en desuso, con un impacto social positivo en colaboración con la ONG Aniquem, Volcan fue reconocida en 2023 y 2024 como la empresa con la **Mejor Iniciativa Ambiental en Mediana Minería**.

Gestión de emisiones atmosféricas y calidad de aire



En Volcan, en cumplimiento con nuestro estándar de Gestión de Emisiones Atmosféricas, hemos implementado planes de manejo ambiental enfocados en la prevención de la contaminación del aire, suelo y agua, minimizando la dispersión de contaminantes en nuestras operaciones.

En 2024 los principales resultados fueron:

Calidad de Aire

En Volcan, nuestras operaciones mantienen estrictos controles para prevenir la contaminación por dispersión de contaminantes de metales pesados hacia el medio ambiente. Las principales medidas implementadas para este fin son:

- Galpones cerrados para almacenamiento y despacho de concentrados de zinc, plomo y plata.
- Limpieza de vehículos de transporte de concentrados antes de salir de las instalaciones de la operación (camiones y vagones).
- Transporte de concentrado en camiones encapsulados (herméticos).
- Riego de vías en la operación.
- Humedecimiento de *stock piles* antes del acarreo.
- Barreras para controlar la dispersión de polvo.
- Mitigación de polvo en el proceso de las plantas de beneficio.

Nuestra red de monitoreo de calidad del aire, compuesta por 89 estaciones, se mantuvo operativa durante todo el año, garantizando el cumplimiento del Estándar de Calidad Ambiental del Aire (ECA) establecido en el Decreto Supremo N° 003-2017-MINAM. Esta red abarca toda el área de influencia directa de nuestras operaciones y sus resultados son reportados mensual y trimestralmente a la autoridad de fiscalización ambiental (OEFA).

Los resultados de la calidad del aire en 2024 se mantuvieron dentro de los estándares establecidos, lo que confirma que nuestras operaciones no generan impactos negativos en el aire, suelo ni agua por la dispersión de contaminantes. Esta información es verificada por las autoridades competentes a través de los reportes periódicos de nuestra red de monitoreo.

Cuadro 39: Red de Monitoreo de Calidad de Aire

Unidades	Red de monitoreo de calidad de aire	
	N° de estaciones	Frecuencia
Alpamarca	11	Trimestral
Andaychagua	05	Mensual
Chungar	11	Mensual y trimestral
Cerro	29	Mensual y trimestral
SC-Carahuacra	17	Mensual
Ticlio	06	Mensual
Vinchos	08	Trimestral
San Sebastian	02	Trimestral
CC. HH.	04	Trimestral
Total	89	

Fuente: Volcan Cía. Minera

Biodiversidad



En Volcan, en cumplimiento con nuestro estándar de Gestión de la Biodiversidad, hemos desarrollado planes orientados a gestionar los riesgos ambientales que puedan afectar la biodiversidad en las actividades de nuestras operaciones. Estos planes también garantizan el cumplimiento de los compromisos establecidos en nuestras autorizaciones ambientales.

En 2024 los principales resultados fueron:

Áreas naturales protegidas

En 2024 se reafirmó que ninguna de las operaciones de Volcan se ubica dentro de un área natural protegida, conforme a lo publicado en el Sistema Nacional de Áreas Naturales Protegidas por el Estado (Sinanpe).

Monitoreo de biodiversidad

Cumplimiento del plan de monitoreo ambiental de flora, fauna e hidrobiología aprobado en los instrumentos de gestión ambiental.

Forestación de áreas verdes

Se implementó un proyecto de recuperación de suelos de entorno de las operaciones para generar una integración paisajística en las operaciones mineras. Este proyecto incluyó la forestación de zonas con especies nativas como queñuales, reygrass e ichu. El proyecto abarcó un total **de 71 hectáreas**.

Cuadro 40: Áreas forestadas

Unidades	Áreas forestadas (ha)
	2024
Alpamarca	1.0
Andaychagua	2.0
Chungar	1.0
Cerro	40.0
SC-Carahuacra	13.0
Ticlio	14.0
Total	71.0

Fuente: Volcan Cía. Minera

Capítulo 10 - Responsabilidad Social

[GRI 2-29][GRI 2-30][GRI 203-1][GRI 203-2][GRI 207-3][GRI 204-1] [GRI 3-3][GRI 203-1][GRI 413-1] [GRI 413-2]

Gestión con comunidades

En Volcan, la Responsabilidad Social es un pilar clave de nuestra estrategia para promover el desarrollo, la sostenibilidad y consolidarnos como líderes en la industria minera. Nuestro enfoque en la gestión social busca asegurar el progreso integral de las comunidades de influencia directa, fortaleciendo relaciones con líderes comunitarios, autoridades y actores sociales, para generar un impacto positivo en su desarrollo y bienestar.

Nuestra gestión sostenible se basa en planes de desarrollo, programas de relaciones comunitarias y el uso del mecanismo de Obras por Impuestos, orientados a:

- Proyectos productivos que diversifiquen más allá de la minería.
- Apoyo a la formalización y crecimiento de empresas locales.
- Promoción de educación, salud, nutrición, protección ambiental, fortalecimiento institucional e infraestructura.
- Mecanismos de colaboración público-privada para reducir brechas en infraestructura y servicios públicos.

Volcan respeta y valora las costumbres y tradiciones de las comunidades locales, manteniendo una comunicación abierta y transparente. Implementamos políticas de puertas abiertas y promovemos el acceso a la información a través de nuestras oficinas permanentes, donde los pobladores pueden informarse, expresar sus opiniones y participar en campañas y actividades promovidas por la Compañía.

Además, nos comunicamos constantemente mediante revistas dirigidas a la comunidad, que abordan temas como derechos humanos, salud, educación, seguridad, compromisos cumplidos, minería y tradiciones, entre otros. Estas se distribuyen directamente a la población, autoridades locales y comercios, y se complementan con mensajes transmitidos por radios locales, garantizando un alcance amplio y efectivo.

Principales expectativas de las comunidades

- Establecimiento de una alianza estratégica para impulsar el desarrollo comunitario.
- Intervención en el desarrollo a través del plan de desarrollo sostenible.
- Creación de oportunidades de empleo con un enfoque prioritario en la contratación de miembros de la comunidad y sus familias, ya sea en forma directa o indirecta.

Para evaluar y gestionar posibles impactos sociales derivados de la actividad minera, se emplean herramientas como estudios ambientales y sociales, que son requisitos normativos realizados antes de iniciar cualquier actividad extractiva. Esta información permite desarrollar líneas de base ambiental y social, que describen las características ambientales y socioeconómicas de la zona antes del inicio de actividades.

El Plan de Relaciones Comunitarias (PRC) consolida medidas para mitigar o controlar impactos negativos, al mismo tiempo que impulsa acciones para fortalecer impactos positivos y refleja las preocupaciones y aspiraciones de la población.

A partir de este análisis, se establecen los siguientes programas:

- Programas de comunicación e información.
- Programas de educación.
- Programas de salud.
- Programas de promoción del empleo.
- Programas de compra de bienes y servicios locales.
- Programas de promoción de la cultura, entre otros.

Las normas, políticas y procedimientos a continuación instauran los lineamientos para el desarrollo de las gestiones sociales de seguimiento y control de actividades, así como mecanismos de involucramiento con las comunidades.

- Planes de Relaciones Comunitarias (PRC) anuales que registran los compromisos adquiridos por la empresa.
- Los protocolos de relacionamiento que norman la conducta y el desempeño de todo el personal destacado a una unidad operativa o proyecto.
- La normativa vigente, que establece una serie de mecanismos de fiscalización y control del cumplimiento de los compromisos.
- La intervención de la Oficina de Gestión Social y Diálogo de la Presidencia del Consejo de Ministros, que canaliza los reclamos de la población, coordina el diálogo y facilita el consenso.
- La participación del Ministerio de Energía y Minas, que, a través de la Oficina de Gestión Social, facilita el diálogo y, a su vez, audita la veracidad de la información consignada en la Declaración Anual Consolidada (DAC), que tiene carácter de Declaración Jurada.
- Las Oficinas de Información Permanentes (OIP) canalizan las inquietudes, quejas y reclamos de la población, en especial, en materia social y ambiental.
- El procedimiento de quejas y reclamos para atender las principales inquietudes y preocupaciones de las comunidades.
- La declaración de Derechos Humanos que establece los lineamientos de las conductas y actividades por desarrollar.
- El Manual de Expectativas de responsabilidad social que plasma la guía para la gestión de comunidades.
- Identificación de los cinco principales riesgos sociales: compromisos y obligaciones, ambiental y social, laboral y comerciales, patrimonio cultural e imagen y reputación.

Identificación de áreas de influencia

Cada unidad minera cuenta con convenios suscritos con las comunidades de su área de influencia directa.

Cuadro 41: Área de influencia directa por unidad minera

Comunidades campesinas en áreas de impacto directo							
Baños	Cerro	Romina Alpamarca	Chungar	San Cristóbal Carahuacra	Andaychagua	Ticlio	Exploraciones
12	12	5	2	3	2	2	5
Carhuacayán	Ayapoto	Carhuacayán	Ayapoto	Pomacocha	Huayhuay	San Francisco de Asís de Pucará	Carhuacayán
Chauca	Buenos Aires	Chiquiquirpay	San Juan de Huayllay	San Juan Bautista de Pachachaca	SuitucanCHA	San Mateo de Huanchor	Cochahuayco
Chiquiquirpay	Champamarca	San José de Baños	San Agustín de Huaychao	Yauli			Sisicaya
Huascay	La Merced de Jarria	Santa Catalina					SuitucanCHA
Pirca	Paragsha	Vichaycocha					Vichaycocha
San José de Baños	QuiulacoCHA						
San Juan de Uchucuanico	RacracanCHA						
San Juan de Viscas	San Antonio de Rancas						
San Miguel de VichaycoCHA	San Miguel						
San Salvador de Pampas	San Miguel de Pallanchacra						
Santa Catalina	Uliachín						
Santa Cruz de Andamarca	Yurajhuanca						

(*) Las comunidades campesinas que se ubican en más de un área de impacto directo son consideradas una única vez para el conteo total.

Fuente: Volcan Cía. Minera

Educación

En Volcan, estamos comprometidos con el desarrollo educativo de las comunidades en nuestra área de influencia. Creemos que la educación es la base para el progreso individual y colectivo, y, por ello, invertimos en programas que brindan oportunidades de aprendizaje de calidad en todos los niveles.

Educación primaria y secundaria

Para fortalecer la educación básica, hemos implementado diversas iniciativas que impactan tanto a estudiantes como a docentes:

Programa de capacitación docente Maestro 360: en alianza con Enseña Perú, este programa ofrece cursos de formación a docentes y directores de colegios en Cerro de Pasco, con el objetivo de mejorar sus habilidades de evaluación formativa, el desarrollo socioemocional, la educación basada en competencias y el liderazgo. En 2024, 80 docentes completaron con éxito el programa y obtuvieron una certificación por más de 120 horas de curso.

Fortalecimiento de capacidades docentes: a través de la colaboración con Enseña Perú en las unidades de Yauli, Chungar y Cerro de Pasco, 27 especialistas brindaron apoyo a más de 2,000 docentes de inicial, primaria y secundaria. Este programa se centra en fortalecer las competencias de los especialistas de la UGEL para que puedan crear entornos de aprendizaje de alta calidad.

Campaña escolar: con el fin de asegurar que los estudiantes cuenten con los recursos necesarios para su aprendizaje, realizamos una campaña escolar en la que se entregaron más de 8,500 kits escolares a estudiantes de inicial, primaria y secundaria.

Promoción del Quechua: en la Unidad Cerro se presentó el *Diccionario escolar del quechua central: Chawpi Qichwapa Shimi Qullqan*, con el objetivo de revalorizar la lengua quechua y promover su uso entre los estudiantes. Se distribuyeron 500 ejemplares del diccionario en las instituciones educativas de la zona.

Vacaciones útiles: en las unidades de Alpamarca y Cerro de Pasco se organizaron talleres de vacaciones útiles para estudiantes de inicial, primaria y secundaria. Estos talleres, impartidos por docentes especializados, ofrecen reforzamiento en áreas como lenguaje, matemática, inglés y habilidades blandas, brindando a los niños y adolescentes la oportunidad de continuar aprendiendo durante sus vacaciones.

Cuadro 42: Comunidades en el programa de Enseña Perú

Dpto.	Unidad	Comunidad
Pasco	Cerro	Rancas
		Quiulacocha
	Chungar	Yurajhuanca
Junín	Yauli	Huayllay
		Huayhuay
		Suitucancha
		Yauli

Fuente: Volcan Cía. Minera

Educación superior

Conscientes de la importancia de la educación técnica para el desarrollo profesional, brindamos becas de estudio a jóvenes de las comunidades para que puedan acceder a carreras técnicas de alta demanda:

Unidad Alpamarca

Se otorgaron tres becas de estudio en instituciones como el Servicio Nacional de Adiestramiento en Trabajo Industrial (Senati) y el Centro Tecnológico Minero en Perú (Cetemin), permitiendo a los estudiantes fortalecer sus capacidades técnicas y acceder a mejores oportunidades laborales.

Unidad Yauli

Se otorgaron tres becas integrales en Senati y Tecsup a jóvenes de las comunidades de Yauli y San Francisco de Asís de Pucará.

Unidad Chungar

Se otorgaron 21 becas de estudio en instituciones como Senati, Tecsup, Cetemin y en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión (Undac) a jóvenes de las comunidades de Huayllay y Huaychao.

Unidad Cerro

Se otorgaron 48 becas integrales en la Undac y el Senati a estudiantes de las comunidades de San Antonio de Rancas, Yurajhuanca y Quiulacocha.

Centrales Hidroeléctricas

Se otorgó una beca integral en Senati a un estudiante de la comunidad de San Miguel de Vichaycocha.

Capacitaciones

Unidad Yauli

En 2024, como parte de nuestros compromisos sociales, desarrollamos un programa variado de capacitaciones que incluyó:

En empleabilidad local:

- Operador de retroexcavadora: curso a cargo de Senati para brindar habilidades técnicas y mejorar la empleabilidad local.
- Taller de Cosmetología y Taller de Tejido a Telar: en coordinación con la Asociación Benéfica Prisma, para desarrollar nuevas habilidades y empoderar a mujeres de la comunidad.

En gestión de riesgos y desastres:

- Sistema de Alerta Temprana (SAT): capacitamos a brigadistas en Yauli y La Oroya, con apoyo de Rapid LA, para fortalecer el liderazgo en prevención y acción durante desastres naturales.

- Simulacros: realizamos diversos simulacros en Huayhuay, Huari y Colpa para asegurar una respuesta efectiva ante emergencias.

En medio ambiente:

- Cuidado del medio ambiente y gestión de residuos sólidos: dirigido a estudiantes de secundaria en Huayhuay, Suitucancho y San José de Andaychagua.
- Cuidado de suelos: dirigido a docentes y estudiantes en Pucará y San Mateo.
- Cuidado de biohuertos: orientación para el cuidado de biohuertos en la I.E. de Pucará, que cuenta con dos invernaderos.

En habilidades sociales y desarrollo personal:

- Fortalecimiento de habilidades sociales: dirigido a docentes de la I.E. José Obrero y la I.E. 3117.
- Sana Convivencia y disciplina escolar: para estudiantes de la I.E. José Obrero y la I.E. 3117.

Unidad Cerro

El programa de capacitaciones abarcó a la población del área de influencia directa, a las comunidades campesinas de San Antonio de Rancas, Quiulacocha, Yurajhuanca, Sacra Familia, la comunidad urbana de Champamarca, el asentamiento humano de Buenos Aires y el de Uliachín, José Carlos Mariátegui, el centro poblado de Paragsha y también a la Dirección Regional de Energía, Minas e Hidrocarburos de Pasco.

Entre las capacitaciones impartidas destacan:

En temas medioambientales:

- Cuidado del agua
- Importancia del reciclaje
- Disposición adecuada de residuos
- Conservación de fauna silvestre y diversidad biológica y especies amenazadas en coordinación con Sernanp

En relaciones comunitarias y código de conducta del trabajador: logramos una participación de 22 trabajadores de empresas especializadas y comunales.

Unidad Chungar

Nuestro programa de capacitaciones se centró en la empleabilidad y el bienestar comunitario destacando:

En empleabilidad:

Creemos que la formación es la llave para abrir puertas y generar oportunidades. Por eso, hemos ofrecido las siguientes capacitaciones:

- Operador de maquinaria pesada: brindamos veinte becas a alumnos de la comunidad de Huayllay y veinte becas para alumnos de la comunidad de Huaychao.

- Inglés básico: para la Comunidad de Huayllay, beneficiamos a veinte personas.
- Tejedoras Awaski Warmi: contamos con la participación de dieciocho mujeres que perfeccionaron técnicas de tejido

Escuela de Padres:

Llevamos a cabo la Escuela de Padres en Huaychao, dirigida a padres de familia de niños en niveles inicial, primaria y secundaria. La iniciativa tuvo una gran acogida, fortaleciendo el vínculo entre padres y escuela.

Unidad Alpamarca - Proyecto Romina

En línea con nuestro compromiso de desarrollo sostenible y trabajo conjunto con las comunidades, la Unidad Alpamarca - Proyecto Romina ha llevado a cabo diversas iniciativas de capacitación a lo largo del año.

En medio ambiente:

- Cuidado del medio ambiente, gestión de residuos sólidos y cuidado del agua: dirigidas a comuneros de San José de Baños y alumnos de la I.E. N° 20377 San José de Baños, con el objetivo de concientizar sobre la importancia de la sostenibilidad ambiental.
- Cuidado de bofedales: se brindó información específica sobre la importancia y la conservación de estos ecosistemas frágiles a los comuneros de San José de Baños.
- Reciclaje y segregación de residuos: estudiantes de Ingeniería Ambiental de la Universidad Católica Sedes Sapientiae capacitaron a la comunidad educativa de Santa Cruz de Andamarca (niveles primario y secundario) sobre la correcta segregación de residuos para su posterior reciclaje.

En desarrollo laboral:

- Elaboración de currículum vitae y evaluaciones Midot: con el fin de mejorar la empleabilidad de los pobladores de San José de Baños, se realizaron talleres para la elaboración de currículum vitae y la preparación para evaluaciones Midot, facilitando su acceso a oportunidades laborales.
- Contratación de mano de obra local: se brindaron capacitaciones a los administradores de empresas contratistas sobre la importancia de la contratación de mano de obra local, promoviendo el desarrollo económico de la comunidad.

En ética y conducta:

- Código de ética y conducta: Se impartieron charlas a trabajadores de empresas especializadas sobre el Código de Ética y Conducta, reforzando la importancia del respeto a las comunidades y sus costumbres. Esta capacitación se extendió también a las empresas contratistas del proyecto Romina, con el objetivo de asegurar una convivencia armoniosa con la Comunidad Campesina de Santa Catalina.

Centrales hidroeléctricas

Con el objetivo de instruir a los comuneros de la comunidad campesina de Viscas y aumentar su empleabilidad para una posible contratación en las centrales hidroeléctricas, se desarrollaron capacitaciones en las siguientes categorías:

En seguridad y operaciones:

- Trabajo seguro en centrales hidroeléctricas.
- Fundamentos básicos de electricidad.
- Operación de equipos con utilización del grupo electrógeno.
- Protocolos de actuación en condiciones de emergencia.

En habilidades personales y profesionales:

- Habilidades blandas para el trabajo en equipo y la comunicación efectiva.
- Código de conducta para el entorno laboral.

En agricultura sostenible:

En alianza estratégica con la escuela profesional Ingeniería Ambiental de la Universidad Católica Sedes Sapientiae, se desarrollaron talleres en la comunidad campesina Santa Cruz de Andamarca en:

- Cultivo hidropónico: técnicas y beneficios.
- Biohuertos saludables: implementación y manejo.
- Prevención y control de incendios en terrenos agrícolas.

En prevención de violencia:

En alianza estratégica con el Centro de Emergencia Mujer (CEM - Huaral) se realizó una Caravana de Prevención de Todo Tipo de Violencia, dirigida a la comunidad educativa y población en general de la comunidad campesina Santa Cruz de Andamarca

Salud

Campañas de salud

Continuamos en alianza estratégica con la ONG Prisma para mejorar los estándares de salud e impactar positivamente en la calidad de vida de las comunidades. A través de esta colaboración, se identifican enfermedades prevalentes en diversas especialidades, como las respiratorias, óseo-musculares y gastrointestinales. Para combatir estas enfermedades se implementan estrategias de prevención que incluyen reuniones de incidencia con autoridades, sesiones educativas para la comunidad y sensibilización sobre temas como el cuidado personal, la alimentación saludable y la prevención de la anemia.

En 2024 se llevaron a cabo 18 campañas de salud con una duración total de **19 días, logrando 3,584 atenciones médicas**. Estas atenciones fueron bien recibidas por la comunidad, con un **índice de satisfacción del 92.5%**.

Reconociendo que el Estado tiene un rol fundamental en los servicios de salud, apoyamos la implementación y ejecución de sus iniciativas y, además, facilitamos el acceso a servicios de salud pública para aquellos pacientes que requieren atención inmediata.

Cuadro 43: Campañas médicas por comunidad

División	Unidad	Ubicación	Campaña
Minería	Yauli (Carahuacra- San Cristóbal, Ticlio)	Pachachaca	1
		Pomacocha	1
		Pucará	1
		San Mateo	1
		Yauli	2
	Cerro	Quiulacocha	2
		Yurajhuanca	1
		Paragsha	1
		San Antonio de Rancas	2
	Chungar	Huaychao	2
		Huayllay	1
	Alpamarca	Santa Catalina	2
		Carhuacayán	1
	Total		

Fuente: Volcan Cía. Minera

Unidad Alpamarca - Proyecto Romina

Realizamos dos campañas odontológicas en las comunidades de Carhuacayán y San José de Baños. **Estas campañas beneficiaron a 90 personas**, incluyendo niños, mujeres y adultos mayores, quienes recibieron servicios de fluorización, curaciones y extracciones. Además, se les proporcionaron medicamentos, pastas dentales y cepillos para promover una adecuada higiene bucal.

Unidad de Cerro

Llevamos a cabo una campaña oftalmológica en el centro poblado de Paragsha. En esta campaña se realizaron exámenes de optometría a **80 pobladores, a quienes se les entregaron lentes, según su diagnóstico.**

Centrales hidroeléctricas

En coordinación con los centros de salud de Shelby y Chauca, se realizó una campaña preventiva de salud con entrega de medicamentos, atendiendo a un total de **200 beneficiarios, entre adultos mayores y niños.**

Pasco sin Anemia

Mediante la alianza con la ONG Prisma –y en coordinación con la Dirección Regional de Salud Pasco–, desde 2018, venimos actuando frente a la incidencia del síndrome de anemia en niños menores de cinco años y madres gestantes de las comunidades de Cerro de Pasco (Paragsha y Quiulacocha) y Chungar (Huaychao).

En un periodo de tres años, la campaña logró una reducción del 38% en la prevalencia de la anemia. Este éxito se atribuye a un enfoque integral que incluyó:

- Promoción de prácticas saludables: se empoderó a las familias para adoptar hábitos que previenen la anemia, como una alimentación rica en hierro y la suplementación oportuna.
- Fortalecimiento de capacidades: se brindó capacitación a madres y cuidadores sobre el manejo preventivo de la anemia, incluyendo la identificación de síntomas y la búsqueda de atención médica.
- Monitoreo constante: se realizó un seguimiento continuo del estado de salud de los niños y mujeres embarazadas, a través del paquete integral de la infancia en el marco del Desarrollo Infantil Temprano (DIT) y la vigilancia comunitaria.

Sostenibilidad

Para asegurar que el impacto de la campaña se mantenga, en 2024 trabajamos en el reforzamiento de las prácticas aprendidas y extendimos el alcance de la intervención a la Comunidad de Champamarca y al asentamiento humano de Buenos Aires (Cerro de Pasco).

Dentro de las actividades claves desarrolladas, tenemos:

- Educación para madres: más de 900 madres de familia participaron en talleres y sesiones informativas sobre la prevención de la anemia, incluyendo el consumo seguro de productos de origen animal ricos en hierro.
- Ferias lúdicas: se organizaron ferias educativas en instituciones educativas, donde se enseñó a 780 niños sobre la importancia de una alimentación saludable para prevenir la anemia.
- Alianzas estratégicas: Se establecieron alianzas con quince actores sociales claves, incluyendo la UGEL Pasco, para asegurar la continuidad de la campaña y la integración de las acciones en los sistemas educativos y de salud.

La campaña contra la anemia en Pasco es un ejemplo de cómo la colaboración entre organizaciones, instituciones y comunidades puede generar un cambio positivo y duradero en la salud de la población.

Desarrollo económico

Desarrollo agropecuario

Volcan, en alianza con la ONG Prisma, ha implementado una estrategia integral para impulsar el desarrollo económico de las comunidades vecinas, con un enfoque especial en el fortalecimiento del sector agropecuario.

La iniciativa busca conservar negocios tradicionales y, al mismo tiempo, desarrollar la industria ganadera de las comunidades aledañas. A lo largo del año, **desarrollamos quince campañas agropecuarias**, buscando mejorar la cadena productiva mediante acciones claves como:

- Dosificación y desparasitación de animales
- Asistencia técnica
- Monitoreo de avances

En 2024 esta iniciativa ha beneficiado a **más de 600 comuneros** de localidades aledañas, brindando atención y dosificación a un total de **106,198 cabezas de ganado**.

Cuadro 44: Campañas por ubicación

División	Unidad	Ubicación	Campaña
Minería	Yauli (Carahuacra-San Cristóbal, Ticlio)	Pomacocha	1
		Yauli	2
	Cerro	Quiulacocha	1
		Yurajhuanca	1
	Chungar	Huaychao	2
		Huayllay	1
	Alpamarca	San José de Baños	1
		Santa Catalina	1
Total minería			10
Energía	CH Baños	Santa Cruz de Andamarca	1
		San Miguel de Vichaycocha	1
		Huascoy	1
		San Juan de Chauca	1
		Lote 18	1
	Total energía		
Total			15

Fuente: Volcan Cía. Minera

Fomento de empleo local

En Volcan nos comprometemos con el desarrollo integral de las comunidades vecinas, por lo que promovemos activamente el empleo local, contribuyendo a aumentar los ingresos y a disminuir el desempleo.

Nos enfocamos en la contratación y también en el desarrollo de las capacidades de nuestros colaboradores locales, con el fin de contribuir con su desarrollo humano y profesional.

Nuestra política de priorizar la contratación de empresas locales continúa, por lo que, en 2024, el total de empresas comunales logró una facturación anual conjunta de aproximadamente US\$ 69.3 MM.

Fortalecimiento de capacidades

Unidad Alpamarca - Proyecto Romina

Se impulsó la contratación de mano de obra local a través de las empresas especializadas, Incimmet, Ruwana y APT, brindando oportunidades de trabajo a comuneros y familiares de comuneros de Carhuacayán, San José de Baños, Santa Catalina, Santa Cruz de Andamarca y Vichaycocha. Esto se tradujo en la creación de **30 empleos directos y 35 indirectos**.

Asimismo, continuamos con las capacitaciones a emprendimientos locales para generar mayor dinamismo económico en las comunidades de influencia.

Unidad de Cerro

Con el objetivo de fortalecer las habilidades técnicas de los pobladores del área de influencia directa, se llevó a cabo el **Taller Ocupacional de Carpintería que benefició a 13 participantes**.

Además, **se brindó 25 puestos de trabajo** a comuneros y familiares de la comunidad campesina de San Antonio de Rancas, promoviendo así su desarrollo económico y social. De igual manera, se implementó un **programa de prácticas preprofesionales que brindó oportunidades a 16 hijos de comuneros** de San Antonio de Rancas, Yurajhuanca y Quiulacocha, facilitando su inserción en el mundo laboral.

Unidad de Yauli

La Unidad de Yauli ha impulsado diversas iniciativas para fortalecer el desarrollo económico y social de las comunidades. En San Cristóbal Carahuacra, **se ha logrado reactivar 47 comercios**, incluyendo hospedajes, comedores y lavanderías, contribuyendo al dinamismo económico generado por las actividades mineras.

En línea con el compromiso de desarrollo sostenible, se han implementado programas de capacitación en las comunidades de Pomacocha, Yauli, San Juan Bautista de Pachachaca y San Francisco de Asís de Pucará en coordinación con la Asociación Benéfica Prisma.

En la Comunidad de Pomacocha:

- Taller de manejo de trucha. Adicionalmente, se entregó una seleccionadora de truchas para mejorar la eficiencia.

En la Comunidad de Yauli:

- Taller de Manejo de Vacunos e Inseminación Artificial
- Producción de quesos
- Conservación, manejo y mejoramiento de pastos cultivados

En la Comunidad de San Juan Bautista de Pachachaca:

- Taller de conservación, manejo y mejoramiento de pastos cultivados

En la Comunidad de San Francisco de Asís de Pucará:

- Taller de Manejo y Crianza de Ganado Alpacuno

Centrales hidroeléctricas

En línea con nuestro programa de contratación local, durante 2024 difundimos oportunidades laborales de nuestra empresa contratista. Gracias a esta iniciativa, **quince comuneros fueron contratados** como conductores, tomeros y operadores en las centrales hidroeléctricas, contribuyendo así a su bienestar y al de sus familias.

Infraestructura

Unidad Chungar

Durante 2024, la comunidad de Huayllay fue testigo de importantes avances en sus proyectos productivos, con la participación activa de seis caseríos:

- La Cruzada: continuó el desarrollo de su proyecto “Refacción de hotel”, mejorando la infraestructura turística local.
- Andacancha: avanzó el proyecto “Techado de grass sintético”, lo que permitirá contar con un espacio deportivo de calidad.
- Huarimarcán: concluyó la “Construcción de parque turístico”, ofreciendo un nuevo espacio de recreación y esparcimiento para la comunidad.
- León Pata: prosiguió con el “Mejoramiento, mantenimiento, remodelación e implementación del recreo campestre La Hacienda y construcción de *bungalows*”, ampliando la oferta turística y generando nuevas oportunidades de desarrollo.
- Condorcayán: llevó adelante la “Implementación de lavandería”, brindando un servicio esencial para la comunidad y fomentando la actividad económica local.
- Canchacucho: invirtió en la “Compra e implementación de una *couster*”, mejorando el transporte y la conectividad de la comunidad.

Adicionalmente, se realizaron importantes obras en beneficio de la comunidad de Huayllay:

- Construcción de dos casas para los pastores de la Cooperativa de Huayllay, brindando mejores condiciones de vida para quienes cuidan el ganado.
- Entrega del expediente técnico modificado de acuerdo con las observaciones de la asamblea de la Comunidad de Huayllay, garantizando la participación y el consenso en los proyectos.

- Instalación de tubería para el reservorio en La Cruzada, facilitando el acceso al agua para la majada de Carhuacocha y mejorando la producción ganadera.

En cuanto a la comunidad de Huaychao, también se concretaron proyectos significativos:

- Construcción de dos bañaderos en Comunhuasi y Llacsacocha, mejorando las condiciones de higiene y salud de la comunidad.
- Aporte monetario para la construcción del cerco perimétrico en el caserío de Santo Rosario, brindando mayor seguridad y protección.
- Aporte monetario para la construcción de espacios recreativos en el nivel inicial de la comunidad de Huaychao, promoviendo el desarrollo integral de los niños.

Unidad Alpamarca - Proyecto Romina

Entregamos 300 unidades de postes de acero negro a la comunidad de Carhuacayán, que sirvieron para la construcción de cercos colindantes para fortalecer la seguridad de la comunidad y contribuir a la delimitación de terrenos y el ordenamiento territorial.

Entregamos un volquete para el traslado de material producto de los trabajos de descolmatación del río Baños de Collpa a la comunidad campesina de Santa Catalina. Estos trabajos son cruciales para la prevención de desastres naturales como huaicos y deslizamientos.

Unidad Cerro

Durante 2024, la Unidad Cerro llevó a cabo diversas iniciativas en beneficio de la comunidad y el medio ambiente:

- Iglesia de Chaupimarca: se realizó el mantenimiento de la Iglesia de Chaupimarca. Los trabajos estuvieron a cargo de la Empresa Comunal de Yurajhuanca, lo que garantiza la preservación de este importante patrimonio cultural y religioso.
- Comunidad Campesina de San Antonio de Rancas: se entregaron postes rollizos de eucalipto, rollos de alambre de púas y mallas ganaderas para mejorar las condiciones de crianza de ganado y fortalecer la economía local y seguridad alimentaria.
- Reforestación y forestación: en coordinación con la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión y pobladores del área de influencia social, **se plantaron 1,398 especies forestales** (quinales, colle, pinos y cipreses) en campo definitivo. Además, **se entregaron 150 plántones a instituciones educativas** del distrito de Simón Bolívar **y 100 plántones a la Municipalidad Distrital de Simón Bolívar**, en conmemoración de la semana forestal. Esta campaña contribuye a la conservación del medio ambiente, la protección de los recursos naturales y la educación ambiental.

Unidad Yauli

Durante 2024, se realizaron importantes acciones en las unidades de San Cristóbal Carahuacra y Andaychagua, así como en apoyo a la infraestructura educativa:

- Unidad de San Cristóbal Carahuacra: se llevó a cabo la nivelación del terreno para que la comunidad campesina de Pomacocha pueda celebrar su tradicional carrera hípica. Esta iniciativa busca promover las costumbres y tradiciones locales, fortaleciendo la identidad cultural.
- Unidad de Andaychagua: se realizaron dos mantenimientos periódicos de la vía JU-102, en el tramo de 34 kilómetros que comprende Huari - Huayhuay - Andaychagua. Estas labores garantizan que la vía se mantenga en óptimas condiciones, facilitando el transporte y la conectividad de las comunidades de la zona.
- Infraestructura educativa: se destinó un financiamiento de S/. 185,590.00 a través de la Municipalidad Distrital de Huayhuay a la refacción y acondicionamiento (traslado) de la infraestructura de la I.E.I. Andrés Avelino Cáceres. Esta inversión permitirá que los estudiantes de Huayhuay cuenten con un espacio educativo adecuado y seguro.

Centrales Hidroeléctricas

En 2024, la comunidad campesina San Miguel de Vichaycocha recibió un importante apoyo para el desarrollo de su actividad ganadera. Se entregaron materiales esenciales, como postes y mallas, destinados a la construcción de un corral ganadero comunal. Esta iniciativa busca fortalecer una de las principales actividades económicas de la comunidad, contribuyendo así a su desarrollo económico y bienestar.

Comunicaciones externas y derechos humanos

En Volcan creemos que la comunicación externa es un pilar fundamental para construir confianza y fortalecer las relaciones con nuestros grupos de interés. Nuestro Plan de Comunicaciones refleja este compromiso, asegurando un diálogo constante, transparente y accesible con colaboradores, comunidades, instituciones y otros públicos claves. A través de una estrategia multicanal, buscamos difundir información relevante, destacar nuestras iniciativas y promover valores que contribuyan al desarrollo sostenible de las regiones donde operamos.

En Volcan, nuestro Plan de Comunicaciones Externas está diseñado para fortalecer el diálogo transparente y constructivo con nuestros grupos de interés clave, alineado con nuestro compromiso de desarrollo sostenible. A través de diversos canales, buscamos garantizar un acceso directo y constante a información relevante sobre nuestras operaciones.

Canales estratégicos

1. Página Web y redes sociales:

- Nuestra página web ofrece información detallada sobre operaciones, informes y logros.
- Redes como LinkedIn y Facebook destacan iniciativas de sostenibilidad, seguridad, medio ambiente y responsabilidad social.

2. Revistas y publicaciones:

- Abordan valores esenciales como salud, seguridad, educación, cuidado ambiental, derechos humanos y cultura.

3. Radios comunitarias:

- Reforzamos mensajes en salud, medio ambiente y educación, según nuestra política SSOMAC.

4. Oficinas de Información Permanente:

- Espacios para consultas directas, talleres y actividades con las comunidades, fortaleciendo temas claves como derechos humanos y sostenibilidad.

Cuadro 45: Edición de Revistas *Volcan al Día*

Unidad	Número de ediciones en 2024
Yauli	3
Chungar	3
Centrales hidroeléctricas	2
Cerro	3
Alpamarca	2
Romina	2
Total	15

Fuente: Volcan Cía. Minera

Este plan nos permite no solo acercarnos a nuestras comunidades y *stakeholders*, sino también promover la transparencia, el respeto por los derechos humanos y el cuidado ambiental en cada acción que realizamos.

Voluntariado corporativo

En 2024, como parte de nuestro compromiso con la sostenibilidad, realizamos el voluntariado corporativo Green Fest en la Institución Educativa Fe y Alegría 25, ubicada en San Juan de Lurigancho, en alianza con la ONG América Solidaria. Esta actividad tuvo como objetivo fomentar la conciencia ambiental entre los estudiantes y nuestros colaboradores, logrando generar un impacto positivo en su entorno.

Durante el voluntariado, se llevaron a cabo talleres educativos enfocados en prácticas medioambientales sostenibles. Además, transformamos espacios clave de la institución mediante un proyecto de muralización colaborativa, en el que se representaron mensajes alusivos al cuidado del medio ambiente, y habilitamos un biohuerto educativo que permitirá a los estudiantes aprender sobre la importancia del cuidado de las plantas.

La jornada incluyó también una charla de concientización sobre el impacto de nuestras acciones en el planeta, buscando inspirar a los estudiantes a tomar un rol activo en la preservación del medio ambiente.

Este voluntariado refuerza el compromiso de Volcan con la sostenibilidad ambiental y social, destacando la importancia del trabajo conjunto para construir un futuro más sostenible para todos.

Cumplimiento social

Las actividades de Volcan están supervisadas por organismos gubernamentales que fiscalizan el cumplimiento de compromisos con las comunidades y la aplicación de estándares que previenen impactos significativos al medio ambiente que puedan perjudicar la salud y la vida de las personas.

El Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (OEFA) es un organismo público técnico especializado, adscrito al Ministerio del Ambiente, encargado de la fiscalización ambiental y de asegurar el adecuado equilibrio entre la inversión privada en actividades económicas y la protección ambiental. Además, es el ente rector del Sistema Nacional de Evaluación y Fiscalización Ambiental (Sinefa).

Mecanismos de participación ciudadana

Volcan implementa diversos mecanismos de participación ciudadana en todas las fases de su actividad, ya sea durante la exploración, explotación o cierre de minas. Estos mecanismos están en línea con su política ambiental y cumplen con las normativas establecidas para la participación ciudadana, como el Reglamento de Participación Ciudadana en el Subsector Minero (D.S. N° 028-2008-EM). Además, cada unidad de Volcan cuenta con una oficina de información permanente que ofrece a la población acceso a los estudios ambientales aprobados y proporciona actualizaciones sobre los progresos de los proyectos y la operación.

Estas oficinas son puntos de recepción para contribuciones, comentarios, denuncias y quejas de los grupos de interés en las áreas de influencia. Con el objetivo de mantener relaciones óptimas y abordar eficientemente estos reclamos, Volcan promueve el desarrollo de un procedimiento formal para la gestión de quejas y reclamos de las comunidades. La gestión se centra en la transparencia y una comunicación bidireccional con los grupos de interés, utilizando canales físicos, virtuales y anónimos. La empresa también asume un compromiso sólido de atender cualquier tipo de queja o reclamo por parte de sus *stakeholders*, estableciendo un periodo de respuesta para coordinar soluciones integrales y eficientes.

En 2024 las preocupaciones responden principalmente a impacto en temas de operaciones (54%), laborales y/o comerciales (19%), medio ambiente (16%), compromisos sociales (2%), y otros (9%).

Inversión social

La inversión social de Volcan contribuye al desarrollo humano sostenible de las 37 comunidades de su ámbito de influencia directa. Durante 2024, se invirtieron US\$ 5.57 MM, enfocados principalmente en los 79 convenios y compromisos pactados con las comunidades campesinas, en los planes de desarrollo sostenible y en los

planes de relaciones comunitarias de los estudios de impacto ambiental. La inversión social está enfocada principalmente en desarrollo económico, educación y salud. Adicionalmente, para potenciar la economía local, Volcan trabajó con trece empresas comunales que facturaron alrededor de US\$ 69.3 MM anuales por servicios de alquiler de maquinaria pesada para movimiento de tierras, mineral, desmonte y concentrado, recrecimiento de relaveras, operación de plantas de tratamiento, obras civiles y transporte de personal.

Cuadro 46: Inversión social por unidad

Inversión social	(US\$)
Alpamarca	186,497
Andaychagua	377,112
Animón	1,615,664
Cerro y Óxidos	852,657
Exploraciones	124,187
Islay	595,616
Romina	466,770
Rucuy	104,588
San Cristóbal - Carahuacra	386,362
Ticlio	37,970
CC. HH.	784,830
Oficina Central	38,179
Total general	5,570,431

Fuente: Volcan Cía. Minera

Para optimizar sus intervenciones, Volcan proyecta realizar evaluaciones de impacto de los principales proyectos e inversiones realizados, que incluyen una línea base que permita el análisis de la situación actual. Igualmente, se continuó con la ejecución de los Planes de Desarrollo Sostenible dirigidos a las comunidades de influencia que presentan una vigencia de cinco años hasta el 2027.

Cerrando brechas en infraestructura social

En su objetivo de contribuir a cerrar la brecha de infraestructura en el país, desde 2010, Volcan y su subsidiaria Chungar han financiado obras por S/. 127 MM. Se ejecutaron 16 proyectos de infraestructura y servicios públicos de gran impacto social en los sectores de educación, agua y saneamiento, ambiente, transporte, comercio y cultura y deporte. Estos proyectos beneficiaron a aproximadamente 530,000 personas.

En la misma línea, Volcan continúa participando e impulsando activamente el mecanismo de Obras por Impuestos a través de nuevos proyectos y el acercamiento a las autoridades locales, regionales y nacionales. Los proyectos ejecutados benefician principalmente a las poblaciones más cercanas y también se alinean a una estrategia interna para invertir en sectores importantes que permitan un mayor impacto social.

Cabe resaltar que Volcan es la cuarta empresa del rubro minero en el *ranking* de Obras por Impuestos por el monto de inversión comprometido. Además, es

miembro fundador de Aloxi (Alianza para Obras por Impuestos), que agrupa a 35 empresas responsables de la ejecución de más del 44% de las obras bajo este mecanismo.

Cuadro 47: Ranking de empresas por monto de inversión (MM S/. entre el periodo 2009-2024)

Nº	Empresa	Total 2009-2024
1	COMPAÑÍA MINERA ANTAMINA S.A.	1,840
2	BANCO DE CRÉDITO DEL PERÚ S.A.A. - BCP	1,675
3	WIN EMPRESAS S.A.C (EX-OPTICAL TECHNOLOGIES S.A.C.)	1,448
4	SOUTHERN PERU COPPER CORPORATION	1,173
5	CEMENTOS PACASMAYO S.A.A.	347
6	BANCO INTERNACIONAL DEL PERÚ S.A.A. - INTERBANK	268
7	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	234
8	FERREYROS S.A.	230
9	YURA S.A.	219
10	INDRA PERÚ S.A.	188
16	VOLCAN COMPAÑÍA MINERA S.A.A.	127

(*) Volcan Compañía Minera S.A.A. y Compañía Minera Chungar S.A.C (Volcan S/. 113 MM - Chungar S/. 14 MM)
Fuente: Dirección de Inversiones Descentralizadas - ProInversión con fecha 06/01/25.

Volcan fomenta el desarrollo de las comunidades mediante la inversión de nuevas Obras por Impuestos. En 2024 se culminó la construcción y entrega del proyecto “Mejoramiento y ampliación de los servicios deportivos del polideportivo municipal de la Av. 1º de Mayo del distrito de Chancay, provincia de Huaral, departamento de Lima” al Gobierno Regional de Lima y el proyecto “Mejoramiento de la gestión integral de los residuos sólidos municipales del distrito de Huayllay, provincia y departamento de Pasco” a la Municipalidad Distrital de Huayllay.

Capítulo 11 - Proyectos especiales

Cerro de Pasco: operación responsable

[GRI 3-3]

La historia de la minería en Cerro de Pasco se remonta a los primeros años de la República (1800-1900), cuando las primeras operaciones mineras fueron abandonadas debido al agotamiento de los yacimientos, costos o limitaciones tecnológicas.

Posteriormente, entre 1900 y 1970, la zona experimentó un auge minero con la participación de empresas privadas, la instalación de plantas concentradoras y la generación de desmontes y residuos mineros. Este auge atrajo trabajadores y sus familias, expandiendo los campamentos mineros y la construcción de viviendas en áreas con presencia de residuos mineros.

En 1974, el Gobierno peruano expropió la empresa minera privada, dando paso a la Empresa Minera del Centro del Perú SA (Centromin Peru S.A.). Esta acción intensificó la migración y la formación de comunidades alrededor de los campamentos mineros.

En 1999, Volcan adquiere las operaciones mineras de Cerro de Pasco. Sin embargo, la responsabilidad de remediar los pasivos ambientales generados por la actividad minera previa quedó a cargo del Estado peruano.

Desde entonces, Volcan ha coexistido con la problemática social y ambiental de la zona y ha realizado esfuerzos significativos para convertir ese desafío en una oportunidad, implementando estrategias para la recuperación de residuos mineros en Cerro de Pasco. Esto ha requerido invertir en la mejora de la infraestructura y las plantas de beneficio para el procesamiento de dichos residuos.

Como parte de esta evolución en la solución de la problemática actual en Cerro de Pasco, hemos planteado y renovado las estrategias de sostenibilidad ambiental. Nuestro Marco de Sostenibilidad Ambiental, CleanWork, contempla estándares alineados con los requisitos globales para una gestión responsable, como son los principios del ICMM, estándares GRI, ISO, GISTM y otros que nos proporcionan una guía clara para nuestras estrategias de gestión de riesgos ambientales.

La gestión responsable en Cerro de Pasco se demuestra con los siguientes resultados específicos:



Gestión de Residuos

Adherimos a los principios de Economía Circular, procesando y recuperando pasivos mineros de las operaciones de Centromin. Gracias a estas iniciativas, **entre 2014 y 2024, hemos eliminado 18.4 millones de toneladas de residuos mineros** promoviendo un equilibrio sostenible en las dimensiones ambiental, social y económica. Nuestro estándar de Gestión de Residuos garantiza el cumplimiento normativo y la mejora continua en el manejo de residuos minerales y no minerales.

Gráfico 12: Reprocesamiento de residuos mineros en Cerro de Pasco 2014-2024



Fuente: Volcan Cía. Minera



Gestión Hídrica

Nos aseguramos de tener operando nuestros sistemas de tratamiento para el cumplimiento de la legislación peruana y las guías de agua del ICMM (Consejo Internacional de Minería y Metales) en materia de gestión del agua.

Nuestras plantas de tratamiento de aguas (PTARI) reciben los efluentes de proceso, drenaje de los *Stock Piles* (aguas de contacto), drenaje ácido de mina y las aguas provenientes de los relaves de Ocroyoc. Estas aguas son tratadas en estas plantas de tratamiento para cumplir con la normativa nacional sobre vertimiento de efluentes mineros (D.S. N° 010-2010-EM) y son descargadas en tres puntos de vertimiento de efluentes mineros autorizados (Estaciones E0-01, 203 y 204).

La gestión de las plantas de tratamiento se optimiza permanentemente y hemos implementado:

- Asesoría de empresa especializada para el control y mejoramiento, en caso de corresponder.
- Uso de aditivos de última generación.
- Construcción de infraestructura adicional para el tratamiento (tanques de sedimentación).



El muestreo y análisis de la calidad del agua proveniente de las descargas de efluentes mineros se realizan en laboratorios certificados, cuyas pruebas para cada parámetro están acreditadas por el Instituto Nacional de Calidad (Inacal). Los resultados se envían a la autoridad para su evaluación.



Gestión del Cierre Sostenible

Nuestro Estándar de Planificación de Cierre se alinea con la legislación peruana y los principios del ICMC para una gestión responsable del cierre de nuestras operaciones. Todos los planes de cierre son aprobados por las autoridades competentes y están diseñados para prevenir la contaminación y mitigar eficazmente los posibles impactos en la salud.

Compromiso con la salud y el medio ambiente

En Volcan vamos más allá del cumplimiento normativo y participamos activamente en iniciativas de salud y medio ambiente en Cerro de Pasco. Realizamos campañas médicas para atender a las comunidades locales y, desde 2018, trabajamos en alianza con la ONG Prisma en el programa **Pasco sin Anemia**, que busca mejorar la nutrición de niños y mujeres embarazadas en Quiulacocha, Paragsha y Huaychao. Este programa fue relanzado en 2024, extendiéndose a las comunidades de Champamarca y Buenos Aires.

Además, colaboramos con la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión en un proyecto de reforestación, habiendo plantado más de 1,500 especies en 2024.

Apoyo a la educación

Creemos que la educación es clave para el desarrollo sostenible. Por ello, trabajamos con la ONG Enseña Perú para fortalecer las capacidades de los especialistas de las Unidades de Gestión Educativa Locales (UGEL), promoviendo entornos de aprendizaje de calidad para los docentes. A través del **programa Maestro 360°**, nos enfocamos en mejorar la comprensión lectora en estudiantes de primaria y la evaluación formativa en la educación secundaria.

Proyecto de Crecimiento Romina

[GRI 3-3]

El Proyecto Romina está ubicado en la provincia de Huaral, a aproximadamente 13 km al noroeste de la unidad minera Alpamarca. Con una vida útil estimada de trece años, el proyecto contempla una operación combinada de mina subterránea y tajo abierto, con una capacidad de producción de 2,500 toneladas por día (tpd). Se emplearán métodos masivos con alta productividad y bajos costos operativos. Para asegurar una operación eficiente y responsable, se está construyendo infraestructura clave, que incluye: dos depósitos de desmonte, una planta de tratamiento de aguas residuales con capacidad de 240 lps, un túnel de transporte de 1.6 km, el mejoramiento de 17 km de carretera, un taller de mantenimiento, una subestación principal, talleres, campamentos, oficinas y polvorín, y una línea de transmisión eléctrica.

El procesamiento del mineral de Romina se realizará en la planta existente en Alpamarca, con capacidad de 2,500 tpd, la cual será adaptada para tratar mineral de alta ley.

En cuanto a la disposición de relaves, se utilizará la relavera existente en los primeros años, mientras se gestiona el permiso del MEIA Alpamarca para disponer los relaves en el tajo, maximizando el beneficio del proyecto.

Durante 2024 se completaron los accesos internos, el portal del túnel y la rampa principal, así como la construcción de la DME, los accesos internos y las facilidades para la construcción. Además, se adjudicaron los trabajos para la construcción del túnel y la rampa, así como los trabajos de movimiento de tierras de la planta de tratamiento. Se firmó un convenio con la municipalidad de Santa Bárbara de Carhuacayán para el mejoramiento de los accesos externos. Un hito importante fue la realización del primer disparo de avance, marcando el inicio oficial de los trabajos subterráneos y el progreso en la infraestructura clave del proyecto.

En cuanto a los permisos, se extendió el cronograma del MEIA de Exploraciones hasta diciembre de 2025. Se obtuvo la aprobación del ITS e ITM para la modificación de la planta concentradora de Alpamarca y se espera la aprobación del EIA en el primer trimestre de 2025.

Con estos avances, el Proyecto Romina se consolida como una iniciativa estratégica para Volcan, con miras a iniciar su operación comercial en junio de 2026.

Proyecto de ampliación de la Central Hidroeléctrica Tingo

[GRI 3-3]

La Central Hidroeléctrica Tingo cuenta con una capacidad de generación de 1.25 MW y de producción anual de energía de 9 GWh. Utiliza parte del caudal del río Baños y la energía que genera abastece al Sistema Eléctrico Chungar mediante la Línea de Transmisión L-210.

El Proyecto de Ampliación de la Central Hidroeléctrica Tingo consiste en la construcción de una nueva central hidroeléctrica, con una capacidad instalada de 15 MW y una generación anual de energía de 109 GWh, aprovechando el caudal total del río Baños y utilizando los componentes de la central hidroeléctrica existente.

Con la ampliación de Tingo, alcanzaremos un aumento en nuestra capacidad de generación eléctrica, lo que representa una oportunidad para la reducción de costos en la compra de energía y es una muestra del compromiso de Volcan con el desarrollo sostenible.

El proyecto cuenta con un periodo de construcción de 24 meses, dividido en dos etapas. La primera etapa consiste en el desarrollo de estudios, permisos y actividades preliminares; la segunda consiste en la construcción de la nueva Central Hidroeléctrica.

Actualmente, el proyecto está en la primera etapa, pero ya cuenta con un Plan de Manejo Ambiental y Concesión Definitiva Aprobados.