

	REGISTRO	REG-CE-LAB-8.2-005
	OBJETIVOS DE LA CALIDAD	Versión 01 Revisión 01

## LABORATORIO QUÍMICO CERRO

Ha implementado el Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001:2015, con esta estrategia, los **Objetivos Generales de la Calidad** que se derivan de su política son:

- 1 Minimizar las brechas de Competencia Técnica del personal en el desarrollo del Sistema de Gestión de la Calidad.
- 2 Mejorar la calidad de los datos reportados a través de las cartas de control periódicas que validen la conformidad del servicio de ensayo y cumplir los tiempos de respuesta según los protocolos establecidos con nuestros clientes
- 3 Mejorar la satisfacción de nuestros clientes mediante herramientas de retroalimentación como encuestas de satisfacción

Todos estos objetivos son medidos mediante el uso de indicadores de gestión que nos permiten determinar su cumplimiento o alcance y por consecuencia mejorar nuestras actividades, permanentemente.

Cerro de Pasco, 01 de junio del 2024

---

Ing. Marlon Rivas Huamán  
Sub Gerente de Laboratorios & Calidad

---

Ing. Nilton Evaristo Apaza Cori  
Gerente de Operaciones - Unidad Minera Cerro