

 	<b>OBJETIVOS DEL SISTEMA DE GESTION</b>	Código	R-LQY-053
		N° Versión	02
		Página	1 de 1
		Fecha Emisión	2023-03-25

**VOLCAN COMPAÑÍA MINERA S.A.A. - LABORATORIO QUÍMICO YAULI** con el fin de dar cumplimiento a los compromisos declarados en la política del sistema de gestión establece los objetivos siguientes:

- 1** *“Incrementar el nivel de satisfacción de los clientes respecto a la calificación obtenida el año anterior”.*
  
- 2** *“Reducir el número de no conformidades resultantes en la auditoría interna respecto a la auditoría anterior”.*
  
- 3** *“Garantizar el sostenimiento de la competencia del personal durante el año en curso”.*
  
- 4** *“Asegurar el buen desempeño de los análisis realizados durante el presente año”.*
  
- 5** *“Lograr que con las capacitaciones brindadas al personal durante el año en curso se obtenga una eficacia superior al 85% respecto al número de personas participantes”.*

El cumplimiento de estos objetivos es medido con indicadores de gestión derivados de estos, la revisión de dichos indicadores es realizada de forma periódica según lo establecido por la organización en cada caso. Asimismo, el seguimiento de estos indicadores se debe incluir en la Revisión del Sistema de Gestión.

**YAULI, marzo del 2023**

---

Elaborado  
**Elvis BALLONA MONJA**  
JEFE DE LABORATORIO QUÍMICO

---

Aprobado  
**James ATALAYA CHACÓN**  
GERENTE GENERAL DE OPERACIONES SCR-CAR