	<b>OBJETIVOS DE CALIDAD LABORATORIO QUIMICO YAULI</b>	Código	P-LQY-6.2-01
		N° Versión	01
		Página	1 de 2
		Fecha Emisión	15-08-2017

El **LABORATORIO QUIMICO YAULI**, tomando como base los compromisos asumidos en la Política de Calidad, establece los siguientes objetivos:

**1**

***“Minimizar las brechas de competencia técnica del personal en el desarrollo del Sistema de Gestión de la Calidad a través del perfil del puesto.***

**2**

***“Lograr el nivel de calidad de los ensayos con calificación  $\leq \pm 2^*S$  en ensayos de aptitud y cumplir los tiempos de respuesta según los protocolos establecidos con nuestros clientes”.***

**3**

***“Lograr la satisfacción de nuestros clientes mediante herramientas de retroalimentación como encuestas de satisfacción y cartas de control periódicas que validen la conformidad del servicio de ensayo”.***

Todos estos objetivos son medidos mediante el uso de indicadores de gestión que nos permiten determinar su cumplimiento o alcance y por consecuencia mejorar nuestras actividades, permanentemente. Asimismo, estos objetivos son revisados por lo menos una vez al año en la Revisión del Sistema de Gestión de la Calidad del Laboratorio Químico.


**YAULI, 30 de marzo del 2022**

---

**Ing. JAMES ATALAYA CHACON  
GERENTE GENERAL DE OPERACIONES  
SAN CRISTOBAL - CARAHUACRA**

---

**Qco. ELVIS BALLONA MONJA  
JEFE LABORATORIO QUIMICO  
YAULI**

	<b>OBJETIVOS DE CALIDAD LABORATORIO QUIMICO YAULI</b>	<b>Código</b>	<b>P-LQY-6.2-01</b>
		<b>N° Versión</b>	<b>01</b>
		<b>Página</b>	<b>2 de 2</b>
		<b>Fecha Emisión</b>	<b>15-08-2017</b>

N°	FECHA DEL CAMBIO	UBICACIÓN DEL CAMBIO	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO (A): ADICIÓN O (S) SUPRESIÓN	N° VERSIÓN	N° REVISIÓN	FECHA DE REVISIÓN
1	--	--	Emisión Inicial	1	1	01-03-2017
2	10-03-2018	--	Revisión sin modificación	1	2	10-03-2018
3	10-01-2019	--	Revisión sin modificación	1	3	10-01-2019
4	10-01-2020	--	Revisión sin modificación	1	4	10-01-2020
5	10-01-2021	--	Revisión sin modificación	1	5	20-01-2021
6	30-03-2022	En el párrafo introductorio	Se suprime: "Los objetivos generales de calidad del Laboratorio Químico que se derivan de su Política de Calidad y de la Política integrada SSOMAC son" y se adiciona en su lugar: "El LABORATORIO QUIMICO YAULI, tomando como base los compromisos asumidos en la Política de Calidad, establece los siguientes objetivos".	1	6	30-03-2022