

## REPORTE DE SOSTENIBILIDAD CORPORATIVA (10180)

Denominación:

Volcan Compañía Minera S.A.A.

Ejercicio:

2019

Página Web:

[www.volcan.com.pe](http://www.volcan.com.pe)

Denominación o Razón Social  
de la Empresa Revisora: <sup>1</sup>

RPJ

CM0001

## Sección A: Implementación de acciones de Sostenibilidad Corporativa

Pregunta A.1	SI	NO	Explicación:
<p><i>¿La sociedad se ha adherido voluntariamente a estándares de buenas prácticas en materia de Sostenibilidad Corporativa?</i></p>		X	<p>Volcan oficialmente no se ha adherido a ninguna práctica en materia de sostenibilidad corporativa sin embargo en el Reporte de Sostenibilidad 2018 señala que su estrategia de sostenibilidad se alinea con los principios de las Naciones unidas:</p> <p>Objetivo 3: Salud y Bienestar                      Objetivo 4: Educación de calidad                      Objetivo 6: Agua limpia y saneamiento                      Objetivo 7: Energía asequible y no contaminante                      Objetivo 9: Industria, innovación e infraestructura. (páginas 19-21 del reporte de sostenibilidad 2019)</p>

En caso de ser afirmativa la respuesta indicar el estándar y fecha de adhesión:

Estándar	Fecha de adhesión

En caso de elaborar informes o reportes de sostenibilidad distintos al presente reporte, indique la información siguiente:

Estos reportes se elaboran:	SI	NO
<i>Voluntariamente</i>	X	
<i>Por exigencia de inversionistas</i>		X
<i>Por exigencia de instituciones públicas</i>		X
<i>Otros (detalle):</i>		

Dichos informes o reportes pueden ser de acceso a través de:

<i>El Portal de la SMV</i>	X
<i>Página web corporativa</i>	X
<i>Redes Sociales</i>	
<i>Otros / Detalle</i>	

**Pregunta A.2**

	SI	NO	Explicación:
<p><i>¿La sociedad tiene una política corporativa que contemple el impacto de sus actividades en el medio ambiente?</i></p>	X		<p>El desarrollo del sistema de gestión ambiental durante el 2019 alcanzó un 71% de implementación logrando un incremento de 5% sobre el resultado obtenido el 2018. Estos resultados permiten confirmar el enfoque ambiental y el compromiso de la mejora continua orientada con la prevención y control de los principales riesgos ambientales, los cuales están siendo estandarizados en todas las operaciones. El Sistema de Gestión Ambiental está basado en la administración de los Riesgos Críticos Ambientales, que son parte de esta estrategia de gestión ambiental de Volcan:</p> <p>1) Efluente líquidos fuera de los límites, 2) Inadecuada disposición de residuos, 3) Ruptura de relaveras, 4) Nuevos proyectos, 5) Desperdicio de recursos naturales, 6) Accidentes durante el transporte de cargas peligrosas, 7) Degradación de áreas, y 8) Emisiones atmosféricas</p> <p>En el 2019, se realizó la actualización de los estándares de Riesgos Críticos Ambientales, los cuales fueron difundidos en el "Libro Verde" de Volcan en su segunda edición. Este libro contiene los estándares corporativos, con las directrices del uso de las herramientas de gestión de los Riesgos Críticos Ambientales en la operación.</p>

a. En caso de ser afirmativa su respuesta a la pregunta A.2 indicar el documento societario en el que se regula dicha política y el órgano que lo aprueba.

Documento	Órgano
Estándares de Riesgos Críticos Ambientales	Gerencia General y Gerencia Central de Operaciones

b. ¿La sociedad cuantifica las emisiones de gases de efecto invernadero que son generadas en sus actividades (huella de carbono)?

SI  NO

De ser afirmativa su respuesta indique los resultados obtenidos:

---

El control de calidad de aire y emisiones se realiza a través de la implementación de un Programa de Monitoreo Ambiental en todas las unidades mineras (DMA Emisiones) (G4-EN21).  
En el 2019, Volcan continuó con la implementación e internalización del Estándar de Emisiones Atmosféricas, herramienta importante para gestionar el Riesgo Crítico Ambiental de emisiones atmosféricas.  
En todas sus unidades mineras, Volcan cuenta con una red de estaciones de monitoreo de calidad de aire ubicadas en cada operación y área de influencia ambiental y social. El monitoreo lo realiza una empresa especializada, que usa el método de separación inercial/filtración (gravimetría) por 24 horas.  
Los resultados del 2019 mostraron que la emisión de material particulado PM 10 y PM 2.5, medida en partes por millón (ppm), registraron valores por debajo del Estándar de Calidad Ambiental (ECA), regulado por el Decreto Supremo 003-2017-MINAM. Volcan cumple con monitoreos mensuales, que son reportados trimestralmente al Ministerio de Energía y Minas. Los resultados por empresa subsidiaria están en el cuadro 42 del Reporte de Sostenibilidad 2019.

c. ¿La sociedad cuantifica y documenta el uso total de la energía utilizada en sus actividades?

SI  NO

De ser afirmativa su respuesta indique los resultados obtenidos:

El consumo de energía total de Volcan en el 2019 fue de 756 GWh (6% más que el año anterior) y la compra total fue de 596 GWh.

d. ¿La sociedad cuantifica y documenta el total de agua utilizada (huella hídrica) en sus actividades?

SI  NO

De ser afirmativa su respuesta indique los resultados obtenidos:

Al cierre del año 2019, Volcan cuenta con un caudal anual autorizado de 48.5 millones m<sup>3</sup>, de los cuales el 62% (30.0 millones) es para uso minero y 38% (18.5 millones) para uso doméstico.

e. ¿La sociedad cuantifica y documenta los residuos que genera producto de sus actividades?

SI  NO

De ser afirmativa su respuesta indique los resultados obtenidos:

En el año 2019, las unidades mineras de Volcan y subsidiarias generaron un total de 8,304 TM de residuos sólidos, en comparación al año 2018 se registra una reducción del 25%. De los cuales un 27% corresponden a residuos sólidos peligroso (2,271 TM) siendo estos dispuestos a rellenos sanitarios de seguridad y 73% (6,033 TM) corresponde a residuos No Peligrosos entre domésticos e industriales, los domésticos fueron dispuestos en el relleno sanitario de la unidad y los industriales fueron comercializados, donados y reutilizados.

**Pregunta A.3**

	SI	NO	Explicación:
<p>¿La sociedad tiene una política para promover y asegurar los principios y derechos fundamentales en el trabajo de sus colaboradores? <sup>1</sup></p>	X		<p>Volcan reconoce que el cuidado de sus colaboradores es vital para su sostenibilidad, por ello cumple con comprometerlos con los valores, el Código de Ética y Conducta, y la visión y misión corporativas. Asimismo, brinda los recursos, el ambiente y las herramientas necesarias para que puedan realizar sus actividades y prioriza el principio de estabilidad laboral. El respeto a los derechos humanos es un tema que Volcan promueve dentro y fuera de sus operaciones, es decir, incluye a sus proveedores y contratistas. Para fomentar su cumplimiento, se realizan charlas de capacitación sobre regulación laboral y se mantiene un proceso de control y fiscalización permanente en la contratación de mano de obra de sus contratistas. Existe el compromiso de todas las áreas de cumplir con los procedimientos establecidos en las distintas operaciones, principalmente, los convenios colectivos y el reglamento interno de trabajo. El respeto y el derecho a la negociación colectiva en Volcan están garantizados según se establece en el convenio colectivo y el reglamento interno de trabajo. En estos documentos se incluyen los compromisos de mejora de las condiciones trabajo y los beneficios.</p>

<sup>1</sup> De acuerdo con la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) relativa a los principios y derechos fundamentales en el trabajo, adoptada en 1998, los principios y derechos se encuentran comprendidos en las siguientes cuatro categorías: (i) la libertad de asociación y la libertad sindical y el reconocimiento efectivo del derecho de negociación colectiva, (ii) la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio, (iii) la abolición del trabajo infantil y, (iv) la eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación.

a. En caso de ser afirmativa su respuesta a la pregunta A.3 indicar el documento societario en el que se regula esta política y el órgano que aprueba este documento.

Documento	Órgano
Reglamento interno de trabajo Código de ética y buena conducta	Gerencia de Gestión Humana Comité de Auditoría del Directorio

b. ¿La sociedad lleva un registro de accidentes laborales?

SI  NO

En caso de ser afirmativa su respuesta indicar el área encargada de llevar el registro y de quien depende jerárquicamente dicha área.

Área encargada	Depende jerárquicamente de

Gerencia de Salud y Seguridad Ocupacional	Gerencia Central de Operaciones
---	---------------------------------

c. ¿La sociedad tiene un plan de capacitación o formación para sus colaboradores?

SI  NO

En caso de ser afirmativa su respuesta indicar el órgano societario que aprueba dicho plan y la periodicidad con que evalúa el cumplimiento de dicho plan:

Órgano	Periodicidad de evaluación
Gerencia de Gestión Humana	Anual

d. ¿La sociedad realiza encuestas o evaluaciones referentes al clima laboral?

SI  NO

De ser afirmativa su respuesta indique los resultados obtenidos:

en el 2019, se tuvo un nivel de satisfacción de 77% aumentando 15 puntos porcentuales respecto al año anterior.

**Pregunta A.4**

	SI	NO	Explicación:
<p>¿La sociedad tiene una política que establece los lineamientos básicos para su relación con las comunidades con las que interactúa?</p>	X		<p>La gestión social de Volcan queda establecida en los Planes de Desarrollo Sostenible, Planes de Relaciones Comunitarias y Obras por Impuestos, que están enfocados en colaborar mediante:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proyectos de desarrollo productivo que conlleven a la diversificación productiva más allá de la propia actividad minera.</li> <li>• Fomento del empleo local mediante el apoyo a la formalización y crecimiento de las empresas comunales que brinden bienes y servicios a la operación.</li> <li>• Ejes estratégicos de desarrollo, como educación, salud, nutrición, fortalecimiento institucional e infraestructura.</li> <li>• Mecanismo de colaboración pública-privada, que permiten reducir la brecha de infraestructura y servicios públicos.</li> </ul>

a. En caso de ser afirmativa su respuesta a la pregunta A.4 indicar el documento societario en el que se regula esta política y el órgano que aprueba este documento.

Documento	Órgano
Plan de Relaciones Comunitarias y Planes de Desarrollo Sostenible	Gerencia Corporativa de Responsabilidad Social y Relaciones Laborales

b. ¿La sociedad ha afrontado conflictos sociales (huelgas, marchas, otros) en la comunidad donde tiene sus actividades principales a consecuencia de sus operaciones?

SI

NO

En caso de que su respuesta sea afirmativa, explique el impacto de dichos conflictos sociales en la actividad de la sociedad.

En el año 2019, no hubo huelgas ni bloqueos por parte de las comunidades.

c. ¿La sociedad trabaja en colaboración con la comunidad en la creación conjunta de valor, incluyendo la identificación y solución de sus principales problemas comunes?

SI

NO

d. ¿La sociedad invierte en programas sociales en la comunidad donde tiene sus actividades principales?

SI

NO

De ser afirmativa su respuesta, indique el porcentaje que representa su inversión en dichos programas respecto a los ingresos brutos, según los estados financieros de la sociedad:

(%) Ingresos Brutos	0.73
---------------------	------



**Pregunta A.5**

	SI	NO	Explicación:
<p><i>¿La sociedad tiene una política que establece los lineamientos básicos para gestionar la relación con sus proveedores?</i></p>	X		<p>Los contratistas y proveedores constituyen un aspecto fundamental en la cadena de abastecimiento de Volcan. Para un adecuado desempeño en aspectos económicos, sociales y ambientales, Volcan supervisa que sus contratistas cumplan con la legislación laboral y estén alineados a los principios, valores y políticas corporativas. Para ello, pone en marcha un estricto control del cumplimiento de regulaciones y obligaciones en las unidades operativas. Asimismo, se aplican medidas de control en el procedimiento del pago de facturas a los contratistas, los que son liberados previa presentación de las obligaciones laborales del mes anterior. En consecuencia, todo personal contratista se debe adecuar al Sistema de Seguridad, Medio Ambiente y Salud Ocupacional de Volcan, así como a las buenas prácticas de responsabilidad social impulsadas por la Compañía. Cada trabajador debe cumplir con un mínimo de horas de capacitación y participar en forma activa en todos los programas y charlas que se dicten durante el mes.</p> <p>La política de Volcan en materia</p>

a. En caso de ser afirmativa su respuesta a la pregunta A.5 indicar el documento societario en el que se regula esta política y el órgano que aprueba este documento.

Documento	Órgano
Procedimientos para la Gestión de Compras de Bienes y Servicios	Directorio

b. ¿La sociedad lleva un registro actualizado de sus proveedores?

SI  NO

En caso de ser afirmativa su respuesta indicar el área encargada de llevar el registro y de quien depende jerárquicamente dicha área.

Área encargada	Depende jerárquicamente de
Gerencia de Logística	Gerencia General

c. ¿La sociedad tiene un criterio para la selección de proveedores que contemple aspectos éticos y el cumplimiento de la legislación laboral?

SI

NO

*d. ¿La sociedad tiene una política de compra o contratación que seleccione a proveedores que cumplen con estándares de gestión sostenible o medios ambientales?*

SI

NO

**Pregunta A.6**

	SI	NO	Explicación:
<p><i>¿La sociedad tiene una política que establece los lineamientos básicos para la gestión de las relaciones con sus clientes?</i></p>		X	<p>Cumplir con la satisfacción de todos los clientes es parte de la misión de la gerencia Comercial de Volcan. Para ello, al inicio de cada año fiscal, el área acuerda con cada cliente un plan de entregas para el año siguiente de acuerdo a los estimados de producción de la Compañía. En consecuencia, los esfuerzos a lo largo del año se concentran en cumplir el plan acordado con cada cliente, que incluye los detalles de tonelaje, calidad de material, descripción de la manera de entrega, plazos y puntos de destino.</p> <p>La buena relación de Volcan con sus clientes se fundamenta en una comunicación constante y fluida a lo largo del año. De esta manera, cualquier acontecimiento o cambio que suceda a lo largo del plazo contractual se comunica oportunamente.</p> <p>Para evaluar la satisfacción de los clientes se analiza el cumplimiento del plan anual de entregas en los aspectos de cantidad y calidad de concentrados entregados.</p>

a. En caso de ser afirmativa su respuesta indicar el documento societario en el que se regula esta política y el órgano que aprueba este documento.

Documento	Órgano

b. ¿La sociedad lleva un registro actualizado de reclamos de sus clientes?

SI  NO

Área encargada	Depende jerárquicamente de
Gerencia Comercial	Gerencia General

c. ¿La sociedad cuenta con canales de atención permanentes para la atención al público y para la recepción de sugerencias y reclamos relativos a los productos y servicios que brinda?

SI  NO

d. ¿La sociedad ha recibido algún reconocimiento por la calidad en el servicio de atención a sus clientes?

SI

NO

En caso de ser afirmativa su respuesta indique los reconocimientos obtenidos: