

REPORTE DE SOSTENIBILIDAD CORPORATIVA (10180)

Denominación:

Volcan Compañía Minera S.A.A.

Ejercicio:

2017

Página Web:

www.volcan.com.pe

Denominación o Razón Social
de la Empresa Revisora: ¹

RPJ

CM0001

Sección A: Implementación de acciones de Sostenibilidad Corporativa

Pregunta A.1	SI	NO	Explicación:
<p><i>¿La sociedad se ha adherido voluntariamente a estándares de buenas prácticas en materia de Sostenibilidad Corporativa?</i></p>		X	<p>Volcan oficialmente no se ha adherido a ninguna práctica en materia de sostenibilidad corporativa. Sin embargo, el Reporte de Sostenibilidad 2017 señala que su estrategia de sostenibilidad se alinea con los principios de las Naciones Unidas: Objetivo 3: Salud y Bienestar Objetivo 4: Educación de calidad Objetivo 6: Agua limpia y saneamiento Objetivo 7: Energía asequible y no contaminante Objetivo 9: Industria, innovación e infraestructura. (páginas 18-19 del Reporte de Sostenibilidad 2017)</p>

En caso de ser afirmativa la respuesta indicar el estándar y fecha de adhesión:

Estándar	Fecha de adhesión

En caso de elaborar informes o reportes de sostenibilidad distintos al presente reporte, indique la información siguiente:

Estos reportes se elaboran:	SI	NO
<i>Voluntariamente</i>	X	
<i>Por exigencia de inversionistas</i>		X
<i>Por exigencia de instituciones públicas</i>		X
<i>Otros (detalle):</i>		

Dichos informes o reportes pueden ser de acceso a través de:

<i>El Portal de la SMV</i>	X
<i>Página web corporativa</i>	X
<i>Redes Sociales</i>	
<i>Otros / Detalle</i>	

Pregunta A.2

	SI	NO	Explicación:
¿La sociedad tiene una política corporativa que contemple el impacto de sus actividades en el medio ambiente?	X		<p>Siguiendo la estrategia de la gestión ambiental, en el 2017 se implementaron los Riesgos Críticos Ambientales con el objetivo de focalizar los esfuerzos en la prevención y control de los riesgos ambientales, estandarizando los criterios operacionales en función a las mejores prácticas identificadas en el mercado.</p> <p>Los Riesgos Críticos Ambientales implementados enfocan su mayor esfuerzo en la gestión de efluentes líquidos fuera de los límites, ruptura de relveras, inadecuada disposición de residuos sólidos y nuevos proyectos.</p> <p>En el 2017, se publicó el libro de estándares corporativos como una herramienta importante para gestionar los Riesgos Críticos Ambientales en la operación.</p>

a. En caso de ser afirmativa su respuesta a la pregunta A.2 indicar el documento societario en el que se regula dicha política y el órgano que lo aprueba.

Documento	Órgano
Estándares de Riesgos Críticos Ambientales	Gerencia General y Gerencia Central de Operaciones

b. ¿La sociedad cuantifica las emisiones de gases de efecto invernadero que son generadas en sus actividades (huella de carbono)?

SI NO

De ser afirmativa su respuesta indique los resultados obtenidos:

El control de la calidad de aire y emisiones se realiza a través de un Programa de Monitoreo Ambiental en todas las unidades mineras. En el 2017 se siguió con la implementación e internalización del Estándar de Emisiones Atmosféricas, que establece acciones concretas que permiten una gestión segura y eficaz de las emisiones generadas en las unidades operativas. Mediante una red de estaciones de monitoreo se supervisa la calidad de aire en las operaciones y en el área de influencia ambiental, lo cual permite observar y medir el impacto de las actividades mineras. El monitoreo lo realiza una empresa especializada, que usa el método de separación inercial/filtración (gravimetría) por 24 horas. Durante el 2017, los resultados mostraron que la emisión de material particulado, medida en partes por millón (ppm), cumplió con el Estándar de Calidad Ambiental (ECA) establecido en el D.S. 003-2017-MINAM.

c. ¿La sociedad cuantifica y documenta el uso total de la energía utilizada en sus actividades?

SI NO

De ser afirmativa su respuesta indique los resultados obtenidos:

El consumo de energía total de Volcan en el 2017 fue de 707 GWh (11% más que el año anterior) y la compra total fue de 541 GWh.

d. ¿La sociedad cuantifica y documenta el total de agua utilizada (huella hídrica) en sus actividades?

SI

NO

De ser afirmativa su respuesta indique los resultados obtenidos:

Al cierre del año 2017, Volcan cuenta con un caudal anual autorizado de 48.9 millones m3, de los cuales el 59% (27.7 millones) es para uso minero y 41% (19.2 millones) para uso doméstico.

e. ¿La sociedad cuantifica y documenta los residuos que genera producto de sus actividades?

SI

NO

De ser afirmativa su respuesta indique los resultados obtenidos:

En el 2017 Volcan ha generado 9,832 TM de residuos sólidos , de los cuales 2,878 han sido residuos peligrosos y 6,954 de residuos no peligrosos

Pregunta A.3

	SI	NO	Explicación:
<p>¿La sociedad tiene una política para promover y asegurar los principios y derechos fundamentales en el trabajo de sus colaboradores? ¹</p>	X		<p>Volcan reconoce que el cuidado de sus colaboradores es vital para su sostenibilidad, por ello cumple con comprometerlos con los valores, el Código de Ética y Conducta, y la visión y misión corporativas. Asimismo, brinda los recursos, el ambiente y las herramientas necesarias para que puedan realizar sus actividades y prioriza el principio de estabilidad laboral. El respeto a los derechos humanos es un tema que Volcan promueve dentro y fuera de sus operaciones, es decir, incluye a sus proveedores y contratistas. Para fomentar su cumplimiento, se realizan charlas de capacitación sobre regulación laboral y se mantiene un proceso de control y fiscalización permanente en la contratación de mano de obra de sus contratistas. Existe el compromiso de todas las áreas de cumplir con los procedimientos establecidos en las distintas operaciones, principalmente, los convenios colectivos y el reglamento interno de trabajo. El respeto y el derecho a la negociación colectiva en Volcan están garantizados según se establece en el convenio colectivo y el reglamento interno de trabajo. En estos documentos se incluyen los compromisos de mejora de las condiciones trabajo y los beneficios.</p>

¹ De acuerdo con la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) relativa a los principios y derechos fundamentales en el trabajo, adoptada en 1998, los principios y derechos se encuentran comprendidos en las siguientes cuatro categorías: (i) la libertad de asociación y la libertad sindical y el reconocimiento efectivo del derecho de negociación colectiva, (ii) la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio, (iii) la abolición del trabajo infantil y, (iv) la eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación.

a. En caso de ser afirmativa su respuesta a la pregunta A.3 indicar el documento societario en el que se regula esta política y el órgano que aprueba este documento.

Documento	Órgano
Reglamento interno de trabajo Código de ética y buena conducta	Gerencia de Gestión Humana Comité de Auditoría del Directorio

b. ¿La sociedad lleva un registro de accidentes laborales?

SI NO

En caso de ser afirmativa su respuesta indicar el área encargada de llevar el registro y de quien depende jerárquicamente dicha área.

Área encargada	Depende jerárquicamente de

Gerencia de Salud y Seguridad Ocupacional	Gerencia Central de Operaciones
-------------------------------------------	---------------------------------

c. ¿La sociedad tiene un plan de capacitación o formación para sus colaboradores?

SI NO

En caso de ser afirmativa su respuesta indicar el órgano societario que aprueba dicho plan y la periodicidad con que evalúa el cumplimiento de dicho plan:

Órgano	Periodicidad de evaluación
Gerencia de Gestión Humana	Anual

d. ¿La sociedad realiza encuestas o evaluaciones referentes al clima laboral?

SI NO

De ser afirmativa su respuesta indique los resultados obtenidos:

Se tuvo un nivel de satisfacción de 65% disminuyendo 7 puntos porcentuales respecto al año anterior.

Pregunta A.4

	SI	NO	Explicación:
<p>¿La sociedad tiene una política que establece los lineamientos básicos para su relación con las comunidades con las que interactúa?</p>	X		<p>La gestión social de Volcan queda establecida en los Planes de Desarrollo Sostenible, Planes de Relaciones Comunitarias y Obras por Impuestos, que están enfocados en colaborar mediante:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proyectos de desarrollo productivo que conlleven a la diversificación productiva más allá de la propia actividad minera. • Fomento del empleo local mediante el apoyo a la formalización y crecimiento de las empresas comunales que brindan bienes y servicios a la operación. • Ejes estratégicos de desarrollo, como educación, salud, nutrición, fortalecimiento institucional e infraestructura. • Mecanismo de colaboración pública-privada, que permiten reducir la brecha de infraestructura y servicios públicos.

a. En caso de ser afirmativa su respuesta a la pregunta A.4 indicar el documento societario en el que se regula esta política y el órgano que aprueba este documento.

Documento	Órgano
Plan de Relaciones Comunitarias y Planes de Desarrollo Sostenible	Gerencia Corporativa de Responsabilidad Social y Relaciones Laborales

b. ¿La sociedad ha afrontado conflictos sociales (huelgas, marchas, otros) en la comunidad donde tiene sus actividades principales a consecuencia de sus operaciones?

SI

NO

En caso de que su respuesta sea afirmativa, explique el impacto de dichos conflictos sociales en la actividad de la sociedad.

En febrero de 2017, se tuvo una paralización de 18 días en la Planta de Óxidos por conflictos con la comunidad de Rancas por temas comerciales (empresa comunal).
La producción de la mina Islay se vio afectada por la paralización de 65 días, durante el periodo agosto-octubre. Esto se debió a conflictos con la comunidad por la autorización del desarrollo del raise borer en la veta Sur

c. ¿La sociedad trabaja en colaboración con la comunidad en la creación conjunta de valor, incluyendo la identificación y solución de sus principales problemas comunes?

SI

NO

d. ¿La sociedad invierte en programas sociales en la comunidad donde tiene sus actividades principales?

SI

NO

De ser afirmativa su respuesta, indique el porcentaje que representa su inversión en dichos programas respecto a los ingresos brutos, según los estados financieros de la sociedad:

(%) Ingresos Brutos	0.55
---------------------	------

Pregunta A.5

	SI	NO	Explicación:
<p><i>¿La sociedad tiene una política que establece los lineamientos básicos para gestionar la relación con sus proveedores?</i></p>	X		<p>Los contratistas y proveedores constituyen un aspecto fundamental en la cadena de abastecimiento de Volcan. Para un adecuado desempeño en aspectos económicos, sociales y ambientales, Volcan supervisa que sus contratistas cumplan con la legislación laboral y estén alineados a los principios, valores y políticas corporativas. Para ello, pone en marcha un estricto control del cumplimiento de regulaciones y obligaciones en las unidades operativas. Asimismo, se aplican medidas de control en el procedimiento del pago de facturas a los contratistas, los que son liberados previa presentación de las obligaciones laborales del mes anterior. En consecuencia, todo personal contratista se debe adecuar al Sistema de Seguridad, Medio Ambiente y Salud Ocupacional de Volcan, así como a las buenas prácticas de responsabilidad social impulsadas por la Compañía. Cada trabajador debe cumplir con un mínimo de horas de capacitación y participar en forma activa en todos los programas y charlas que se dicten durante el mes.</p> <p>La política de Volcan en materia</p>

a. En caso de ser afirmativa su respuesta a la pregunta A.5 indicar el documento societario en el que se regula esta política y el órgano que aprueba este documento.

Documento	Órgano
Procedimientos para la Gestión de Compras de Bienes y Servicios	Directorio

b. ¿La sociedad lleva un registro actualizado de sus proveedores?

SI NO

En caso de ser afirmativa su respuesta indicar el área encargada de llevar el registro y de quien depende jerárquicamente dicha área.

Área encargada	Depende jerárquicamente de
Gerencia de Logística	Gerencia General

c. ¿La sociedad tiene un criterio para la selección de proveedores que contemple aspectos éticos y el cumplimiento de la legislación laboral?

SI

NO

d. ¿La sociedad tiene una política de compra o contratación que seleccione a proveedores que cumplen con estándares de gestión sostenible o medios ambientales?

SI

NO

Pregunta A.6

	SI	NO	Explicación:
<p>¿La sociedad tiene una política que establece los lineamientos básicos para la gestión de las relaciones con sus clientes?</p>		X	<p>No obstante, para evaluar la satisfacción de los clientes se analiza el cumplimiento del plan anual de entregas en los aspectos de cantidad y calidad de concentrados entregados. Asimismo, para anticipar, evaluar y comunicar a los clientes cualquier desvío en la planificación de entregas, se desarrollan reuniones y comités que incluyen a las Gerencias de Operaciones y Logística. De esta manera, cualquier acontecimiento o cambio que suceda a lo largo del plazo contractual se comunica oportunamente.</p>

a. En caso de ser afirmativa su respuesta indicar el documento societario en el que se regula esta política y el órgano que aprueba este documento.

Documento	Órgano

b. ¿La sociedad lleva un registro actualizado de reclamos de sus clientes?

SI NO

Área encargada	Depende jerárquicamente de
Gerencia Comercial	Gerencia General

c. ¿La sociedad cuenta con canales de atención permanentes para la atención al público y para la recepción de sugerencias y reclamos relativos a los productos y servicios que brinda?

SI NO

d. ¿La sociedad ha recibido algún reconocimiento por la calidad en el servicio de atención a sus clientes?

SI NO

En caso de ser afirmativa su respuesta indique los reconocimientos obtenidos:

--